



ABREISE

Wichtiger Hinweis zum Check-out: Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 12:00 mittags geräumt werden, damit sie für die Vorbereitung der nächsten Ankünfte zur Verfügung stehen. Falls Sie die Check-out-Frist verlängern möchten, kontaktieren Sie bitte rechtzeitig die Rezeption auf der Apparatenummer 512. Bitte beachten Sie, dass sich das Hotel (es sei denn es wurde anders vereinbart) nach Überschreiten dieser Frist das Recht vorbehält, das Zimmer zu beräumen und das Gepäck und alle persönlichen Dinge aus dem Zimmer zu verbringen. Bitte denken Sie daran, vor Abreise Ihre Schlüsselkarte beim Check-out an der Rezeption zurück zu geben. Nach dem Check-out akzeptiert das System keine Zahlungen auf Ihr Zimmerkonto mehr.

Für Gäste mit ungünstigen Anreise- oder Abreisezeiten in Bezug auf den Check-in/out bietet das Hotel speziell dafür vorgehaltene individuelle Aufenthaltsräume, genannt „Courtesy Rooms“, je nach Verfügbarkeit. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, falls sich für Sie diese Notwendigkeit ergibt.

Siehe auch „Aufenthaltsräume zur An- und Abreise“

ADAPTER FÜR STECKDOSEN

Steckdosenadapter sind gegen eine geringe Leihgebühr kostenlos an der Rezeption auszuleihen. Des weiteren können diese im Hotelshop käuflich erworben werden.

AKTIVITÄTEN

Informationstafeln an der Rezeption, innerhalb und außerhalb der Aufzüge, am Restauranteingang, an der Terrasse und um den Pool herum informieren über diverse Veranstaltungen, Kultur, Feiern, Sportaktivitäten, Filmvorführungen sowie auch über die aktuellen Speisemenüs. An den Tafeln werden auch allgemein wichtige Informationen ausgehangen. Bitte informieren Sie sich täglich!

ALL INCLUSIVE / ULTRA ALL INCLUSIVE

Gäste gebucht mit den Verpflegungsoptionen All Inclusive oder Ultra All Inclusive beachten bitte, dass die mit den jeweiligen Karten (AI & UAI) verbundenen Leistungen ab 12:00h (Check-in) Anreisetag bis 12:00h Abreisetag (Check-out) gelten.

ANKÜNDIGUNGEN

Siehe: „Aktivitäten“

AUFZÜGE

Vom Lobbybereich führen 3 Personenaufzüge zu allen Hotelebenen. Zusätzlich existiert ein Aufzug für den Zugang zu den Tennisplätzen, dieser führt zugleich in den Ocean SpA Fitness Center. Ein weiter Aufzug befindet sich innerhalb des Bereichs der Konferenzräume und bietet bequemen Zugang zu den Konferenzräumen der 2. Etage. Wir bitten unsere Gäste höflich, die Aufzugsbedienelemente nur für das Navigieren zum gewünschten Ausstiegsort, bzw. im Notfall den Notruf zu benutzen, jedoch diese nicht zweckentfremdet und wahllos zu verwenden. Dies dient der schnellen und komfortablen Bereitstellung dieses Services für alle Gäste. Bitte beachten Sie auch, dass Kinder unter 12 Jahren die Aufzüge nur in Begleitung von Erwachsenen nutzen dürfen.

AUSFLÜGE

Privatausflüge mit dem Taxi oder Gruppenausflüge mit dem Bus vom Hotel aus in alle Teile Zyperns sind in vielen Sprachen verfügbar. Ebenso sind Bootsfahrten oder Fischfangausflüge buchbar. Weitere Informationen und Broschüren dazu erhalten Sie bei uns an der Rezeption.

ARZT

(siehe „Medizinische Versorgung“)

AUTOVERMIETUNG

Mietfahrzeuge können nach Bedarf über unsere Rezeption gebucht werden oder über unsere Webseite:

www.cavomaris.com

AUFENTHALTSRÄUME ANREISE/ABREISE

Für Gäste mit ungünstigen Anreise- oder Abreisezeiten in Bezug auf den Check-in/out bietet das Hotel speziell dafür vorgehaltene Privataufenthaltsräume, genannt „Courtesy Rooms“ (Angebot je nach Verfügbarkeit und auf Anfrage). So können Sie auch während Ihrer Wartezeit vor dem Check-in oder bis zur Abreise nach dem Check-out die Annehmlichkeiten des Hotels genießen, am Strand verweilen, an den Pool gehen, im Restaurant speisen, oder unseren SPA-Bereich nutzen. Wir empfehlen Ihnen, nur die zu diesem Zeitpunkt notwendigen Dinge auf dem Zimmer zur Verfügung zu halten, während Sie Ihr großes Gepäck im Gepäckaufbewahrungsraum neben der Rezeption verstauen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Rezeption (Apparat 512).



