



HOTEL VERZEICHNIS DER DIENSTELEISTUNGEN



Willkommen und wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Cavo Maris Beach Hotel.

Das Verständnis von wahrer Gastfreundschaft ist unsere größte Leidenschaft im Cavo Maris Beach Hotel und es ist uns ein tiefgründiges Anliegen, unsere Gäste voll und ganz zufrieden zu stellen, so daß ihnen jeder Aufenthalt in unserem Hotel noch lange positiv im Gedächtnis bleibt.

Um sicherzustellen, dass Sie Ihre Zeit bei uns optimal nutzen, haben wir unser Verzeichnis der Dienstleistungen erstellt, um Sie über die breite Palette der von uns angebotenen Einrichtungen, Annehmlichkeiten und Dienstleistungen zu informieren.

Gern informieren und beraten wir Sie in Bezug auf Ihren Aufenthalt im Cavo Maris Beach Hotel. Sollten Sie jegliche Anliegen oder Fragen haben, können Sie unsere Rezeption jederzeit kontaktieren und wir beantworten Ihr Anliegen schnellstmöglich.

Das Management-Team



NÜTZLICHE TELEFONNUMMERN

Immer verfügbar, um zwecks Informationen oder Dienstleistungen durchzurufen

TELEFONATE IM HOTEBEREICH

Einwahl ins öffentliche Netz	9
Rezeption	512
Souvenirshop	521
Spa & Fitness Center	565
Hauswirtschaftsabteilung	526

**Für Anrufe von Zimmer zu Zimmer
wählen Sie einfach die entsprechende Zimmernummer!**

ABREISE

Wichtiger Hinweis zum Check-out: Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 12:00 mittags geräumt werden, damit sie für die Vorbereitung der nächsten Ankünfte zur Verfügung stehen. Falls Sie die Check-out-Frist verlängern möchten, kontaktieren Sie bitte rechtzeitig die Rezeption auf der Apparatenummer 512. Bitte beachten Sie, dass sich das Hotel (es sei denn es wurde anders vereinbart) nach Überschreiten dieser Frist das Recht vorbehält, das Zimmer zu beräumen und das Gepäck und alle persönlichen Dinge aus dem Zimmer zu verbringen. Bitte denken Sie daran, vor Abreise Ihre Schlüsselkarte beim Check-out an der Rezeption zurück zu geben. Nach dem Check-out akzeptiert das System keine Zahlungen auf Ihr Zimmerkonto mehr.

Für Gäste mit ungünstigen Anreise- oder Abreisezeiten in Bezug auf den Check-in/out bietet das Hotel speziell dafür vorgehaltene individuelle Aufenthaltsräume, genannt „Courtesy Rooms“, je nach Verfügbarkeit. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, falls sich für Sie diese Notwendigkeit ergibt.

Siehe auch „Aufenthaltsräume zur An- und Abreise“

ADAPTER FÜR STECKDOSEN

Steckdosenadapter sind gegen eine geringe Leihgebühr kostenlos an der Rezeption auszuleihen. Des weiteren können diese im Hotelshop käuflich erworben werden.

AKTIVITÄTEN

Informationstafeln und interaktive Informationskioske, die sich an der Rezeption und innerhalb/außerhalb/gegenüber den Aufzügen befinden, geben Unterhaltung, Sportanimation, Restaurantreservierungen, Menüs und andere nützliche Informationen bekannt. Bitte informieren Sie sich täglich!

ALL INCLUSIVE / PREMIUM ALL INCLUSIVE DINE AROUND

Gäste gebucht mit den Verpflegungsoptionen All Inclusive oder Premium All Inclusive Dine Around beachten bitte, dass die mit den jeweiligen Karten (AI & UAI) verbundenen Leistungen ab 12:00h (Check-in) Anreisetag bis 12:00h Abreisetag (Check-out) gelten.

ANKÜNDIGUNGEN

Siehe: „Aktivitäten“

AUFZÜGE

Vom Lobbybereich führen 3 Personenaufzüge zu allen Hotelebenen. Zusätzlich existiert ein Aufzug für den Zugang zu den Tennisplätzen, dieser führt zugleich in den Spa Fitness Center. Ein weiterer Aufzug befindet sich innerhalb des Bereichs der Konferenzräume und bietet bequemen Zugang zu den Konferenzräumen der 2. Etage. Wir bitten unsere Gäste höflich, die Aufzugsbedienelemente nur für das Navigieren zum gewünschten Ausstiegsort, bzw. im Notfall den Notruf zu benutzen, jedoch diese nicht zweckentfremdet und wahllos zu verwenden. Dies dient der schnellen und komfortablen Bereitstellung dieses Services für alle Gäste. Bitte beachten Sie auch, dass Kinder unter 12 Jahren die Aufzüge nur in Begleitung von Erwachsenen nutzen dürfen.

AUSFLÜGE

Privatausflüge mit dem Taxi oder Gruppenausflüge mit dem Bus vom Hotel aus in alle Teile Zyperns sind in vielen Sprachen verfügbar. Ebenso sind Bootsfahrten oder Fischfangausflüge buchbar. Weitere Informationen und Broschüren dazu erhalten Sie bei uns an der Rezeption.

ARZT

(siehe „Medizinische Versorgung“)

AUTOVERMIETUNG

Mietfahrzeuge können nach Bedarf über unsere Rezeption gebucht werden.

BADEHANDTÜCHER

Aus hygienischen Gründen ist es nicht gestattet, die WEISSEN Badehandtücher für den Strand oder den Swimmingpool zu benutzen. Die Zimmerbadetücher werden einmal täglich gewechselt. Es können maximal ein Handtuch und ein Gesichtstuch pro Person und Tag bereitgestellt werden. Wenn Sie einer umweltfreundlichen längeren Weiterverwendung der Handtücher zustimmen, hängen Sie diese bitte an den Handtuchhaltern auf, ansonsten hinterlassen Sie auszutauschende Handtücher bitte auf dem Boden.

Siehe auch: „Strandhandtücher“.

BARS

"Coral Bar " im Lobby-Bereich, geöffnet tägl. von	09:00 – 24:00h
"Sirena PoolBar" im Poolbereich, geöffnet tägl. von	10:00 – 18:30h *
"Medusa Gelateria & Creperie" im Poolbereich, geöffnet tägl. von	10:00 – 18:30h *
"To Kyma" Sea Side Cafe im Gartenbereich mit Blick auf's Meer geöffnet tägl. von	10:00 – 18:30h *
"To Kafeneion" am Rande des Erholungsparks geöffnet tägl. von	09.00 – 19:30h *

*Bitte beachten Sie, dass sich die Öffnungszeiten aufgrund von Saisonalität, Wetter oder besonderen Anlässen ändern können.

