



АВИАКОМПАНИИ

Для получения любой информации, бронирования авиабилетов, подтверждения билетов и т.д., пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации (номер 512). Они будут рады помочь вам.

АВТОБУСНЫЙ СЕРВИС

Автобусная остановка местного автобуса до Айя-Напы или Паралимни (в Ларнаку, в Никосию, Лимассол и т. д.) находится в непосредственной близости от отеля. Расписание и график маршрутов доступны на ресепшене и отображаются на досках объявлений.

АДАПТЕРЫ

Адаптеры доступны бесплатно на стойке регистрации с возвращаемым депозитом. Адаптеры также доступны для продажи в магазине отеля.

АРЕНДА АВТОМОБИЛЕЙ

Автомобили любой марки по вашему желанию можно взять напрокат через ресепшн или через наш веб-сайт: www.cavomaris.com

БАГАЖНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Багаж можно временно (на свой страх и риск) оставить в 2 багажных комнатах, расположенных в вестибюле (по обе стороны от главного входа). В качестве вежливости к другим гостям, пожалуйста, аккуратно разместите свой багаж на полках. При необходимости, пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации (номер 512).

БАНК

Смотрите раздел " Валюта"

БАННЫЕ ПОЛОТЕНЦА

По этическим причинам запрещено использовать БЕЛЫЕ полотенца для ванной на пляже или в бассейне. Банные полотенца меняются один раз в день. (Может быть предоставлено не более одного банного полотенца и одного полотенца для лица на человека в день). По экологическим причинам, а также для экономии драгоценной воды, если вы хотите снова использовать полотенца, пожалуйста, поместите полотенца на вешалки для полотенец. Если вы хотите, чтобы они были заменены, пожалуйста, оставьте их на полу. Только полотенца, найденные на полу, будут заменены. Смотрите так же раздел: «Пляжные полотенца».

БАРЫ

- Бар «Coral» в лобби открыт ежедневно с 10.00 до 01.00.
- Бар у бассейна «Sirena» работает ежедневно с 10.00 до 18.30.
- Киоск Cavo Maris в саду с видом на море открыт ежедневно с 10.00 до 18.30.
- «Kafeneion» в зоне Парка отдыха открыт ежедневно с 10.00 - 19.00 часов.

БАССЕЙНЫ

Из-за процесса хлорирования открытые бассейны не разрешается использовать до 10:00 или после 19:00. Пожалуйста, избегайте игр в бассейнах, которые могут беспокоить ваших друзей и других отдыхающих. Также, пожалуйста, примите душ перед входом в бассейн. Мы будем очень признательны, если вы не будете использовать «Coral Bar» и лобби в качестве прохода для выхода / выхода из комнаты на пляж или бассейн, особенно при наличии мокрой одежды. Вы можете пройти гораздо легче и безопаснее через нижний уровень (лифт -1).

БЕСПЛАТНЫЕ НОМЕРА

Для гостей, прибывающих рано или с поздним выездом, отель предлагает бесплатные специально разработанные номера вежливости (предоставляются по запросу и при наличии таковых). Эти номера



могут быть использованы временно, так что вы все еще можете наслаждаться или освежиться в наших бассейнах, на пляже или в наших барах/ресторанах. Вы можете даже отдохнуть во время ожидания. Пожалуйста, возьмите с собой в номера «Вежливости» все необходимые вещи, прежде чем положить свой багаж в камеры хранения в вестибюле. Для получения дополнительной информации о том, как пользоваться данной услугой, пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации (телефонный номер 512).

БОЛЬШОЙ ТЕННИС

В отеле есть 2 теннисных корта с твердым покрытием и освещением. Теннисные ракетки и мячи предоставляются по запросу и для бесплатного использования на стойке регистрации. Необходим возвратный депозит за ключ и оборудование для тенниса, который будет возвращен, как только предметы будут возвращены в хорошем состоянии. Мячи продаются также в сувенирном магазине. Вы должны забронировать корт заранее на стойке регистрации. Теннисный корт является бесплатным для использования в дневное время. Вечером можно активировать свет, получив специальный ключ на рецепции. За использование освещения взимается небольшая плата, которая зависит от количества времени. Подробную информацию можно получить на ресепции.

БРИТВЕННЫЕ РОЗЕТКИ

Находятся в ванной, рядом с зеркалом (на 110 или 220 Вольт). Пожалуйста, не используйте розетку для бритья в ванной комнате для других приборов.

БРОНИРОВАНИЕ

По всем вопросам бронирования, заказ такси и т. д., Пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации (телефонный номер 512 или электронная почта: cavorese@cytanet.com.cy) или посетите наш веб-сайт: www.cavomaris.com. Мы рекомендуем нашим гостям следить за нашим веб-сайтом (www.cavomaris.com) для того чтобы не пропустить появление специальных предложений, которые иногда имеют ограниченный период действия. Специальные предложения являются очень приятным и щедрым подарком для наших гостей и многие из них доступны только для заказов, сделанных через наш веб-сайт.