BADEHANDTÜCHER

Aus hygienischen Gründen ist es nicht gestattet, die WEISSEN Badehandtücher für den Strand oder den Swimmingpool zu benutzen. Die Zimmerbadetücher werden einmal täglich gewechselt. Es können maximal ein Handtuch und ein Gesichtstuch pro Person und Tag bereitgestellt werden. Wenn Sie einer umweltfreundlichen längeren Weiterverwendung der Handtücher zustimmen, hängen Sie diese bitte an den Handtuchhaltern auf, ansonsten hinterlassen Sie auszutauschende Handtücher bitte auf dem Boden.

Siehe auch: "Strandhandtücher".

BANK

Siehe auch: "Geldwechsel"

BARS

"Coral Bar " im Lobby-Bereich,

geöffnet tägl. von 10:00 – 01:00h

"Sirena PoolBar" im Poolbereich,

geöffnet tägl. von 10:00 – 18:30h

"Cavo Maris Kiosk" im Gartenbereich mit Blick auf's Meer

geöffnet tägl. von 10:00 – 18:30h

"To Kafeneion" am Rande des Erholungsparks,

geöffnet tägl. von 10:00 – 19:00h

BEHINDERTENGERECHTE EINRICHTUNGEN

Auf Anfrage stehen behindertengerecht eingerichtete Zimmer und Suiten in unserem Hotel zur Verfügung. Ab dem Eingang bis hin zum Strand sind alle Orte innerhalb und außerhalb des Hotels bequem über entsprechende Rampen erreichbar. Des Weiteren stehen in verschiedenen öffentlichen Bereichen speziell eingerichtete Behinderten-WCs zur Verfügung. Gegen eine geringe Ausleihgebühr stehen je nach Verfügbarkeit Rollstühle und Elektromobile zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeption (Apparat 512).

BENACHRICHTIGUNGEN

Dringende Benachrichtigungen werden Ihnen direkt auf das Hotelzimmer übermittelt. Bitte erkundigen Sie sich parallel auch regelmäßig an der Rezeption (Apparat 512), falls Sie auf eine dringende Nachricht warten. Falls Sie einen ungewöhnlichen, unterbrochenen, tiefen Klingelton von Ihrem Zimmertelefon wahrnehmen, signalisiert dieser, dass für Sie eine Nachricht vorliegt. In diesem Fall nehmen Sie bitte das Telefon ab und warten Sie einige Sekunden, ohne selbst einen Wählvorgang durchzuführen. Sie werden im Folgenden automatisch mit der Rezeption verbunden, bei der Sie bitte Ihre Zimmernummer angeben und mit folgenden Worten um die Übermittlung Ihrer Nachricht bitten: „Bitte meine Nachricht!“ (engl.: „Can I have my message, please!“).

BLUMEN

Blumenarrangements können bei der Rezeption (Apparat 512) oder beim Gästebeauftragten des Hotels (Apparat 537), bzw. email: cavogrel@cytanet.com.cy in Auftrag gegeben werden. Bitte geben Sie Blumenbestellungen rechtzeitig in Auftrag. Benötigen Sie eine oder mehrere Blumenvasen, kontaktieren Sie bitte den Hauswirtschafter (Apparat 526). Die Beauftragung kann ebenso über unsere Webseite www.cavomaris.com erfolgen.

BRANDSCHUTZ (ALARMSYSTEM-NOTAUSGÄNGE-FEUERLÖSCHER)

Gut sichtbar ausgewiesene Brandschutzanweisungen und Notfallpläne sind auf jedem Etagenflur außerhalb der Aufzüge angebracht. Ebenso befinden sich diese auf der Rückseite der Eingangstür zum Hotelzimmer.

BRIEFMARKEN

Briefmarken sind in unserem Hotelshop erhältlich. Bitte informieren Sie sich vorab über die Briefgebühren für Postsendungen in das entsprechende Empfängerland.

Siehe auch „Post“

BÜCHER

In unserem Souvenirladen finden Sie eine große Auswahl an Büchern zum Erwerb für Ihr Lesevergnügen.