BEHINDERTENGERECHTE EINRICHTUNGEN

3 angepasste Zimmer, 5 angepasste „Elite“-Suiten im 5. Stock, Aufzüge zu allen Hoteletagen (mit Sprachanweisungen), einfacher Zugang zu allen Hotelgeschäften, Rampen zu allen Ebenen des Hotelgeländes, einfacher Zugang zum Strand, angepasste Einrichtung Toiletten und Waschräume im öffentlichen Bereich und im Spa, Poollift, Treppensteiger, Behindertenparkplätze, Elektromobile, Rollstühle, Rollatoren, Krücken und Gehstöcke zum Ausleihen, Gepäckträgerhilfe, leicht zugängliche Umgebung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (Apparat 512).

BENACHRICHTIGUNGEN

Dringende Benachrichtigungen werden Ihnen direkt auf das Hotelzimmer übermittelt. Bitte erkundigen Sie sich parallel auch regelmäßig an der Rezeption (Apparat 512), falls Sie auf eine dringende Nachricht warten. Falls Sie einen ungewöhnlichen, unterbrochenen, tiefen Klingelton von Ihrem Zimmertelefon wahrnehmen, signalisiert dieser, dass für Sie eine Nachricht vorliegt. In diesem Fall nehmen Sie bitte das Telefon ab und warten Sie einige Sekunden, ohne selbst einen Wählvorgang durchzuführen. Sie werden im Folgenden automatisch mit der Rezeption verbunden, bei der Sie bitte Ihre Zimmernummer angeben und mit folgenden Worten um die Übermittlung Ihrer Nachricht bitten: „Bitte meine Nachricht!“ (engl.: „Can I have my message, please!“).

BLUMEN

Blumen können über die Rezeption (Telefondurchwahl 512) oder den Guest Relations Officer arrangiert werden. Bitte bestellen Sie diese rechtzeitig und spätestens 72 Std. vor der gewünschten Anlieferung. Für Blumenvasen wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Telefondurchwahl 512). Die Beauftragung kann ebenso über unsere Webseite www.cavomaris.com erfolgen.

BRANDSCHUTZ (ALARMSYSTEM-NOT AUSGÄNGE-FEUERLÖSCHER)

Gut sichtbar ausgewiesene Brandschutzanweisungen und Notfallpläne sind auf jedem Etagenflur außerhalb der Aufzüge angebracht. Ebenso befinden sich diese auf der Rückseite der Eingangstür zum Hotelzimmer.

BRIEFMARKEN

Briefmarken sind in unserem Hotelshop erhältlich. Bitte informieren Sie sich vorab über die Briefgebühren für Postsendungen in das entsprechende Empfängerland.

Siehe auch „Post“

BÜCHER

In unserem Souvenirladen finden Sie eine große Auswahl an Büchern zum Erwerb für Ihr Lesevergnügen. Außerdem halten wir für unsere Gäste eine kleine Auswahl an Büchern zur Lektüre im Ruheraum bereit.

BÜGELWÄSCHE

Bitte kontaktieren Sie die Hauswirtschaftsabteilung, falls Sie einen professionellen Bügel- oder Wäschepresseservice benötigen. Möchten Sie eigenständig auf Ihrem Zimmer bügeln, kontaktieren Sie bitte die Rezeption (Apparat 512). Ein Bügeleisen nebst Bügelbrett werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt, wobei ein geringer Ausleihpfand erbeten wird, der bei Rückgabe der geliehenen Dinge in gutem Zustand wieder zurückerstattet wird.

Siehe auch „Wäsche/ Trockenreinigung“

BUS

Es gibt eine Busverbindung des öffentlichen Nahverkehrs nach Agia Napa und Protaras - Paralimni und von dort aus weiter jeweils nach Larnaka und Nikosia, u.s.w. Die Haltestellen befinden sich ganz in der Nähe des Hotels, oben an der Hauptstraße. Bitte beachten Sie hierbei den Linksverkehr! Fahrpläne und –zeiten sind an der Rezeption erhältlich sowie auf den Informationstafeln einsehbar.

CHECK-OUT

Siehe „Abreise“

DAMPFBAD

Befindet sich im Spa. Terminvereinbarung erforderlich (Apparat 565).

Siehe auch „SPA“

ELEKTRIZITÄT/ ELEKTRISCHE – ELEKTRONISCHE GERÄTE

Um Unfälle und Schäden zu vermeiden, versichern Sie sich bitte vor dem Gebrauch jeglicher persönlicher elektrischer und elektronischer Geräte, dass diese auch für die im Hotel installierte und hierzulande festgelegte Art der Spannungsversorgung (240 Volt/ 50 Hz Wechselspannung) ausgelegt sind. Im Zweifel konsultieren Sie bitte die Kollegen an der Rezeption. Aus Gründen der Energieeinsparung sind die Zimmer mit hochsensitiven Bewegungssensoren ausgestattet, die die Spannungsversorgung bei längerer Nicht-Anwesenheit von Personen einschränken. Diese Funktion kann auch deaktiviert werden, für den Fall dass eine kontinuierliche Spannungsversorgung für medizinische Zwecke oder aus gesundheitlichen Gründen erforderlich ist. Gäste mit solchen oder ähnlichen Erfordernissen werden höflich gebeten, uns im Voraus darüber zu informieren, damit unser Personal die bestmögliche Vorsorge treffen kann. Des Weiteren möchten wir darauf hinweisen, dass der Gebrauch von Küchengeräten zur Zubereitung von Speisen auf dem Zimmer strikt untersagt ist.

ERKUNDUNGEN UND RUNDFAHRTEN

Siehe „Ausflüge!“

FAHRRÄDER

Fahrräder können zu günstigen Preisen an der Rezeption gemietet werden.

FAHRSTUHL

Siehe „Aufzüge“

FAX

Wenn Sie den Wunsch haben, ein Fax zu versenden, schreiben Sie den Inhalt und die notwendigen Sendeinformationen klar und deutlich nieder und geben Sie die Faxversendung an unserer Rezeption in Auftrag. Ankommende Faxe werden Ihnen auf Ihr Zimmer überstellt.

FERNSEHEN

Jedes Zimmer ist mit einem Fernseher mit Empfang in verschiedenen Sprachen, lokalen Kanälen, Satellitensendern und Filmkanälen ausgestattet. Es ist möglich, dass das Signal einiger Sender nicht immer perfekt ist. Wenn Sie kein Signal empfangen, versuchen Sie bitte nicht, es selbst einzustellen oder zu reparieren. Wahrscheinlich hat der vorherige Gast versucht, die Sender einzustellen, oder das Fernsehgerät ist defekt. Kontaktieren Sie unsere Empfang, der den Techniker zur Reparatur schickt. In den Sonderkanälen werden regelmäßig Spielfilme, Kinderfilme und Zeichentrickfilme gezeigt. Detaillierte Informationen zeigt das TV-Gerät in Ihrem Zimmer.