ВСЁ ВКЛЮЧЕНО / УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО

Гости на All Inclusive или Ultra All Inclusive, обратите внимание, что привилегии соответствующих карт (AI & UAI) действуют с 12.00 часов. дня приезда до 12.00 полудня (время выезда) в день отъезда.

ВРЕМЯ ВЫЕЗДА

Номера должны быть освобождены в день отъезда до 12 часов, чтобы мы смогли их приготовить к прибытию следующих гостей. Если вы хотите продлить время выезда, пожалуйста, обратитесь к сотрудникам на ресепшн (телефонный номер 512). Обратите внимание, что (если не согласовано иное) после этого времени отель имеет право вывезти багаж и любые другие вещи из номера. Пожалуйста, не забудьте сдать ключ-карту своего номера на стойку регистрации перед отъездом. По истечении этого времени система не позволяет вносить какие-либо платежи на счет вашего номера. Для гостей, прибывающих рано или с поздним выездом, отель предлагает бесплатные специально разработанные номера вежливости в зависимости от их наличия.

Смотрите раздел : «Номера вежливости».

ВЕЛОСИПЕДЫ

На стойке регистрации можно взять напрокат велосипеды с новейшими технологиями по разумным ценам.

ВРАЧ

Смотрите раздел: «Медицинские Услуги»



ВОДНЫЕ ВИДЫ СПОРТА

Водные лыжи, бананы, парасейлинг, водные велосипеды, каноэ, парусные лодки, скоростные катера и т. д. Доступны на пляже перед отелем или на пляже Грин-Бей, в 350 метрах от отеля. Они находятся под отдельным руководством. Отель не несет ответственности за водные виды спорта.

ВЕБ-САЙТ

<http://www.cavomaris.com>

ГАЗЕТЫ / ЖУРНАЛЫ

Доступно в магазине отеля. Для товаров, которые вам не обходимо, но их нет в наличии, пожалуйста, обратитесь к нашему продавцу и по возможности он постарается организовать ежедневную доставку (если это возможно).

ГЛАЖКА

Пожалуйста, свяжитесь с экономкой для профессионального глажения или прессования. Для личного глажения в номере, пожалуйста, обратитесь на стойку регистрации (номер 512) или к экономке (номер 526). Утюг и гладильная доска предоставляются бесплатно, взимается только небольшой залог, который возвращается, как только утюг и гладильная доска будут возвращены в хорошем состоянии. Смотрите раздел: “Химчистка. Прачечная”.

ГОСТЕВОЙ ОПРОСНИК

За день до вашего отъезда вам будет предоставлена анкета для оценки удовлетворенности гостей. Просим вас помочь нам оценить и улучшить наши стандарты, заполнив эту форму. Пожалуйста, не стесняйтесь писать Ваши замечания, предложения или хвалебные отзывы.

ДАЙВИНГ-ЦЕНТР

Сотрудники стойки регистрации свяжут вас с профессиональным и опытным дайвинг-центром, который работает в непосредственной близости от отеля. Уроки доступны для каждого этапа, от новичков для захватывающей вводной попытки погружения или прохождения полного курса, до любителей для улучшения своих знаний.

ДЕТИ

Для развлечения детей у нас есть детский клуб «Cavo» (см.раздел Детский клуб), открытая детская игровая площадка, игровая комната в помещении, игровая площадка на открытом воздухе, красивый парк отдыха, детский бассейн, обычная детская дискотека и насыщенная детская развлекательная программа, «детское меню» на основе шведского стола, детские стульчики, детские кровати.

ДЕТСКИЙ КЛУБ

В отеле действует (бесплатно) детский клуб «Cavos» для детей в возрасте от 4 до 12 лет. Он расположен на нижнем уровне (-1) отеля. Открыт 6 дней в неделю. Часы работы и правила поведения, отображены на инфо стенде при входе в детский клуб. По юридическим причинам проверка возраста детей может быть сочтена необходимой.

ДЖАКУЗИ

Оно расположено в «Ocean Spa Center». Бесплатно для наших гостей. Дежурного спасателя в этой зоне нет. Дети до 12 лет должны быть в сопровождении взрослых. Также, пожалуйста, примите душ в зоне раздевалок перед входом в джакузи. Часы работы: 09.00-18.00.

Смотрите раздел: «Спа»

ЕДА

Питание, включенное в условия (полупансион, полный пансион, все включено, ультра все включено), если оно не использовано, оно не может быть компенсировано или перенесено на другой день. Наш ресторан «Alkion» предлагает обширную возможность часами наслаждаться едой. Каждый раз, когда



вы заходите в наш ресторан «Alkion» между основными часами приёма пищи, вы так же можете иметь одинаковое качество, сервис и выбор блюд. Во время ужина гостей вежливо просят подождать, для того чтобы предоставить им наилучший сервис и обслуживание.

Время работы ресторанов и другие подробности см. В разделе «Рестораны», «Бары», «Закуски», «Упакованные ланчи» или «Завтрак».

Для избежания проблем связанных со здоровьем и другим очевидным причинам, а также во избежание неловких ситуаций (для нашего персонала и наших гостей), гостям вежливо напоминаем, что выносить еду из ресторана «ALKION» запрещено.