BÜGELWÄSCHE

Bitte kontaktieren Sie die Hauswirtschaftsabteilung, falls Sie einen professionellen Bügel- oder Wäschepresseservice benötigen. Möchten Sie eigenständig auf Ihrem Zimmer bügeln, kontaktieren Sie bitte die Rezeption (Apparat 512) oder die Hauswirtschaftsabteilung (Apparat 526). Ein Bügeleisen nebst Bügelbrett werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt, wobei ein geringer Ausleihpfand erbeten wird, der bei Rückgabe der geliehenen Dinge in gutem Zustand wieder zurückerstattet wird.

Siehe auch „Wäsche/ Trockenreinigung“



BUS

Es gibt eine Busverbindung des öffentlichen Nahverkehrs nach Agia Napa (Wasserpark) und Protaras - Paralimni und von dort aus weiter jeweils nach Larnaka und Nikosia, u.s.w. Die Haltestellen befinden sich ganz in der Nähe des Hotels, oben an der Hauptstraße. Bitte beachten Sie hierbei den Linksverkehr! Fahrpläne und –zeiten sind an der Rezeption erhältlich sowie auf den Informationstafeln einsehbar.

CHECK-OUT

Siehe „Abreise“

DAMPFBAD

Für den Besuch des Dampfbades benötigen Sie einen Termin, den Sie bitte telefonisch unter Apparat 565 oder an der Ocean SPA Rezeption absprechen.

Siehe auch „SPA“

ELEKTRIZITÄT/ ELEKTRISCHE – ELEKTRONISCHE GERÄTE

Um Unfälle und Schäden zu vermeiden, versichern Sie sich bitte vor dem Gebrauch jeglicher persönlicher elektrischer und elektronischer Geräte, dass diese auch für die im Hotel installierte und hierzulande festgelegte Art der Spannungsversorgung (240 Volt/ 50 Hz Wechselspannung) ausgelegt sind. Im Zweifel konsultieren Sie bitte die Kollegen an der Rezeption. Aus Gründen der Energieeinsparung sind die Zimmer mit hochsensitiven Bewegungssensoren ausgestattet, die die Spannungsversorgung bei längerer Nicht-Anwesenheit von Personen einschränken. Diese Funktion kann auch deaktiviert werden, für den Fall dass eine kontinuierliche Spannungsversorgung für medizinische Zwecke oder aus gesundheitlichen Gründen erforderlich ist. Gäste mit solchen oder ähnlichen Erfordernissen werden höflich gebeten, uns im Voraus darüber zu informieren, damit unser Personal die bestmögliche Vorsorge treffen kann. Des Weiteren möchten wir darauf hinweisen, dass der Gebrauch von Küchengeräten zur Zubereitung von Speisen auf dem Zimmer strikt untersagt ist.

ERKUNDUNGEN UND RUNDFAHRTEN

Siehe „Ausflüge!“

FACEBOOK

Folgen und Sie uns und markieren Sie uns mit „Gefällt mir“ auf Facebook, wenn es Ihnen bei uns gefällt. Der Link dazu lautet: <https://www.facebook.com/CavoMarisBeachHotel>

FAHRRÄDER

Fahrräder neuester Technologie stehen zur Ausleihe über die Rezeption zur Verfügung.

FAHRSTUHL

Siehe „Aufzüge“

FAX

Wenn Sie den Wunsch haben, ein Fax zu versenden, schreiben Sie den Inhalt und die notwendigen Sendeinformationen klar und deutlich nieder und geben Sie die Faxversendung an unserer Rezeption in Auftrag. Ankommende Faxe werden Ihnen auf Ihr Zimmer überstellt.

FEIERLICHKEITEN/ FESTESSEN/ PRIVATFEIERN/ EMPFÄNGE

Das Arrangement und die Durchführung privater Feierlichkeiten können jederzeit beim Hotel in Auftrag gegeben werden. Wir bieten Ihnen je nach Personenzahl und Jahreszeit unterschiedliche Veranstaltungsorte für Hochzeiten, Geburtstagsfeiern, Taufen, Jubiläen, Empfänge, Abendessen oder andere Privatfeierlichkeiten an.

Bitte kontaktieren Sie dazu die Verpflegungsabteilung (Apparat 534 oder Email: cavofnb@cytanet.com.cy), bzw. die Gästeabteilung (Apparat 537 oder Email: cavogrel@cytanet.com.cy).

FERNSEHEN

Siehe „TV und Video“

FILME

Siehe „TV und Video“

FITNESS CENTER

Unser Hotel bietet seinen Gästen einen hochmodernen 2-etagigen Fitnesscenter, ausgestattet mit einer vielfältigen Auswahl von Fitnessgeräten neuester Technologie. Dieser befindet sich inmitten des Ocean-SPA-Bereichs. Die Öffnungszeiten sind täglich von 08.00 bis 20.00h. Angenehme Umkleide-/Duschräume und WC sind vorhanden. Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 16 Jahren diesen nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen dürfen.