FITNESS CENTER

Zur kostenlosen Nutzung für Gäste ab 18 Jahren gibt es ein 2-stöckiges, voll ausgestattetes Fitnessstudio mit einer großen Auswahl an Geräten und Umkleidekabinen, Schließfächern und WCs im Spa-Center. Öffnungszeiten: 07.00 Uhr bis 19.00 Uhr täglich.

FLASCHENÖFFNER

Flaschenöffner befinden sich im oberen Teil der Minibar auf ihrem Zimmer.

FLUGREISE

Für jegliche Informationen zu Ihrer Flugreise, Flugreservierungen, Flugticketbestätigungen oder andere Anfragen diesbezüglich kontaktieren Sie bitte die Rezeption (Apparat 512). Die Kollegen werden Ihnen gerne weiterhelfen.

FLUGHAFENTRANSFERS (VOM & ZUM FLUGHAFEN)

Taxis für den Flughafentransfer können jederzeit an der Rezeption bestellt werden (Apparat 512) oder per Email an unsere Reservierungsabteilung (Email: reservations@cavomaris.com), bzw. über unsere Webseite: www.cavomaris.com

FRISEURSALON

Befindet sich im Zentrum „Spa“. Terminvereinbarung 24 Stunden im Voraus erforderlich, bitte wenden Sie sich an unsere Spa-Rezeption (Apparat 565).

FRÜHSTÜCK

Das Frühstücksbuffet wird in unserem "Alkion Restaurant" und auf der Terrasse bereitgestellt. Es wird 7:15h eröffnet und schließt um 10:00h. Aus hygienischen, lebensmitteltechnischen und diversen anderen Gründen und zur Vermeidung von unangenehmen Situationen (für die Gäste und das Personal) erinnern wir unsere Gäste freundlich aber nachdrücklich daran, dass die Mitnahme von Lebensmitteln, d.h. Speisen und Getränken, aus dem Alkion Restaurant und jeglicher Verzehr außerhalb des Restaurantbereiches und außerhalb der Speisezeiten strikt untersagt sind. Falls das Frühstück vor 7:15h morgens benötigt wird, kann ein einfaches „Zeitiges Frühstück“ durch die Rezeption in Auftrag gegeben werden. Der Auftrag hierfür muss jedoch vor 20:00h am Vortag an der Rezeption eingehen. Das Frühstück wird dann am Abend zuvor ca. 22:00h auf das Zimmer geliefert.

FUNDBÜRO

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (Apparat 512) oder den Guest Relations Officer, um zu melden, wenn Sie etwas auf dem Hotelgelände verloren oder gefunden haben.

GÄSTEFRAGEBOGEN

Nach Ihrer Abreise wird Ihnen ein Fragebogen zur Gästezufriedenheit per E-Mail zugesandt. Wir bitten Sie, uns bei der Bewertung und Verbesserung unserer Standards zu helfen, indem Sie dieses Formular ausfüllen. Alternativ können Sie den Fragebogen an unserem interaktiven Kiosk im Lobbybereich ausfüllen.

GELDWECHSEL

Fremdwährungen können an der Hotelrezeption in die Landeswährung Euro (€) umgetauscht werden (\$100-Noten werden nicht akzeptiert). Unsere Wechselkurse liegen leicht unter denen der Banken, um das Risiko kurzfristiger Kurswechsel zu minimieren. Die Wechselkurse sind an der Rezeption einsehbar. Wir möchten hierbei darauf hinweisen, dass die Hotelrezeption der einzig autorisierte Ort für den Geldwechsel innerhalb der Hotelanlage ist.

GEPÄCKAUFBEWAHRUNG

Gepäck kann vorübergehend in den 2 Gepäckaufbewahrungsräumen verstaut werden, die sich im Lobbybereich jeweils auf beiden Seiten des Haupteingangs befinden. Das Hotel übernimmt dafür keine Haftung, so dass dies in Eigenverantwortung des Besitzers geschieht. Bitte platzieren Sie Ihr Gepäck mit Rücksicht auf die anderen Gäste ordentlich und platzsparend auf den Gepäckregalen.

HAUSWIRTSCHAFTSABTEILUNG

In Bezug auf Angelegenheiten oder Anfragen, die die Hauswirtschaftsabteilung betreffen, wie Zimmerreinigung, Austausch von Matratzen, Kissen, Decken, Thermoflaschen oder Vasen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption (Apparat 512), welche wiederum direkt die Hauswirtschaftsabteilung zur Erledigung in Kenntnis setzt.

HEIMATMUSEUM

Das Folkloremuseum hat die Form eines traditionellen zypriotischen Dorfhauses. Antiquitäten und Artefakte wurden von der ganzen Insel gesammelt und sorgfältig restauriert, um ihren ursprünglichen Glanz zu erhalten. Ein Besuch des Museums bietet unseren Gästen die Möglichkeit, ein wenig mehr über die Traditionen Zyperns und die interessante Insel, die sich für einen Besuch entschieden hat, zu erfahren. EINTRITT FREI und Besuche können mit unserem Guest Relations Officer arrangiert werden.

INTERAKTIVE INFORMATIONSSTÄNDE

Der interaktive Informationsstand befindet sich an der Rezeption und innerhalb/außerhalb/gegenüber den Aufzügen und gibt Unterhaltung, Sportanimation, Restaurantreservierungen, Menüs und andere nützliche Informationen bekannt. Ein täglicher Blick darauf kann sich als sehr nützlich erweisen.

INTERNET/WIFI/WLAN

Es gibt kostenlosen WiFi/WLAN-Zugang auf allen Hotelzimmern, wie auch in fast allen Innen- und Außenbereichen des Hotels. Zugangscodes sind an der Hotelrezeption erhältlich. Zusätzlich gibt es eine Internetecke mit Internetkonsole zur kostenlosen Nutzung für unsere Hotelgäste neben dem Souvenirladen des Hotels. Für externe Besucher des Hotels ist das Internetangebot kostenpflichtig (weitere Informationen an der Rezeption, Apparat 512)

JACUZZI

Im Innenbereich neben der Rezeption der SPA befindet sich unser (bei Bedarf) beheizbarer Innen-Swimmingpool mit Jacuzzi. Bitte beachten Sie, dass im Bereich des Innen-Swimmingpools keine Badeaufsicht vorhanden ist. Kinder unter 18 Jahren dürfen diesen Bereich nur in Begleitung und unter Aufsicht eines Erwachsenen betreten und nutzen. Wir bitten unsere Gäste höflich, aus hygienischen Gründen vor Benutzung der Jacuzzi in der Dusche des Umkleieraumes abzduschen. Die Öffnungszeiten sind 08.00 bis 19.00h. Terminvereinbarung erforderlich, bitte wenden Sie sich an unsere Spa Rezeption (Apparat 565).