ЗАВТРАК

Завтрак (шведский стол) подается в нашем ресторане «Alkion» и на террасе. Он начинается в 7.15 и заканчивается в 10.00 утра.

ПО СОСТОЯНИЮ ЗДОРОВЬЯ ИЛИ ДРУГИМ ЯВНЫМ ПРИЧИНАМ ВО ИЗБЕЖАНИИ ЛЮБЫХ НЕЛОВКИХ И СЛОЖНЫХ СИТУАЦИЙ (для наших сотрудников и гостей), ГОСТЯМ ВЕЖЛИВО НАПОМИНАЕМ, ЧТО ВЫНОСИТЬ ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ ИЗ РЕСТОРАНА «ALKION» НЕ РАЗРЕШЕНО. Если вы хотите позавтракать в номере, пожалуйста, заполните (накануне вечером) форму заказа завтрака, находящуюся в информационной папке в вашей комнате или на стойке регистрации, и передайте ее на стойку регистрации. Если завтрак требуется до 07.15 часов утра, простой «Ранний завтрак» может быть организован на стойке регистрации, но его необходимо заказать до 20.00 часов предыдущего дня. Он будет доставлен в номер около 22.00 часов предыдущего вечера.

ЗАКУСКИ

Закуски подаются в:

- Coral Lobby Bar (и на террасе) 11.00 - 23.00 часов
- Ресторан «Sirena» с 13:00 до 15:30 (также с обслуживанием на вынос)
- Киоск «Cavo Maris»: 13.00 - 15.30 (с доставкой на вынос)
- Обслуживание в номерах с 11.00 - 22.30 (из перечня в меню обслуживания номеров)

Обратите внимание, что гостям, проживающим по системе «Все включено», закуски можно заказать в баре Coral только с 11:00 до 23:00 (за исключением времени, когда открыт ресторан Alkion).

ИЗМЕНЕНИЕ ТИПА ПИТАНИЯ ИЛИ УЛУЧШЕНИЕ КАТЕГОРИИ НОМЕРА

Обновление условий. Можно обновить существующие условия на любые другие предлагаемые условия, то есть полупансион, полный пансион, всё включено или ультра всё включено, в зависимости от наличия. Это может быть организовано в любое для вас удобное время в течение как минимум 4 дней подряд, для этого необходимо обратиться к сотрудникам стойки регистрации. Обновление условий действует с 12.00 часов в день, когда оно принимается, до 12.00 часов в день, когда оно заканчивается.

Обновление типа номера. Можно, за соответствующую плату, обновить существующий тип номера на любой другой тип номеров, предлагаемых в продаже, например, на боковой вид на море или прямой вид на море, семейный боковой вид на море или прямой вид на море, мезонет. Семейный люкс или семейный люкс "Премьер" в зависимости от наличия. Это может быть организовано в любое удобное для вас время для этого необходимо лишь обратиться к сотрудникам у стойки регистрации и внести соответствующую доплату (в зависимости от типа номера).

ИНОСТРАННАЯ ВАЛЮТА

См. Раздел " Валюта"

ИНТЕРНЕТ/БЕСПРОВОДНОЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

Бесплатный Wi-Fi предоставляется в номерах, а также практически во всех помещениях и на открытом воздухе отеля (код доступа можно получить на стойке регистрации). Кроме того, рядом с нашим сувенирным магазином есть интернет-уголок с терминалом для бесплатного пользования жителей отеля. Для нерезидентов эта услуга является платной. Свяжитесь с приемной (тел. доб 512).



ИГРЫ

Различные настольные игры, такие как шахматы, игральные карты, нарды (тавли), бинго, скрэббл, шашки, домино и т. д., Доступны на стойке регистрации бесплатно. Настольный теннис или теннисные ракетки и мячи также доступны на стойке регистрации. Будет запрошен небольшой депозит, который будет возвращен, как только игры вернутся в хорошем состоянии.

КАРТА-КЛЮЧ ОТ НОМЕРА

При отъезде гостям необходимо сдать свою карточку-ключ от номера обратно на стойку регистрации.

КОНДИЦИОНЕР

Все комнаты оборудованы кондиционерами. В каждой комнате легко управлять индивидуальным контролем температуры. Система не работает, если балконная дверь открыта.

КОСМЕТОЛОГ

Смотрите раздел - “Спа”

КОФЕЙНЫЙ МАГАЗИН «ТО KAFENEION»

Если вы хотите отдохнуть, почему бы не прогуляться по нашему новому традиционному «Парку отдыха», где каждый путь ведет к нашему «ТО KAFENEION»(т. е. местная кофейня). Здесь вы можете попробовать, среди прочего, наши собственные традиционные кипрские сладости и другие деликатесы за чашкой кипрского кофе или насладиться узо с мезе (небольшие кусочки местной еды)