FLASCHENÖFFNER

Flaschenöffner befinden sich im oberen Teil der Minibar auf ihrem Zimmer.

FLUGREISE

Für jegliche Informationen zu Ihrer Flugreise, Flugreservierungen, Flugticketbestätigungen oder andere Anfragen diesbezüglich kontaktieren Sie bitte die Rezeption (Apparat 512). Die Kollegen werden Ihnen gerne weiterhelfen.

FLUGHAFENTRANSFERS (VOM & ZUM FLUGHAFEN)

Taxis für den Flughafentransfer können jederzeit an der Rezeption bestellt werden (Apparat 512) oder per Email an unsere Reservierungsabteilung (Email: cavorese@cytanet.com.cy), bzw. über unsere Webseite: www.cavomaris.com

FOTOKOPIEN

Benötigen Sie Fotokopien, kontaktieren Sie bitte einen unserer Mitarbeiter an der Rezeption (Apparat 512). Wir können Ihnen Farbkopien und außerdem sowohl Vergrößerungen als auch Verkleinerungen erstellen.

FRISEURSALON

Der Friseursalon befindet sich im Bereich der Ocean SPA. Termine sind jeweils im Voraus zu vereinbaren (Apparat 565).

FRÜHSTÜCK

Das Frühstücksbuffet wird in unserem "Alkion Restaurant" und auf der Terrasse bereitgestellt. Es wird 7:15h eröffnet und schließt um 10:00h. Aus hygienischen, lebensmitteltechnischen und diversen anderen Gründen und zur Vermeidung von unangenehmen Situationen (für die Gäste und das Personal) erinnern wir unsere Gäste freundlich aber nachdrücklich daran, dass die Mitnahme von Lebensmitteln, d.h. Speisen und Getränken, aus dem Alkion Restaurant und jeglicher Verzehr außerhalb des Restaurantbereiches und außerhalb der Speisezeiten strikt untersagt sind. Sollten Sie wünschen, Ihr Frühstück auf Ihrem Zimmer einzunehmen, füllen Sie bitte dazu das entsprechende Frühstücks-Bestellformular aus, welches sich in dem auf Ihrem Zimmer befindlichen Informationshefter befindet und geben Sie dieses am Vorabend an der Rezeption ab. Selbiges Formular ist auch zum sofortigen Ausfüllen direkt an der Rezeption erhältlich. Falls das Frühstück vor 7:15h morgens benötigt wird, kann ein einfaches „Zeitiges Frühstück“ durch die Rezeption in Auftrag gegeben werden. Der Auftrag hierfür muss jedoch vor 20:00h am Vortag an der Rezeption eingehen. Das Frühstück wird dann am Abend zuvor ca. 22:00h auf das Zimmer geliefert.

FUNDBÜRO

Falls Sie etwas gefunden oder verloren haben, kontaktieren Sie bitte entweder die Rezeption (Apparat 512), bzw. den Gästebeauftragten (Apparat 537 oder Email: cavogrel@cytanet.com.cy) oder die Hauswirtschaftsabteilung (Apparat 526).

FUSSGÄNGER EINGANG/AUSGANG HOTELANLAGE

Um das Hotel auf eine schnelle und sichere Weise zu Fuß zu erreichen oder zu verlassen, nutzen Sie bitte die dafür ausgewiesenen Gehwege in den Fußgängerbereichen. Um Unfälle zu vermeiden, benutzen Sie als Fußgänger auf keinen Fall die Fahrstraße, Fahrradwege bzw. Bereiche, in denen Fahrzeuge manövrieren.

GÄSTEFRAGEBOGEN

Ein Tag vor Ihrer Abreise wird Ihnen ein Gästefragebogen ausgehändigt. Wir möchten Sie höflichst darum bitten, uns diesen auszufüllen, um uns damit bei der ständigen Verbesserung unserer Dienstleistung im Sinne einer besseren Betreuung unserer Gäste behilflich zu sein. Bitte zögern Sie dabei nicht, uns Lob oder Kritik im Sinne von Hinweisen zur Verbesserung oder Optimierung unserer Abläufe zu übermitteln.