Siehe auch „SPA“

KIDS CLUB

Das Hotel betreibt (kostenlos) und nur für Hotelgäste den „Cavos Kids Club“ (drinnen und draußen) für Kinder im Alter von 4 bis 12 Jahren. Er befindet sich auf der unteren Ebene (Lift -1) des Hotels und gegenüber dem Kinderspielfeld. 6 Tage die Woche geöffnet. Öffnungszeiten und Regeln, Aushang am Eingang des Kids Club. Aus rechtlichen Gründen kann eine Altersüberprüfung von Kindern erforderlich sein.

KISSENLISTE

Für Ihre süßen Träume und Ihren maximalen Komfort sehen Sie bitte unten die verschiedenen Kissentypen, die wir Ihnen „auf Anfrage“ anbieten können.

- Weich gefülltes Kissen (normales Kissen wird bereitgestellt)
- Härter gefülltes Kissen
- Kissen mit Federfüllung
- Mit Memory Foam gefülltes Kissen

Kissen können über unsere Rezeption (Telefondurchwahl: 512) bereitgestellt werden.

KLEIDUNG

Smarte Freizeitkleidung ist während des Tages der Standard im gesamten Hotelbereich. Alle Gäste werden höflich gebeten die gepolsterten Sitzgelegenheiten in der Lobby, im Loungebereich, den Bars und Restaurants nicht in nasser Bekleidung oder Schwimmsachen zu benutzen oder zu belegen. Des weiteren möchten wir unsere Gäste höflich daran erinnern, dass für das Abendessen im Restaurant eine bestimmte Kleiderordnung (Dresscode) gilt. Es wird darum gebeten (auch, um unangenehme Situationen für Sie und unser Personal zu vermeiden), sich für das Abendessen entsprechend nach eigenem Geschmack zu kleiden aber darauf zu achten, dass kurze Sporthosen, extrem kurze Damenhosen (Hot Pants), Badelatschen, ärmellose T-Shirts und dergleichen nicht erwünscht sind.

KLIMAAANLAGEN

Alle Zimmer sind mit Klimaanlage ausgestattet. Es ist eine benutzerfreundliche Temperaturregelung, jeweils einzeln in jedem Zimmer, vorhanden. Bei geöffneter Balkontür schaltet sich die Klimaanlage aus energiespartechischen Gründen ab.

KONFERENZEN / MEETINGS / FEIERLICHKEITEN / COCKTAILS

Es stehen neun (9) speziell eingerichtete und voll ausgestattete Räume diverser Form und Größe zur Verfügung, die sich hervorragend für Konferenzen, Vorträge, Meetings, Versammlungen, als Sitzungsräume, Sekretariate, für Feierlichkeiten, besondere Abendessen, Cocktailempfänge, private Partys, Hochzeitsessen Geburtstage, Taufen, Jubiläen, Empfänge und dergleichen eignen. Bitte wenden Sie sich an den Gästebefragten.

KONTAKTINFORMATIONEN

Cavo Maris Beach Hotel

P.O. Box 33370

5313 PARALIMNI

Cyprus

Tel: 00357 23 832043

Fax: 00357 23 832051

Email: welcome@cytanet.com.cy

Web site: www.cavomaris.com

Facebook: <https://www.facebook.com/CavoMarisBeachHotel>

Instagram: <https://www.instagram.com/cavomarisbeachhotelprotaras>

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten zur Zahlung.

LADENGESCHÄFT

Unser hoteleigenes Ladengeschäft (Hotel Shop) bietet unseren Gästen Schmuck, Uhren, Bücher, Zeitungen, Magazine, Kosmetik, Tabakwaren, Ansichtskarten, Briefmarken, Badebekleidung, modische Kleidung, Sonnenbrillen, Süßwaren, Kartoffelchips, etc. sowie eine große Auswahl an Geschenken und Souvenirs zum Erwerb an. Statten Sie uns doch einen Besuch ab! Den Laden erreichen Sie vom hinteren Lobbybereich durch eine Tür, sowie vom hinteren Terrassenbereich.

MAHLZEITEN

Falls die in den entsprechenden Verpflegungsoptionen festgelegten Mahlzeiten (Halbpension, Vollpension, All Inclusive, Premium All Inclusive Dine Around) nicht wahrgenommen werden, können diese weder erstattet, noch auf einen anderen Tag übertragen werden. Unser „Alkion Buffet Restaurant“ bietet Ihnen ein weitaus ausreichendes und bequemes Zeitfenster, um Ihre Mahlzeiten zu genießen. Beim Speisen in unserem „Alkion Buffet Restaurant“ bietet dieses seinen Gästen zu jedem Zeitpunkt während der Speisezeiten kontinuierlich die gleiche Auswahl und Qualität an Speisen und Getränken sowie einen gleichbleibend exzellenten Service. Speziell für das Abendessen möchten wir unsere Gäste höflich darum bitten, zu warten bis sie durch unser Restaurantpersonal platziert werden, um eine angenehme Atmosphäre während des Abendessens für alle Gäste zu gewährleisten. Insofern besteht keine Notwendigkeit pünktlich zur Öffnung des Restaurants in den Speisesaal zu eilen. Zur Gewährleistung eines optimalen Services durch unser Personal kommt es uns eher entgegen, wenn unsere Gäste, wie auch immer, entspannt und eher gestaffelt zu den Mahlzeiten erscheinen. Informationen zu den Mahlzeiten und Weiteres diesbezüglich finden Sie auch unter „Restaurants“, „Bars“, „Lunchpaket“, „Ausflugspaket“ oder „Frühstück“. Aus hygienischen, lebensmitteltechnischen und diversen anderen Gründen und zur Vermeidung von unangenehmen Situationen (für die Gäste und das Personal) erinnern wir unsere Gäste freundlich aber nachdrücklich daran, dass die Mitnahme von Lebensmitteln, d.h. Speisen und Getränken, aus dem Alkion Restaurant und jeglicher Verzehr außerhalb des Restaurantbereiches und außerhalb der Speisezeiten strikt untersagt sind.

MAIL

Dringende Briefe, Nachrichten werden auf Ihr Zimmer geliefert. Bitte werfen Sie Ihre ausgehende Post in den Briefkasten (gegenüber den Aufzügen).

MASSAGE

Befindet sich im Spa. Termin erforderlich (Apparat 565).

MATRATZENAUFLAGEN

Gern können wir für unsere Gäste eine härtere Matratze arrangieren bzw. auch spezielle Matratzenauflagen verschiedener Dicke für eine weiches Liegen. Bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeption (Apparat 512).

MEDIZINISCHER DIENST

Für Ärzte, Optiker, Zahnärzte usw. oder im Falle eines Unfalls wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Apparat 512). Gebühren liegen in der ausschließlichen Verantwortung des Gastes.