КОНФЕРЕНЦИИ / ВСТРЕЧИ / КОКТЕЙЛИ

Имеется десять (10) специально разработанных и полностью оборудованных залов всех типов и размеров, подходящих для проведения конференций, лекций, совещаний, синдикатов, залов заседаний, секретариатов, торжеств, специальных ужинов, коктейлей, частных вечеринок, специальных свадебных ужинов, дней рождения, крестин, юбилеев, приемов и т. д. Пожалуйста, свяжитесь с сотрудником по связям с гостями (номер телефона 537 или электронная почта: cavogrel@cytanet.com.cy), или менеджером по продуктам и напиткам(телефонный номер 568 или электронная почта: cavofnb@cytanet.com.cy) или Администратором (телефонный номер 545) для полной информации и уточнения деталей. Полная информация также доступна на веб-сайте нашего отеля: www.cavomaris.com

КОФЕЙНЯ “ТО KAFENEION”

Смотрите: Кофейня “То Kafeneion”

КНИГИ

В Сувенирном магазине продается широкий ассортимент книг.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Cavo Maris Beach Hotel

P.O. Box 33370

5313 PARALIMNI

Cyprus

Tel: 00357 23 832043

Fax: 00357 23 832051

Email: cavo@cytanet.com.cy

Web site: www.cavomaris.com

Facebook: <https://www.facebook.com/CavoMarisBeachHotel>

КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Мы принимаем к оплате все основные кредитные карты, такие как, Diners Club, Visa, Eurocard, Access, MasterCard и др.



КСЕРОКОПИРОВАНИЕ

Пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации (телефонный номер 512). Увеличение, уменьшение и полноцветные копии находятся в пределах возможностей нашего оборудования.

КРЫТЫЙ БАССЕЙН С ПОДОГРЕВОМ

Расположенный в спа-центре «Осеан» для бесплатного использования наших гостей у нас есть крытый бассейн с подогревом (при необходимости), пресной водой. Обратите внимание, что бассейн не охраняется. Дети в возрасте до 12 лет должны находиться в сопровождении взрослых. Пожалуйста, избегайте игр и развлечений в бассейне, которые могут помешать другим гостям. Перед входом в бассейн, пожалуйста, примите душ в зоне раздевалки.

Часы работы: 09.00 – 18.00 ч.

Смотрите раздел: «Спа»

ЛИФТЫ

В вестибюле есть три пассажирских лифта на всех этажах. Кроме того, в коридоре, ведущем к теннисным кортам, есть один лифт, который также обеспечивает доступ к спа-центру и фитнес-центру «Осеан». Также имеется дополнительный лифт для обслуживания гостей на 2 этажах нашего конференц-центра. Гости просят избегать бесцельного или неправильного использования кнопок лифта. Нажмите только необходимые правильные кнопки (то есть стрелку в направлении пункта назначения) для вашего лучшего и быстрого обслуживания. Также обратите внимание, что дети в возрасте до 12 лет не допускаются в лифтах без сопровождения взрослых.

МАГАЗИН

Он представляет ювелирные изделия, часы, книги, газеты, журналы, косметику, табак, открытки, марки, пляжную одежду, одежду, солнцезащитные очки, шоколад, печенье, чипсы и т. д., А также широкий выбор подарков и сувениров. Его стоит посетить.

МАРКИ/ОТКРЫТКИ

Продаются в сувенирном магазине. Пожалуйста, не забудьте о почтовых тарифах.

См.: «Почта»

МАССАЖ

Необходима предварительная запись (телефонный номер 565)

Смотрите: «Спа».

МАТРАСЫ

Мы будем рады организовать более жесткий матрас или специальные наматрасники различной толщины в случаях, когда наши гости предпочитают более мягкую кровать. Пожалуйста, свяжитесь с сотрудниками стойки регистрации (телефонный номер 512).

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

Если Вам необходима консультация врачей: окулиста, стоматолога и т.д. Или в случае аварии, пожалуйста, обратитесь на ресепшн (телефонный номер 512). Оплата за данные услуги и консультации являются исключительной ответственностью гостя.

МИНИ БАР

Каждый номер оборудован мини-баром, который предоставляется(без содержимого) **БЕСПЛАТНО**. Гости могут разместить свои собственные принадлежности в мини-баре, однако мы просим наших гостей не перегружать мини-бар. Мини-бар может быть укомплектован в соответствии с вашими требованиями, пожалуйста, смотрите список мини-бар для уточнения деталей и расходов. Заказы должны быть переданы на ресепшн, который организует доставку и размещение предметов в мини-баре. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обращайтесь на ресепшн. Обратите внимание, что продукты питания или напитки, приобретенные за пределами отеля, нельзя употреблять



ни в одном из баров, ресторанов, зон отдыха и гостиных. Гостей заранее предупреждаем, что частично потребленные продукты, фрукты и сладости имеют тенденцию привлекать мух, муравьев, насекомых или других нежелательных посетителей. Пожалуйста, не переполняйте мини-бар. Помните, что это не домашний холодильник; в противном случае его охлаждающая способность будет значительно снижена и может привести к поломке.

МУЗЫКА

Во всех комнатах есть четыре (4) канала музыки и радио. Пульты управления находятся на тумбочке у кровати. Наша телевизионная система предлагает также четыре (4) дополнительные радиостанции, управляемые с помощью пульта дистанционного управления телевизора. В общественных местах транслируется греческая и интернациональная музыка.