GELDWECHSEL

Fremdwährungen und Reiseschecks (Traveller's Cheques) können an der Hotelrezeption in die Landeswährung Euro (€) umgetauscht werden (\$100-Noten werden nicht akzeptiert). Unsere Wechselkurse liegen leicht unter denen der Banken, um das Risiko kurzfristiger Kurswechsel zu minimieren. Die Wechselkurse sind an der Rezeption einsehbar. Wir möchten hierbei darauf hinweisen, dass die Hotelrezeption der einzig autorisierte Ort für den Geldwechsel innerhalb der Hotelanlage ist.

GEPÄCKAUFBEWAHRUNG

Gepäck kann vorübergehend in den 2 Gepäckaufbewahrungsräumen verstaut werden, die sich im Lobbybereich jeweils auf beiden Seiten des Haupteingangs befinden. Das Hotel übernimmt dafür keine Haftung, so dass dies in Eigenverantwortung des Besitzers geschieht. Bitte platzieren Sie Ihr Gepäck mit Rücksicht auf die anderen Gäste ordentlich und platzsparend auf den Gepäckregalen. Bei evtl. Fragen oder Unklarheiten kontaktieren Sie bitte die Rezeption (Apparat 512).

HAUSWIRTSCHAFTSABTEILUNG

In Bezug auf Angelegenheiten oder Anfragen, die die Hauswirtschaftsabteilung betreffen, wie Zimmerreinigung, Austausch von Matratzen, Kissen, Decken, Thermoflaschen oder Vasen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption (Apparat 512), welche wiederum direkt die Hauswirtschaftsabteilung zur Erledigung in Kenntnis setzt.



HILFE & UNTERSTÜTZUNG

Für jegliche benötigte Hilfe oder Unterstützung kontaktieren Sie bitte umgehend die Rezeption (Apparat 512).

HOCHZEITSFEIERN UND TRAUUNGEN

Ein perfekter Ort für Trauungen unter freiem Himmel ist unsere Pavillion-Lounge (Gazeebo) im Außenbereich, die sich mit ihrem phantastischen Meerblick malerisch in unser Gartenensemble einfügt. Sie ist von der örtlichen Zivilbehörde offiziell standesamtlich zur Durchführung von Trauungen zugelassen und eignet sich auch hervorragend für den nachfolgenden Hochzeitsempfang und die anschließende Feier. Für weiterführende Informationen stehen Ihnen unser Hochzeitsplaner (Öffentlichkeitsbeauftragter, Apparat 537 bzw. Email: cavogrel@cytanet.com.cy) oder unser Verpflegungsmanager (Food & Beverage Manager, Apparat 568 bzw. Email: cavofnb@cytanet.com.cy) jederzeit zur Verfügung. Auch für die Erneuerung Ihres Eheversprechens mit anschließender Feier sowie andere private Feierlichkeiten und Feste ist die Pavillion-Lounge hervorragend geeignet.

INTERNET/WIFI/WLAN

Es gibt kostenlosen WiFi/WLAN-Zugang auf allen Hotelzimmern, wie auch in fast allen Innen- und Außenbereichen des Hotels. Zugangscodes sind an der Hotelrezeption erhältlich. Zusätzlich gibt es eine Internetecke mit Internetkonsole zur kostenlosen Nutzung für unsere Hotelgäste neben dem Souvenirladen des Hotels. Für externe Besucher des Hotels ist das Internetangebot kostenpflichtig (weitere Informationen an der Rezeption, Apparat 512)

JACUZZI

Im Innenbereich neben der Rezeption der OCEAN SPA befindet sich unser (bei Bedarf) beheizbarer Innen-Swimmingpool mit Jacuzzi. Bitte beachten Sie, dass im Bereich des Innen-Swimmingpools keine Badeaufsicht vorhanden ist. Kinder unter 12 Jahren dürfen diesen Bereich nur in Begleitung und unter Aufsicht eines Erwachsenen betreten und nutzen. Wir bitten unsere Gäste höflich, aus hygienischen Gründen vor Benutzung der Jacuzzi in der Dusche des Umkleieraumes abzduschen. Die Öffnungszeiten sind 09.00 bis 18.00h

Siehe auch „SPA“

KAFFEEHAUS „TO KAFFENEION“

Wenn Sie etwas Erholung und Sinnlichkeit bevorzugen, unternehmen Sie doch einen kleinen Spaziergang durch unseren Erholungspark, entlang der zahlreichen Pfade, bis hin zu unserem traditionell-verspielten kleinem Kaffeehaus „To Kafeneion“, in dem Sie einen typisch zypriotischen Kaffee begleitet von kleinen traditionellen Appetitshappen und Süßigkeiten genießen können.