MENSCHEN MIT MOBILITÄTSPROBLEMEN

Rollstühle und Elektroroller können nach Verfügbarkeit zu günstigen Preisen gemietet werden. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

MINIBAR

Jedes Zimmer ist mit einer zur kostenlosen Nutzung bereitgestellten Minibar ausgestattet. Unsere Gäste können darin Ihre eigenes Versorgungsgut unterbringen, werden jedoch darum gebeten die Minibar nicht zu überfüllen. Da es sich bei der Minibar nicht um einen Haushaltskühlschrank handelt, führt eine Überfüllung zu einem signifikanten Verlust der

Kühlkapazität. Die Minibar kann von unserem Zimmerservice ganz nach den Wünschen und Erfordernissen unserer Gäste bestückt werden. Bitte lesen Sie dazu die Minibarliste, um sich über die verfügbaren Artikel und Preise zu informieren. Die jeweiligen Bestellungen tätigen Sie bitte über die Rezeption, die dann die entsprechende Bestückung der Minibar veranlasst. Die Kollegen dort beantworten Ihnen auch gern weitere Fragen diesbezüglich. Bitte beachten Sie auch den dringlichen Hinweis, dass Speisen und Getränke, die außerhalb der Hotelanlage erworben wurden, weder in den gastronomischen Einrichtungen noch in den Erholungs- oder Sitzbereichen des Hotels konsumiert werden dürfen. Unsere Gäste werden auch höflich daran erinnert, Speiseabfälle in den dafür vorgesehenen Müllbehältern zu verbringen, da anderweitig zurückgelassene oder weggeworfene Speisereste stets Fliegen, Ameisen, Insekten oder auch andere ungebetene Gäste anziehen.

MINIGOLF

Das Minigolfzentrum befindet sich neben den Tennisplätzen und steht Hotelgästen von 10:00 bis 22:00 Uhr gegen Aufpreis zur Verfügung. Reservierung erforderlich, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

MITTEILUNGEN

Dringende Nachrichten werden auf Ihr Zimmer geliefert. Bitte erkundigen Sie sich regelmäßig an der Rezeption, wenn Sie eine Nachricht erwarten.

MUSIK

Es gibt Musikkanäle und Radiosender auf unserem TV-System, das über die TV-Fernbedienung gesteuert wird. In den öffentlichen Bereichen wird griechische und internationale Musik übertragen.
Siehe auch „Radio“

PARKEN

Das Hotel bietet seinen Gästen kostenlose Parkplätze an. Wir möchten freundlich darauf hinweisen, dass sowohl die Einfahrt als auch die Ausfahrt der Hotelanlage mit Passierschranken versehen sind, welche während Spitzenzeiten in Betrieb genommen werden. Gäste mit Mietautos können an der Rezeption eine Zufahrtskarte erhalten, die ihnen erlaubt, das Gelände selbstständig zu befahren. Diese wird gegen Hinterlegung eines geringen Pfandes ausgegeben, der bei Rückgabe der Karte am Ende der Nutzungsdauer an der Rezeption wieder erstattet wird. Bitte parken Sie Ihr Fahrzeug oder Fahrrad nur auf den dafür ausgewiesenen Parkflächen. Bitte stellen Sie keine Fahrzeuge im Parkverbotsbereich am Hoteleingang ab, da dadurch die Durchfahrt blockiert wird und Hotelzubringer (Busse & Taxis) behindert werden. Das Abstellen von Fahrzeugen an den deutlich ausgewiesenen Notausgängen und Fluchttüren (Fire Exits/ Emergency Exits) ist ebenfalls nicht gestattet. Wir weisen nochmals deutlich darauf hin, dass die Verantwortlichkeit für das Abstellen der Fahrzeuge einzig und allein bei den aktuell verantwortlichen Fahrzeughaltern liegt.

PRIVATE FESTE & VERANSTALTUNGEN:

Veranstaltungsorte stehen für private Feiern, Hochzeitsessen, Geburtstage, Taufen und Jubiläen zur Verfügung, je nach Größe der Veranstaltung und Jahreszeit. Bitte wenden Sie sich an unseren Guest Relations Officer.

RAMPEN

Ab dem Eingang bis hin zum Strand sind alle Ebenen der Innen- und Außenbereiche sowie weitere Anlagen des Hotels bequem über entsprechende Rampen erreichbar, so dass sich Gäste mit Bewegungseinschränkungen, Gehbehinderungen, bzw. Rollstuhl- oder Elektromobifahrer uneingeschränkt überall hinbegeben können.

RASIERSTECKDOSEN

Die Rasierersteckdose (110/ 220V) befindet sich jeweils im Bad neben dem Spiegel. Diese ist nur für Geräte mit sehr geringer elektrischer Leistung nutzbar. Benutzen Sie diese aus diesem Grund ausschließlich nur für Ihren Rasierapparat.

RESERVIERUNGEN UND BUCHUNGEN

Für Reservierungen und Buchungen aller Art, wie z.B. Zimmer, Restaurant, Taxi, Feierlichkeiten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption (Apparat 512, oder per Email: reservations@cavomaris.com) oder besuchen unsere Webseite www.cavomaris.com. Wir empfehlen Ihnen regelmäßig unsere Webseite www.cavomaris.com zu besuchen, um sich über unsere aktuellen Online-Angebote zu informieren, die teilweise enorme Rabatte beinhalten, jedoch meist nur für begrenzte Zeit und nur online über unsere Webseite buchbar sind.

RESTAURANTS

Alkion Buffet Restaurant

Frühstück	07.15h – 10.30h
Mittagessen	13.00h – 15.00h
Abendessen	19.00h – 21.30h

Argo a la carte Restaurant

13.00h – 16.30h (letzte Bestellungen) * <i>Reservierung erforderlich</i>
19.00h – 22.00h (letzte Bestellungen) * <i>Reservierung erforderlich</i>

Seaweed Sushi Bar	19.00h – 22.00h (letzte Bestellungen) * <i>Reservierung erforderlich</i>
Stonegrill Restaurant	19.00h – 22.00h (letzte Bestellungen) * <i>Reservierung erforderlich</i>
H Taverna Restaurant	13.00h – 16.00h (letzte Bestellungen) * 19.00h – 22.00h (letzte Bestellungen) * <i>Reservierung erforderlich</i>

* Bitte beachten Sie, dass sich die Öffnungszeiten aufgrund von Saisonalität, Wetter oder besonderen Anlässen ändern können.

Siehe auch „Mahlzeiten“, „Zwischenmahlzeiten“, „Bars“, „Frühstück“, „Verpflegungspakete“

RÜCKZUGSRAUM/ LESEBEREICH

Unser einzigartiger Rückzugsraum „Quiet Lounge“ im hinteren Teil unserer Lounge, ist ein durch Glaswände abgetrennter Bereich, in dem Sie sich ganz in Ruhe dem Lesen eines Buches widmen, Geschäftskorrespondenz erledigen oder einfach nur Ihr Getränk genießen können.