НАПРЯЖЕНИЕ

240 вольт

ОБМЕН ВАЛЮТЫ / КАССА

Иностранная валюта и дорожные чеки могут быть обменены на Евро (€), только на стойке регистрации отеля (банкноты в размере 100 долларов США не принимаются). Наши обменные курсы несколько ниже, чем у банка, чтобы минимизировать риски изменения курсов. Курс обмена валют указан на стойке регистрации. Хотим так же сообщить вам, что стойка регистрации отеля является единственным уполномоченным органом для проведения валютных операций на территории отеля.

ОБСЛУЖИВАНИЕ НОМЕРОВ

Ежедневно следующим образом:

Завтрак в номер с 07.30 часов. до 09.45 часов.

Для заказов еды в номер с 11.00 часов. до 22.30 часов. из меню обслуживания номеров.

Для доставки напитков в номер с 11.00 часов. до 24.00 часов.(полночь.)

ОДЕЖДА

Повседневная одежда является нормой в дневное время на всей территории отеля Cavo Maris Beach. Тем не менее, гостям рекомендуется не сидеть в мокрой одежде или купальных костюмах на мягкой мебели в лобби, лаунджах, баре или ресторане. **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО В РЕСТОРАНЕ ВО ВРЕМЯ УЖИНА ДЕЙСТВУЕТ ДРЕСС-КОД.** Просим одеваться в вечерние наряды (по желанию), но очень важно отметить (во избежание каких-либо неловких ситуаций для нашего персонала и наших гостей), что спортивные шорты или плавки, шлепанцы или футболки без рукавов не допускаются.

ОСМОТР ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТЕЙ

Смотрите: «Экскурсии»

ОТКРЫВАШКА

Можно найти в верхней части "Мини-бара" в вашей комнате.

ПАНДУСЫ

От главного входа на пляж есть пандусы до всех уровней внутренних и наружных зон и помещений отеля, что обеспечивает легкий доступ для гостей с ограниченными физическими возможностями .

ПАРИКМАХЕРСКИЙ САЛОН

Расположен в центре "Ocean Spa". Необходима запись (номер телефона: 565)

ПАРОВАЯ БАНЯ

Необходима предварительная запись (номер телефона: 565)

См.: "Спа"



ПЕШЕХОДНЫЙ ВХОД И ВЫХОД ИЗ ОТЕЛЯ

Для более безопасного, быстрого и приятного входа или выхода из отеля пешком, пожалуйста, воспользуйтесь пешеходной дорожкой.

ПИТЬЕВАЯ ВОДА

Водопроводная вода в вашей комнате, хотя и безопасна для питья, но не рекомендуется. На каждом этаже и в зонах общественного пользования работает пункт самообслуживания с питьевой водой. В ресторане «Alkion» подают бесплатную питьевую воду в графинах.

Столовая или минеральная родниковая вода также доступна в бутылках во всех барах и ресторанах по разумным ценам.

ПОМОЩЬ

Пожалуйста, свяжитесь с сотрудниками стойки регистрации (номер 512) для получения любой необходимой помощи.

ПЛЯЖ

Обратите внимание, что пляж перед отелем не находится под управлением отеля. Он контролируется, очищается и поддерживается местным муниципалитетом. Отель не несет ответственности за пляж. Плата за аренду шезлонгов и зонтиков или любые другие сборы на пляже применяются и собираются муниципалитетом. Есть также (под отдельным управлением), водные виды спорта на пляже.

ПЛЯЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА

Пляжные полотенца (синего цвета) для использования на территории отеля предоставляются в номерах бесплатно. Синие пляжные полотенца можно менять, если необходимо, один раз в день, только предъявив использованные пляжные полотенца в киосках у бассейна в течение установленного времени. Просьба избегать регулярной или ненужной смены пляжных полотенец. Ответственность за хранение полотенец несут гости. За утерянные полотенца взимается плата. Пляжные полотенца также продаются по очень разумным ценам в сувенирном магазине. Пожалуйста, повесьте пляжные полотенца или другую одежду сушиться на специальной вешалке на балконе.

Смотрите так же раздел: «Банные полотенца».

ПОРТНОЙ/ШИТЬ/ИГЛЫ/НИТКИ

Для незначительных услуг по пошиву и ремонту, пожалуйста, свяжитесь с нашей экономкой (телефон 526). Швейный набор также доступен в туалетном столике для вашего личного использования.

ПОТЕРЯННЫЕ И НАЙДЕННЫЕ ВЕЩИ

Пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации (номер 512), сотрудником по связям с гостями (номер 537 или электронная почта: cavogrel@cytanet.com.cy) или экономкой (номер телефона 526), чтобы сообщить, если вы что-то потеряли или нашли.

ПРАЧЕЧНАЯ / ХИМЧИСТКА

В отеле Cavo Maris Beach работает круглосуточная прачечная и химчистка. Пожалуйста, используйте мешки для белья и заполните списки для стирки белья, найденные в гардеробе вашей комнаты, затем позвоните начальнику этажа, чтобы передать ей ваши пожелания и вещи для стирки. Пожалуйста, не оставляйте их в комнате. Во избежание каких-либо осложнений, пожалуйста, не доставляйте вещи для стирки или химчистки в выходные, праздничные дни или в последние 48 часов вашего отпуска.