KIDS CLUB

Allen Kindern im Alter zwischen 4 und 12 Jahren steht unser Kids Club im Untergeschoß (erreichbar über Aufzug 1) kostenlos zur Verfügung. Dieser ist an 6 Tagen der Woche geöffnet. Die Öffnungszeiten und Regelungen des Kids Clubs sind am Eingang ersichtlich. Wegen der gesetzlichen Vorgaben erweist sich u.Ust. eine Altersüberprüfung als notwendig.

KINDER

Wir bieten bei uns im Hotel zahlreiche Möglichkeiten, um unseren kleinen Gästen einen unterhaltsamen Aufenthalt zu bereiten. Zum einen gibt es den Kinderclub (siehe auch Kids Club) mit zahlreichen Aktivitäten, zum anderen den Außen-Spielplatz, den Spielraum im Innenbereich, den kleinen Erholungspark, den Kinder-Swimmingpool und die Kinder-Disco. Außerdem bieten wir ein reichhaltiges Unterhaltungsprogramm für Kinder an. Bei den Mahlzeiten gibt es eine Auswahl speziell für unsere Kleinen am Hauptbuffet und es stehen Kinderstühle zur Verfügung. Des Weiteren stellen wir bei Bedarf gern Kinderbetten zur Verfügung.

KLEIDUNG

Smarte Freizeitkleidung ist während des Tages der Standard im gesamten Hotelbereich. Alle Gäste werden höflich gebeten die gepolsterten Sitzgelegenheiten in der Lobby, im Loungebereich, den Bars und Restaurants nicht in nasser Bekleidung oder Schwimmsachen zu benutzen oder zu belegen. Des weiteren möchten wir unsere Gäste höflich daran erinnern, dass für das Abendessen im Restaurant eine bestimmte Kleiderordnung (Dresscode) gilt. Es wird darum gebeten (auch, um unangenehme Situationen für Sie und unser Personal zu vermeiden), sich für das Abendessen entsprechend nach eigenem Geschmack zu kleiden aber darauf zu achten, dass kurze Sporthosen, extrem kurze Damenhosen (Hot Pants), Badelatschen, ärmellose T-Shirts und dergleichen nicht erwünscht sind.

KLIMAAANLAGEN

Alle Zimmer sind mit Klimaanlage ausgestattet. Es ist eine benutzerfreundliche Temperaturregelung, jeweils einzeln in jedem Zimmer, vorhanden. Bei geöffneter Balkontür schaltet sich die Klimaanlage aus energiespartetechnischen Gründen ab.



KONFERENZEN / MEETINGS / FEIERLICHKEITEN / COCKTAILS

Es stehen zehn (10) speziell eingerichtete und voll ausgestattete Räume diverser Form und Größe zur Verfügung, die sich hervorragend für Konferenzen, Vorträge, Meetings, Versammlungen, als Sitzungsräume, Sekretariate, für Feierlichkeiten, besondere Abendessen, Cocktailempfänge, private Partys, Hochzeitsessen Geburtstage, Taufen, Jubiläen, Empfänge und dergleichen eignen. Bitte wenden Sie sich an den Gästebeauftragten (Telefon 537 oder E-Mail: cavogrel@cytanet.com.cy) oder an den Verpflegungsmanager (Apparat 568 oder E-Mail: cavofnb@cytanet.com.cy) oder den Empfangsmanager (Apparat 545) für weiterführende Informationen und Details. Umfassende Informationen finden Sie auch auf der Website unseres Hotels: www.cavomaris.com

KONTAKTINFORMATIONEN

Cavo Maris Beach Hotel
P.O. Box 33370
5313 PARALIMNI
Cyprus
Tel: 00357 23 832043
Fax: 00357 23 832051
Email: cavo@cytanet.com.cy
Web site: www.cavomaris.com
Facebook: <https://www.facebook.com/CavoMarisBeachHotel>

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren alle international gebräuchlichen Kreditkarten, wie Diners Club, Eurocard, Visa, MasterCard, etc. Im Zweifel kontaktieren Sie bitte unser Personal.

LADENGESCHÄFT

Unser hoteleigenes Ladengeschäft (Hotel Shop) bietet unseren Gästen Schmuck, Uhren, Bücher, Zeitungen, Magazine, Kosmetik, Tabakwaren, Ansichtskarten, Briefmarken, Badebekleidung, modische Kleidung, Sonnenbrillen, Süßwaren, Kartoffelchips, etc. sowie eine große Auswahl an Geschenken und Souvenirs zum Erwerb an. Statten Sie uns doch einen Besuch ab! Den Laden erreichen Sie vom hinteren Lobbybereich durch eine Tür, sowie vom hinteren Terrassenbereich.