SAFE

Zur Verwahrung Ihrer Wertsachen stellt das Hotel in jedem Zimmer einen elektronisch verschließbaren Safe zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Dieser befindet sich im Bereich des Kleiderschranks. Auf dem Safe befindet sich eine Gebrauchsanleitung zur Einstellung Ihres persönlichen Sicherheitscodes zum Verschließen und Öffnen des Safes. Wir möchten Sie höflich darum bitten, bei der Abreise den Safe mit geöffneter Tür zu hinterlassen. Benötigen Sie jegliche Hilfe bezüglich der Nutzung des Safes, kontaktieren Sie bitte die Rezeption des Hotels (Apparat 512). Des Weiteren stehen auch kostenlos nutzbare Sicherheitsschließfächer an der Rezeption auf Anfrage zur Verfügung. Das Hotelmanagement schließt jegliche Haftung und Verantwortung für nicht-belegbare Inhalte der Safes und für auf den Hotelzimmern hinterlassene Wertsachen aus.

SAUNA

Befindet sich im Spa. Termin erforderlich Apparat 565 oder an der Spa Rezeption absprechen.

SCHLÜSSELKARTE FÜR DAS ZIMMER

Bitte denken Sie daran, bei Abreise die Schlüsselkarte für das Hotelzimmer an der Rezeption zurück zu geben.

SCHNEIDEREI/NÄHEN/NADELN/FADEN

Für kleinere Schneiderei- und Ausbesserungsarbeiten wenden Sie sich bitte an unsere Haushälterin (Apparat 526). Ein Nähset ist auch in der Frisierkommode mit unseren Komplimenten für Ihren persönlichen Gebrauch erhältlich.

SCHWIMMBECKEN (POOLS)

Aus Gründen der chemischen Wiederaufbereitung des Beckenwassers (Chlorieren) ist es nicht gestattet die Schwimmbecken vor 10.00h morgens oder nach 19.00h abends zu benutzen. Seien Sie so nett und vermeiden Sie Spiele, Aktionen oder jegliches Verhaltensweisen, welche die anderen Urlaubsgäste als störend empfinden könnten. Des Weiteren bitten wir Sie, aus hygienischen Gründen vor Benutzung des Pools an einer der im Poolbereich befindlichen Duschen abzduschen. Wir wären Ihnen in höchstem Maße dankbar, wenn Sie es vermeiden könnten, die Coral Bar Terrasse und Lobby als Durchgang auf Ihrem Weg zum/vom Poolbereich und/oder Strand zu benutzen, insbesondere, wenn Sie nasse Kleidung tragen und feuchte Fußabdrücke hinterlassen. Der einfachste und komfortabelste Weg von den Außenbereichen zu den Hotelzimmern führt durch den Bereich der Unteretage (Aufzug -1).

SHOP

Siehe „Ladengeschäft“

SNACKS

Siehe „Zwischenmahlzeiten“

SONNENLIEGEN UND -SCHIRME

Alle unseren Gästen stehen Sonnenliegen und -schirme im Poolbereich und auf allen Rasenflächen in genügender Anzahl zur Verfügung. Sollte es diesbezüglich Fragen oder Probleme geben, wenden Sie sich bitte an unsere Pool-Aufsicht (Bademeister), die Ihnen dann gern weiterhilft. Bitte nehmen Sie unbedingt zur Kenntnis, dass jedem Zimmer nur ein Sonnenschirm zur Verfügung steht und jeweils eine Sonnenliege pro Person. Es ist nicht gestattet, Sonnenliegen schon am Vorabend oder sehr frühzeitig am Morgen zu reservieren, indem diese mit Handtüchern oder anderen persönlichen Gegenständen belegt werden. Diese Vorgehensweise sorgte in der Vergangenheit stets für Unbehagen bei den dadurch benachteiligten Gästen, außerdem werden die Reinigungsarbeiten unserer Reinigungskräfte dadurch behindert sowie auch die Aufräumarbeiten unseres Gartenpersonals. Insofern behält sich das Hotelmanagement das Recht vor, Gegenstände, die seit über eine Stunde unbeaufsichtigt auf Sonnenliegen verblieben sind, zu berräumen. Bitte gehen Sie sorgsam mit den Sonnenliegen und -schirmen um, damit diese Ihnen oder anderen Gästen auch am nächsten Tag im einwandfreien Zustand wieder zur Verfügung stehen. Achten Sie auch bitte auf Ordnung und Sauberkeit ringsherum und hinterlassen Sie keinen Müll in den Rasenanlagen herum liegen.

SPA

Für Ihre Fitness- und Wellnessbedürfnisse steht Ihnen unser stilvoll gestalteter Spa-Bereich zur Verfügung. Dieser bietet Ihnen zahlreiche Möglichkeiten, wie einen beheizten Innenpool mit Jacuzzi, Bar & Cafeteria, einen sich über 2 Etagen erstreckenden hochmodernen Fitnessbereich, einen Friseursalon, Maniküre, Pediküre, einen Schönheitssalon mit weitreichenden Angeboten, Massage, Sauna, Dampfbad, einen Entspannungsbereich sowie Umkleieräume mit Duschen/WCs und Schließfächern. Kinder unter 18 Jahren dürfen diesen Bereich nur in Begleitung und unter Aufsicht eines Erwachsenen betreten und nutzen. Des weiteren bitten wir Sie, aus hygienischen Gründen vor Benutzung des Pools in der Dusche des Umkleieraumes abzduschen. Für weitere Informationen und Preise kontaktieren Sie bitte die Spa Rezeption direkt oder wenden sich an die Hotelrezeption.

Das Spa befindet sich auf dem Weg zu den Tennisplätzen, jedoch noch bevor Sie zu diesen gelangen. Es ist auf der Unterbereichsetage (-1) des einzelnen hinteren Aufzugs oder auch erreichbar direkt über die Treppen zum SPA links von der Rezeption am Ende des Ganges. Für Rückfragen oder Terminvereinbarungen rufen Sie bitte auf Apparat 565 an oder senden ein Email an vitalityspawellness@gmail.com

SPA Öffnungszeiten

SPA, Dampfbad, Sauna	10.00h – 19.00h*
Schönheitssalon, Massage	10.00h – 19.00h*
Swimmingpool	10.00h – 19.00h*
Fitness Center	08.00h – 19.00h*

* Termin erforderlich.

SPANNUNGSVERSORGUNG

Die landesübliche Spannungsversorgung für das Verbrauchersteckdosennetz beträgt 240 Volt/50 Hz (Wechselstrom). Die Steckdosen entsprechen dem Britischen Standard. Für nicht diesem Standard entsprechende Stecker sind Steckdosenadapter an der Rezeption oder im Hotelshop erhältlich.

Siehe auch „Adapter“

SPIELE

Diverse Gesellschaftsspiele wie Schach, Kartenspiele, Backgammon (Tavli), Bingo, Dame, Domino, Scrabble, etc. sind kostenlos an der Rezeption auszuleihen, ebenso wie Tischtennis- oder Tennisschläger und -bälle. Ein kleiner Pfand wird erbeten, der bei Rückgabe der geliehen Spiele und Ausrüstungen in entsprechend gutem Zustand wieder zurückerstattet wird.