Быстрая услуга обслуживания предоставляется «по запросу» и за соответствующую дополнительную плату.

Смотрите раздел: «Глажка»



ПРОТИВОПОЖАРНЫЕ МЕРЫ (СИГНАЛИЗАЦИЯ-ВЫХОДЫ-ОГНЕТУШИТЕЛИ)

Хорошо обозначенные пожарные инструкции расположены на каждом этаже, за пределами лифтов. Их также можно найти позади вашей входной двери.

ПОЧТА

Срочные письма, сообщения, электронные письма или телефаксы доставляются в ваш номер. Пожалуйста, регулярно спрашивайте на стойке регистрации (номер 512). Пожалуйста, оставьте вашу исходящую почту в почтовом ящике (напротив лифта).

См.: “Марки/Почтовые Открытки”

См. Раздел " Сообщения”.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Информационные щиты возле ресепшна, внутри, снаружи или напротив лифтов, у входа в ресторан, на террасе, вокруг бассейнов и т. д., информируют Вас о предстоящих развлечениях, спортивной анимации, кинопоказах, мероприятиях, меню, функциях и другой полезной информации.

РЕСТОРАНЫ

• РЕСТОРАН «ALKION» (ШВЕДСКИЙ СТОЛ):

Завтрак	07.15 – 10.00
Обед	13.00 – 15.30
Ужин	19.00 – 21.30

• РЕСТОРАН «ARGO» (ЗАКАЗ ПО МЕНЮ) :

13.00 – 17.00
19.00 – 22.00

• СУШИ-БАР «SEAWEED & STONEGRILL»:

14.30 – 17.00
19.00 – 23.00

• РЕСТОРАН У БАССЕЙНА «SIRENA»:

13.00 – 15.30

Как вы понимаете, в отеле нашего стандарта неприемлемо (как для нас, так и для наших гостей) видеть людей, несущих сумки, полные еды, напитков, купленных снаружи, которые в дальнейшем они начинают употреблять в гостиничных номерах или около бассейн на территории отеля. В конце концов, наша сфера услуг включает в себя продажу продуктов питания и напитков, и наши цены очень разумные и демократичные.

ПО СОСТОЯНИЮ ЗДОРОВЬЯ ИЛИ ДРУГИМ ЯВНЫМ ПРИЧИНАМ ВО ИЗБЕЖАНИИ ЛЮБЫХ НЕЛОВКИХ И СЛОЖНЫХ СИТУАЦИЙ (для наших сотрудников и гостей), ГОСТЯМ ВЕЖЛИВО НАПОМИНАЕМ, ЧТО ВЫНОСИТЬ ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ ИЗ РЕСТОРАНА «ALKION» НЕ РАЗРЕШЕНО.

См. «Питание», «Закуски», «Бары», «Завтрак», «Упакованные ланчи».

САУНА

Необходима запись (номер телефона 565)

См.: “Спа”.

СВАДЕБНАЯ ЦЕРЕМОНИЯ ИЛИ РЕГИСТРАЦИЯ БРАКА

Пожалуйста, обратите внимание, что беседка, живописно расположенная в наших садах, идеально подходит для проведения свадеб, и она одобрена местным органом власти для проведения церемоний, а также регистраций . Пожалуйста, свяжитесь с нашим свадебным координатором (специалист по связям



с общественностью) (телефонный номер 537 или электронная почта: cavogrel@cytanet.com.cy) или менеджером по продуктам и напиткам (телефонный номер 568 или электронная почта: cavofnb@cytanet.com.cy) для получения дополнительной информации или помощи. Наша беседка также идеально подходит для церемонии возобновления ваших клятв и регистрации, а также других частных мероприятий.

СЕЙФ

Для вашего удобства в каждом номере бесплатно предоставляется электронный сейф. Он находится в гардеробной зоне. Инструкции по настройке личного кода указаны на нем. При отъезде просим вас оставить дверь сейфа открытой. Пожалуйста, свяжитесь с нашими сотрудниками на ресепшн (телефонный номер 512) для любой необходимой помощи. На стойке регистрации также есть бесплатные дополнительные сейфы (по запросу). Администрация не несет ответственность за непроверенное содержимое сейфов или за ценные вещи, оставленные в комнатах.

СЕРВИС И УБОРКА НОМЕРОВ

Для любых вопросов или запросов относительно уборки ваших номеров или если вы хотите организовать мягче или тверже матрас, другой тип подушки (материал, мягче или тверже), дополнительные подушки, одеяла, холодной или горячей воды термос, цветочные вазы и т.д., пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации (номер 512), которая, в свою очередь, свяжется с нашим отделом уборки номеров напрямую.

СЕРВИС ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Специально разработанные номера и люксы для инвалидов предоставляются (по запросу) в нашем отеле. От входа на пляж есть очень гладкие пандусы, которые могут использовать наши гости с ограниченными возможностями для более комфортного и легкого передвижения.

Есть также специально оборудованные туалеты для инвалидов в определенных общественных местах. Инвалидные кресла и электрический скутер можно взять напрокат по разумным ценам, в зависимости от наличия возможности. Обращайтесь на ресепшн (телефон 512).