MAHLZEITEN

Falls die in den entsprechenden Verpflegungsoptionen festgelegten Mahlzeiten (Halbpension, Vollpension, All Inclusive, Ultra all Inclusive) nicht wahrgenommen werden, können diese weder erstattet, noch auf einen anderen Tag übertragen werden. Unser „Alkion Restaurant“ bietet Ihnen ein weitaus ausreichendes und bequemes Zeitfenster, um Ihre Mahlzeiten zu genießen. Beim Speisen in unserem „Alkion Restaurant“ bietet dieses seinen Gästen zu jedem Zeitpunkt während der Speisezeiten kontinuierlich die gleiche Auswahl und Qualität an Speisen und Getränken sowie einen gleichbleibend exzellenten Service. Speziell für das Abendessen möchten wir unsere Gäste höflich darum bitten, zu warten bis sie durch unser Restaurantpersonal platziert werden, um eine angenehme Atmosphäre während des Abendessens für alle Gäste zu gewährleisten. Insofern besteht keine Notwendigkeit pünktlich zur Öffnung des Restaurants in den Speisesaal zu eilen. Zur Gewährleistung eines optimalen Services durch unser Personal kommt es uns eher entgegen, wenn unsere Gäste, wie auch immer, entspannt und eher gestaffelt zu den Mahlzeiten erscheinen. Informationen zu den Mahlzeiten und Weiteres diesbezüglich finden Sie auch unter „Restaurants“, „Bars“, „Lunchpaket“, „Ausflugspaket“ oder „Frühstück“. Aus hygienischen, lebensmitteltechnischen und diversen anderen Gründen und zur Vermeidung von unangenehmen Situationen (für die Gäste und das Personal) erinnern wir unsere Gäste freundlich aber nachdrücklich daran, dass die Mitnahme von Lebensmitteln, d.h. Speisen und Getränken, aus dem Alkion Restaurant und jeglicher Verzehr außerhalb des Restaurantbereiches und außerhalb der Speisezeiten strikt untersagt sind.

MASSAGE

Hierfür ist eine vorherige Terminabsprache notwendig. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption der Ocean SPA unter Apparat 565.

MATRATZENAUFLAGEN

Gern können wir für unsere Gäste eine härtere Matratze arrangieren bzw. auch spezielle Matratzenauflagen verschiedener Dicke für eine weicheres Liegen. Bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeption (Apparat 512).

MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Bei Unfällen, medizinischen Notfällen, bzw. sollte sich ein Arztbesuch als notwendig erweisen oder ein Optiker benötigt werden, kontaktieren Sie bitte umgehend die Rezeption (Apparat 512). Die hierbei entstehenden Kosten und Gebühren für die medizinische Versorgung und der damit verbundenen externen Dienstleistungen liegen eigens in der Eigenverantwortung des Gastes, der diese in Anspruch nimmt. Weitere Informationen hierzu stellt Ihnen in den meisten Fällen auch Ihr Reisedienstleister zur Verfügung.



MINIBAR

Jedes Zimmer ist mit einer zur kostenlosen Nutzung bereitgestellten Minibar ausgestattet. Unsere Gäste können darin Ihre eigenes Versorgungsgut unterbringen, werden jedoch darum gebeten die Minibar nicht zu überfüllen. Da es sich bei der Minibar nicht um einen Haushaltskühlschrank handelt, führt eine Überfüllung zu einem signifikanten Verlust der Kühlkapazität. Die Minibar kann von unserem Zimmerservice ganz nach den Wünschen und Erfordernissen unserer Gäste bestückt werden. Bitte lesen Sie dazu die Minibarliste, um sich über die verfügbaren Artikel und Preise zu informieren. Die jeweiligen Bestellungen tätigen Sie bitte über die Rezeption, die dann die entsprechende Bestückung der Minibar veranlasst. Die Kollegen dort beantworten Ihnen auch gern weitere Fragen diesbezüglich. Bitte beachten Sie auch den dringlichen Hinweis, dass Speisen und Getränke, die außerhalb der Hotelanlage erworben wurden, weder in den gastronomischen Einrichtungen noch in den Erholungs- oder Sitzbereichen des Hotels konsumiert werden dürfen. Unsere Gäste werden auch höflich daran erinnert, Speiseabfälle in den dafür vorgesehenen Müllbehältern zu verbringen, da anderweitig zurückgelassene oder weggeworfene Speisereste stets Fliegen, Ameisen, Insekten oder auch andere ungebetene Gäste anziehen.