STRANDBEREICH

Bitte beachten Sie, dass der an die Hotelanlage angrenzende Strand nicht in den Verantwortungsbereich des Hotels fällt. Er wird von der örtlichen Stadtverwaltung unterhalten und gereinigt. Das Hotel besitzt weder Verantwortung noch Entscheidungsgewalt über die den Strand anbetreffenden Angelegenheiten.

Gebühren für Sonnenliegen und –schirme usw. werden durch die örtliche Stadtverwaltung erhoben und eingezogen. Die am Strand vorhandenen Wassersportaktivitäten werden ebenfalls von externen Anbietern bereitgestellt.

STRANDTÜCHER

Das Verfahren zum Erhalt und Austausch von Strandtücher ist wie folgt:-

- Bei der Ankunft erhalten die Gäste eine Gelbe Karte, die gegen Strandtücher eingetauscht werden kann, zusammen mit einem Verfahrensschein
- Die Gäste sollten die Gelbe Karte zum Bademeister bringen, der sich am Stand gegenüber dem Kinderbecken befindet, um die Strandtücher im Austausch gegen die Gelbe Karte zu erhalten.
- Gäste können ihre Strandtücher **NUR** beim Bademeister einmal täglich zwischen 10.15 und 18.15 Uhr gegen saubere austauschen.
- Am Tag der Abreise geben die Gäste ihre Strandtücher beim Bademeister ab, um ihre Gelbe Karte zu erhalten, die beim Check-out dem Rezeptionsteam abgegeben werden muss.
- Bitte beachten Sie, wenn die Tücher werden nicht zurückgegeben, es wird eine Gebühr von 5,00 € pro Tuch berechnet werden.
- Es ist nicht gestattet, die Strandtücher während der Nacht auf den Sonnenliegen zu lassen, wobei die Strandtücher in diesem Fall entfernt werden.

SWIMMINGPOOL (BEHEIZT) IM INNENBEREICH

Unser beheiztes Innen-Swimmingpool mit Jacuzzi befindet sich im Spa-Center zur kostenlosen Nutzung unserer Gäste (nach Vereinbarung). Bitte beachten Sie, dass im Hallenbadbereich kein Bademeister anwesend ist. Richtlinie für Kinder: Familien sind eingeladen, das Hallenbad mit Kindern ab 10 Jahren zu nutzen. Wir versuchen jedoch immer, je nach Verfügbarkeit flexibel zu sein und Kleinkindern und Kleinkindern die Nutzung der Einrichtungen in Zeiten kühleren Wetters zu ermöglichen. Alle Kinder unter 18 Jahren sollten aus Sicherheitsgründen beim Schwimmen immer von einem Erwachsenen begleitet werden. Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie außerdem, vor der Benutzung des Pools in den Umkleidekabinen zu duschen. Öffnungszeiten: 10.00 – 19.00 Uhr. Für Terminvereinbarungen wenden Sie sich bitte an unsere Spa Rezeption (Apparat: 565).

TAUCHSCHULE

Unsere Rezeptionsmitarbeiter können Ihnen eine ganz in der Nähe des Hotels befindliche professionelle und erfahrene Tauchschule vermitteln. Unterrichtsstunden für alle Stufen, vom Anfänger (vom ersten Probeversuch bis zum kompletten Anfängerkurs) bis zum Fortgeschrittenen, zur Verbesserung der bisherigen Fähigkeiten und Fertigkeiten, sind verfügbar.

TAXI/ VERKEHRSMITTEL

Taxis sind immer auf Anfrage an der Rezeption erhältlich. Sie werden Sie überall hin transportieren. Speziell für Protaras, Paralimni und Agia Napa gibt es eine regelmäßige Busverbindung ganz in der Nähe des Hotels. Bitte werfen Sie einen Blick auf die Tafeln für Zeitpläne und Fahrpläne oder kontaktieren Sie die Rezeption oder unseren Guest Relations Officer für weitere Informationen. Transfers vom und zum Flughafen können auch direkt an der Rezeption oder über unsere Website arrangiert werden: www.cavomaris.com.

Siehe: „Busverkehr“

TEE UND KAFFEE

Gerätschaften zur Zubereitung von Tee oder Kaffee, wie Wasserkocher, Tassen, Untertassen und Löffel stehen Ihnen zur kostenfreien Nutzung auf Ihrem Zimmer zur Verfügung. Desgleichen ist die Bereitstellung von Tee, Kaffee, Milch und Zuckertütchen ein kostenloser Service des Hotels.

TENNIS

Das Hotel besitzt zwei Harttennisplätze mit Flutlicht. Tennisschläger und –bälle können auf Anfrage kostenlos an der Rezeption ausgeliehen werden. Für die Tennisausrüstung und den Schlüssel wird ein geringer Ausleihpfand erbeten, der bei Rückgabe dieser Dinge in gutem Zustand wieder zurückerstattet wird. Tennisbälle können ebenfalls in unserem Hotelshop käuflich erworben werden. Der Tennisplatz muss an der Rezeption im Voraus gebucht werden. Die Nutzung der Tennisplätze ist während den Zeiten mit Tageslicht kostenlos. Während der Dunkelheit am Abend kann mithilfe eines speziellen Schlüssels, der an der Rezeption erhältlich ist, die Flutlichtanlage zugeschaltet werden. Die Nutzung der Lichtanlage unterliegt ohne Gebühr. Weitere Details hierzu erfahren Sie von unseren Kollegen an der Rezeption.

TRINKWASSER

Das Wasser aus dem Wasserhahn ist zwar als Trinkwasser deklariert, wird aber nicht zum Genuss empfohlen. Spezielle Trinkwasserentnahmestellen zur Selbstbedienung sind auf allen Fluren. In unserem „Alkion Buffet Restaurant“ wird kostenlos Trinkwasser in Karaffen serviert. Des Weiteren bieten alle Bars und Restaurants Tafel- oder Mineralwasser in Flaschen zu erschwinglichen Preisen an.

TV & VIDEO

Jedes Hotelzimmer ist mit einem Fernseher ausgestattet, auf dem zahlreiche lokale Fernsehsender und internationale Satellitenkanäle in zahlreichen Sprachen empfangen sowie auch Videos geschaut werden können. Es ist wahrscheinlich, dass nicht alle Empfangskanäle mit ausreichender Signalqualität/-stärke empfangen werden. Falls Sie keinen Empfang haben, versuchen Sie bitte nicht, dieses Problem selbst zu beheben. Es besteht die Möglichkeit, dass ein vorhergehender Gast unberechtigt die Voreinstellungen verändert hat bzw. das TV-Gerät eine Funktionsstörung aufweist. Kontaktieren Sie bitte umgehend die Rezeption (Apparat 512), welche in kürzester Frist einen Techniker mit der Behebung des Problems beauftragt. Auf speziellen dafür vorgesehenen Kanälen werden rund um die Uhr Video-Spielfilme, Kinderfilme und Trickfilme gezeigt. Detailliertere Informationen sind an den Tafeln oder neben dem Fernseher in Ihrem Zimmer ersichtlich.