СИСТЕМА УБОРКА НОМЕРА/НЕ БЕСПОКОИТЬ

Уборка номеров производится с 09:00 до 15:30.

Рядом со светом, когда вы входите в свою комнату, мы установили электронные кнопки "Make up your room" или "Do Not Disturb".

Если вы не хотите, чтобы вас беспокоили нажмите "Do Not Disturb"

Если вы хотите, чтобы ваш номер был убран, нажмите "Make up your room"



СООБЩЕНИЯ

Срочные сообщения будут доставлены в вашу комнату. Пожалуйста, задавайте вопросы на стойке регистрации регулярно, особенно если вы ожидаете сообщения. Наша телефонная система также может сообщить вам о наличии сообщения. Если вы слышите странный прерывистый, тихий звонок стационарного телефона в вашем номере, это означает, что у вас есть сообщение. Просто возьмите трубку, ничего не набирайте и подождите несколько секунд. Вы будете автоматически связаны с нашей приемной. Пожалуйста, дайте номер своей комнаты и не забудьте спросить: «Могу ли я получить мое сообщение?»

СПА

Для фитнеса и хорошего самочувствия посетите наш хорошо продуманный и спроектированный «Ocean Spa» с крытым (с подогревом) бассейном и джакузи, баром, кафетерием, 2х этажным полностью оборудованным (по последнему слову техники) тренажерным залом, парикмахерской, маникюр, педикюр и салоном красоты (с такими услугами как: услуги парикмахера; маникюр; педикюр; уход за лицом и / или телом), массаж, сауна, паровая баня, зона отдыха, душевые, туалеты, раздевалки и запирающиеся шкафчики. Дети до 12 лет должны быть в сопровождении взрослых. Также, пожалуйста, примите душ в зоне раздевалок перед входом в джакузи или бассейн. Для получения подробной



информации и уточнения цен, пожалуйста, обращайтесь непосредственно на ресепшн «Ocean Spa» (или на главный ресепшн отеля).

«Ocean Spa» находится на -1 уровне . Для получения подробной информации и бронирования, пожалуйста, позвоните по телефону (телефонный номер 565 или воспользуйтесь электронной почтой: cavogym@cytanet.com.cy).

Часы работы СПА-салона:

Спа, паровая баня, сауна	09:00 - 18:00
Салон красоты, массаж	09:00 – 18:00
Бассейн, джакузи	09:00 – 18:00
Тренажерный зал	08:00 – 20:00

СТОЯНКА

Отель предлагает гостям-резидентам бесплатную парковку. Пожалуйста, обратите внимание, что вход и выход из отеля оборудованы шлагбаумами, которые могут использоваться в пиковые периоды. Гости, арендовавшие автомобиль, могут воспользоваться парковкой отеля, а также получить карту доступа на парковку на стойке регистрации с небольшим возвращаемым залогом, который будет возвращен после возврата карты доступа на парковку в конце использования. Пожалуйста, припаркуйте свой автомобиль или велосипед на специально отведенной парковке. Не оставляйте их у входа в здание (иначе автобусы не смогут проехать). Не паркуйтесь перед четко обозначенными пожарными выходами. Важно отметить, что ответственность за парковку несут исключительно гости.

ТАКСИ / ТРАНСФЕРЫ

Такси всегда доступны по запросу на стойке регистрации. Они доставят вас повсюду. Специально для передвижения по Протарасу, Паралимни и Айя-Напе, рядом с отелем есть автобусная остановка с регулярными рейсами автобусов . Пожалуйста, ознакомьтесь с автобусным расписанием и при необходимости свяжитесь с приемной для получения любой информации. Трансферы из / в аэропорт также могут быть организованы непосредственно на стойке регистрации или через наш веб-сайт: www.cavomaris.com.

Смотрите раздел : «Автобусы»

ТЕЛЕВИДЕНИЕ И ВИДЕО

Каждый номер оснащен телевизором, принимающим на разных языках местные радиостанции, спутниковые станции и видео. Сигнал некоторых станций может быть не всегда идеальным. Если вы не получаете сигнал, пожалуйста, не пытайтесь настроить или исправить его самостоятельно. Вероятно, предыдущий гость пытался настроить каналы, или телевизор неисправен. Свяжитесь с нашими сотрудниками, которые направят техника для того чтобы уладить этот вопрос. На специальных каналах регулярно показывают художественные фильмы, детские фильмы и мультфильмы. Подробная информация отображается на инфо досках или на телевизоре в номере.

«ТИХИЙ ЗАЛ»

Один из наших залов - это уникальный тихий лаундж, где вы можете отдохнуть, почитать книгу или даже работать вдали от нежелательных шумов.

ТРАНСФЕР ИЗ / В АЭРОПОРТ

Трансфер на такси можно заказать на стойке регистрации (номер 512) или обратитесь в отдел бронирования (электронная почта: cavorese@cytanet.com.cy) или через наш вебсайт: www.cavomaris.com

УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

Смотрите раздел «Все включено / Ультра все включено».