UPGRADE VON VERPFLEGUNGSOPTION ODER ZIMMERTYP

Upgrade der Verpflegungsoption: Es besteht die Möglichkeit ein Upgrade Ihrer Verpflegungsoption auf eine der anderen angebotenen Optionen durchzuführen, d.h. Halbpension, Vollpension, All Inclusive und Premium All Inclusive Dine Around, insofern dies durch die Verfügbarkeit abgedeckt werden kann. Dies kann zu jeder Ihnen passenden Zeit bei einem unserer Mitarbeiter an der Rezeption geschehen, wobei ein Mindestzeitraum von 5 aufeinanderfolgenden Tagen erforderlich ist, jedoch nach oben keine Beschränkung besteht. Ein Upgrade der Verpflegungsoptionen beginnt 12h an dem Tag, für den es gebucht wurde und endet 12h an dem Tag, an dem es ausläuft.

Upgrade des Zimmertyps: Es besteht die Möglichkeit gegen die entsprechende Gebühr und entsprechend der gegebenen Verfügbarkeiten ein Upgrade Ihres bisher gebuchten Zimmertyps auf eine der angebotenen höherwertigen Kategorien (seitlicher Meerblick, direkter Meerblick, Mezzanine Familiensuite, Premium Familien Suite, Elite Suite, Elite Executive Suite, etc.) durchzuführen. Dies kann zu jeder Ihnen passenden Zeit bei einem unserer Mitarbeiter an der Rezeption geschehen.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Upgrades ist der erfolgreiche Abschluss des für das jeweilige Upgrade erforderlichen Zahlungsvorgangs mit dem entsprechend des in Frage kommenden Aufschlags zu begleichenden Zahlungsbetrag.

VERPFLEGUNGSPAKET

Für Gäste mit der jeweiligen Verpflegungsoptionen Halbpension, Vollpension, All Inclusive oder Premium All Inclusive Dine Around, die auf einen Ausflug gebucht sind oder eine sehr frühe Abreisezeit haben, stehen als Ersatz für die verpasste Mahlzeit Verpflegungspakete zur Verfügung, die bitte am Vorabend bis 20h bei der Rezeption bestellt werden sollten. Die Abholung der Verpflegungspakete erfolgt dann am folgenden Morgen, vor Beginn der Exkursion bzw. vor Abreise an der Rezeption.

WÄSCHEREI/ TROCKENREINIGUNG

Das Cavo Maris Beach Hotel unterhält einen 48-Stunden Wäscherei- und Trockenreinigungsservice. Um diesen zu nutzen, stecken Sie bitte die betreffenden Wäschestücke in die dafür vorgesehenen Wäschesäcke, füllen die Wäschelisten, die sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers befinden, aus und informieren den Etagenbeauftragten, damit dieser alles persönlich prüft und entgegennimmt. Bitte halten Sie sich an diese Prozedur und hinterlassen Sie die Wäsche nicht einfach nur im Zimmer! Um Komplikationen zu vermeiden, geben Sie bitte keine Wäschestücke an Wochenenden, Feiertagen oder während der letzten 48 Stunden Ihres Aufenthaltes zur Wäsche oder Trockenreinigung auf! Auf Anfrage ist auch ein Schnellservice gegen eine entsprechende Gebühr verfügbar.

WASSERSPORT

Zahlreiche Wassersportvergnügungen wie Wasserski, Bananenboot, Parasailing, Tretboot, Kanu, Segelboot, Speedboot, etc. stehen am Strand vor der Hotelanlage oder am 350 m entfernten Green Bay Strand zur Verfügung. Die Wassersportmöglichkeiten werden von externen Anbietern betrieben. Insofern übernimmt das Hotel keinerlei Verantwortung für die Inanspruchnahme dieser Dienstleistungen.

WEBSEITE

Die Webseitenadresse unseres Hotels lautet www.cavomaris.com

WECKRUF

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (Apparat 512) und geben Sie die gewünschte Weckzeit an.

WIFI

Siehe „Internet“

ZEITUNGEN UND MAGAZINE

Zeitungen und Magazine sind in unserem Hotelshop erhältlich. Falls Ihr Wunschartikel nicht im Sortiment enthalten ist oder Sie spezielle Wünsche haben, sprechen Sie bitte mit dem Verkaufspersonal, um die entsprechenden Bestellungen zu veranlassen, falls dazu die Möglichkeit besteht.

ZIMMERREINIGUNG/ BITTE NICHT STÖREN

Die Zimmer werden zwischen 09.00 und 15.00h gereinigt.

Neben dem Lichtschalter am Eingang befinden sich die Schalter unserer elektronischen Anzeige zur Signalisierung an unser Hauswirtschaftspersonal. Wenn Sie einen Zimmerservice zum Aufräumen/ Reinigen Ihres Zimmers wünschen, können Sie dies hier bekanntgeben, bzw. ebenfalls im umgekehrten Fall, wenn Sie nicht gestört werden wollen.

Kurzanleitung:

Falls Sie nicht gestört werden wollen, drücken Sie bitte die Taste mit der Aufschrift „Do not disturb“ („Bitte nicht stören“)

Falls Sie einen Zimmerservice (Aufräumen/Reinigung) wünschen, drücken Sie bitte die Taste mit der Aufschrift „Make up room“ („Bitte Zimmer aufräumen“).

Alternativ finden Sie hinter der Tür eine rote/grüne Karte, die Sie ebenfalls verwenden können.

Bitte beachten Sie, dass Zimmer mit roter Ampel oder roter Karte nicht gestört oder gereinigt werden. Für eine Notreinigung nach 15.30 Uhr wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



ZWISCHENMAHLZEITEN

- Coral Lobby Bar (und Terrasse) 11.00h – 23.00h außer während den Speisezeiten, wenn das Alkion Restaurant geöffnet hat)
- Sirena Pool Bar 11.00h – 18.30h (auch zum Mitnehmen) *
- Medusa Gelateria & Creperie 10.00h – 18.30h*
- To Kyma Sea Side Cafe 10.00h – 18.30h (auch zum Mitnehmen) *

* Bitte beachten Sie, dass sich die Öffnungszeiten aufgrund von Saisonalität, Wetter oder besonderen Anlässen ändern können.

Gäste mit der Verpflegungsoption „All Inclusive“ beachten bitte, dass eine Auswahl an Zwischenmahlzeiten (Snacks) nur in der Coral Bar zwischen 11.00h und 23.00h erhältlich sind (außer während den Speisezeiten, wenn das Alkion Restaurant geöffnet hat).