УПАКОВАННЫЕ ЛАНЧИ

Для наших гостей с условиями полупансион, полный пансион, всё включено или ультра-всё включено, в день экскурсии или с ранним отъездом, чтобы не пропустить свое право на питание, могут быть организованы упакованные ланчи, если они будут заказаны на стойке регистрации до 20.00. часов накануне. Заказанные упакованные ланчи забираются на стойке регистрации утром следующего дня (перед отправлением на экскурсию).

УСЛУГА «ЗВОНОК БУДИЛЬНИК»

Пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации (номер 512) и сообщите время, когда вы хотите проснуться. Они с радостью это сделают. Также наша телефонная система предоставляет индивидуальный «будильник», организовать его можно следующим образом: наберите 80, затем время (4 цифры, например 0730). Вы можете отменить его, просто набрав 81.

ФАКС

Если вы хотите отправить факс, пожалуйста, четко напишите свое сообщение и детали и передайте его на стойку регистрации. Входящие факсы доставляются в номер.

ФЕЙСБУК

Подписывайтесь на нашу страничку (и отмечайте классом) на Facebook:

<https://www.facebook.com/CavoMarisBeachHotel>

ФИЛЬМЫ

Смотрите раздел : “телевидение и видео”

ФИТНЕСС-ЦЕНТР

Наш отель предлагает для свободного использования наших гостей, 2-этажный, полностью оборудованный тренажерный зал с очень богатым и новейшим оборудованием и с раздевалками, шкафчиками и WCs. Он расположен в Спа-и фитнес-центре «Ocean». Часы работы с 08.00 до 20.00 часов ежедневно. Обратите внимание, что дети до 16 лет должны быть в сопровождении взрослого.

Смотрите раздел: “Спа”

ЦВЕТЫ

Цветы можно заказать на стойке регистрации (телефонный номер 512) или у администратора (телефонный номер 537 или по электронной почте: cavogrel@cytanet.com.cy). Пожалуйста, заказывайте их своевременно . За вазами для цветов обращайтесь к экономке (телефон 526). Цветы также могут быть организованы через наш сайт: www.cavomaris.com

ЧАЙ И КОФЕ

Гости могут бесплатно пользоваться принадлежностями для чая / кофе, чайником, чашками, блюдцами и ложками в их номере. Обратите внимание, что чай, кофе, молоко и сахарные пакетики предоставляются бесплатно.

ЧАСТНЫЕ ПРАЗДНИКИ, КОРПОРАТИВЫ И СЕМЕЙНЫЕ ТОРЖЕСТВА :

Площадки доступны для частных вечеринок, свадеб, дней рождения, крестин и юбилеев в зависимости от масштаба мероприятия и времени сезона. Пожалуйста, свяжитесь с менеджером по продуктам и напиткам (тел. 568 или по электронной почте: cavofnb@cytanet.com.cy) или сотрудником по связям с гостями (тел. 537 или по электронной почте: cavogrel@cytanet.com.cy).

ЧЕКИ

Персональные чеки не могут быть приняты для оплаты счетов, если не была достигнута предварительная договоренность.



ЧИСТКА ОБУВИ

Для очистки и полировки вашей обуви, пожалуйста, свяжитесь с экономкой.

ШЕЗЛОНГИ/ЗОНТИКИ

Есть шезлонги и зонтики (бесплатно), доступные на наших террасах у бассейна или на газоне. Их достаточное количество для всех наших гостей. Однако в случае возникновения трудностей, пожалуйста, свяжитесь с нашим администратором у бассейна, который с радостью поможет вам. Обратите внимание, что правилами отеля допускается только один зонт на номер и один шезлонг на человека. Запрещается бронировать шезлонги с предыдущего вечера или рано утром, оставляя на них личные вещи, такие как полотенца, одежду, сумки и т. д. Они вызывают неприятные чувства у других гостей и, как правило, мешают во время уборки территории. Отель имеет право убирать вещи оставленные без присмотра более чем на час. Пожалуйста, обращайтесь бережно с шезлонгами и зонтиками, чтобы они оставались в хорошем состоянии и на следующий день. Пожалуйста, уважайте окружающую среду! Не засоряйте траву !!!

ЭКСКУРСИИ

Такси или организованные автобусные экскурсии от отеля по всему Кипру доступны на многих языках. Кроме того, организуются морские прогулки и рыбная ловля. На стойке регистрации можно получить подробную информацию и брошюры.

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО/ЭЛЕКТРО – ЭЛЕКТРОННЫЕ ПРИБОРЫ

Во избежание несчастных случаев, пожалуйста, перед использованием ваших личных электрических и электронных приборов в номере свяжитесь с сотрудниками стойки регистрации, чтобы убедиться, что они соответствуют электроснабжению отеля (240 вольт). В целях экономии энергии в номерах установлен очень чувствительный датчик (активируется при малейшем движении). Его можно отключить, если по состоянию здоровья требуется постоянное электричество. Гостям, имеющим такие проблемы со здоровьем, предлагается сообщить нам. Использование кухонных принадлежностей в номерах строго запрещено.

WI-FI

Смотрите: «Интернет / Услуги Wi-Fi»