MUSIK

Auf den Hotelzimmern stehen 4 Musik- und Radiokanäle zur Verfügung. Die Bedienung hierfür ist auf dem Nachttisch neben dem Bett zu finden. Zusätzlich bietet das TV-System 4 weitere Radiokanäle, die über die TV-Fernbedienung angewählt werden können. In den öffentlichen Bereichen wird je nach dem Griechische oder internationale Hintergrundmusik eingespielt.

Siehe auch „Radio“

NÄHARBEITEN

Für kleinere Schneiderarbeiten, Kleiderreparaturen oder Nähservice kontaktieren Sie bitte unsere Hauswirtschaftsabteilung (Apparat 526). Ein kleines Näh-Set ist auch im Frisiertisch zu finden, welches Sie gern als Gefälligkeit des Hotels betrachten und benutzen können.

PARKEN

Das Hotel bietet seinen Gästen kostenlose Parkplätze an. Wir möchten freundlich darauf hinweisen, dass sowohl die Einfahrt als auch die Ausfahrt der Hotelanlage mit Passierschranken versehen sind, welche während Spitzenzeiten in Betrieb genommen werden. Gäste mit Mietautos können an der Rezeption eine Zufahrtskarte erhalten, die ihnen erlaubt, das Gelände selbstständig zu befahren. Diese wird gegen Hinterlegung eines geringen Pfandes ausgegeben, der bei Rückgabe der Karte am Ende der Nutzungsdauer an der Rezeption wieder erstattet wird. Bitte parken Sie Ihr Fahrzeug oder Fahrrad nur auf den dafür ausgewiesenen Parkflächen. Bitte stellen Sie keine Fahrzeuge im Parkverbotsbereich am Hoteleingang ab, da dadurch die Durchfahrt blockiert wird und Hotelzubringer (Busse & Taxis) behindert werden. Das Abstellen von Fahrzeugen an den deutlich ausgewiesenen Notausgängen und Fluchttüren (Fire Exits/ Emergency Exits) ist ebenfalls nicht gestattet. Wir weisen nochmals deutlich darauf hin, dass die Verantwortlichkeit für das Abstellen der Fahrzeuge einzig und allein bei den aktuell verantwortlichen Fahrzeughaltern liegt.

POOLS

Siehe auch „Schwimmbecken“

POSTEMPfang/ -VERSAND

Dringend erwartete Briefe, Benachrichtigungen, Emails oder Telefaxe werden Ihnen direkt auf das Hotelzimmer übermittelt. Bitte erkundigen Sie sich parallel auch regelmäßig an der Rezeption (Apparat 512) danach. Ihre zu versendende Post werfen Sie bitte in den Briefkasten gegenüber den Aufzügen.

Siehe auch „Briefmarken, Postkarten“ oder „Nachrichten“

RAMPEN

Ab dem Eingang bis hin zum Strand sind alle Ebenen der Innen- und Außenbereiche sowie weitere Anlagen des Hotels bequem über entsprechende Rampen erreichbar, so dass sich Gäste mit Bewegungseinschränkungen, Gehbehinderungen, bzw. Rollstuhl- oder Elektromobilmfahrer uneingeschränkt überall hinbegeben können.

Siehe auch „Behindertengerechte Einrichtungen“

RASIERSTECKDOSEN

Die Rasierersteckdose (110/ 220V) befindet sich jeweils im Bad neben dem Spiegel. Diese ist nur für Geräte mit sehr geringer elektrischer Leistung nutzbar. Benutzen Sie diese aus diesem Grund ausschließlich nur für Ihren Rasierapparat.



RESERVIERUNGEN UND BUCHUNGEN

Für Reservierungen und Buchungen aller Art, wie z.B. Zimmer, Restaurant, Taxi, Feierlichkeiten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption (Apparat 512, oder per Email: cavorese@cytanet.com.cy) oder besuchen unsere Webseite www.cavomaris.com. Wir empfehlen Ihnen regelmäßig unsere Webseite www.cavomaris.com zu besuchen, um sich über unsere aktuellen Online-Angebote zu informieren, die teilweise enorme Rabatte beinhalten, jedoch meist nur für begrenzte Zeit und nur online über unsere Webseite buchbar sind.

RESTAURANTS

Alkion Buffet Restaurant

Frühstück	07.15h – 10.00h
Mittagessen	13.00h – 15.30h
Abendessen	19.00h – 21.30h

Argo a la carte Restaurant

13.00h – 17.00h
19.00h – 22.00h

Seaweed Sushi Bar & Stonegrill

14.30h – 17.00h
19.00h – 23.00h

Sirena Pool Restaurant

13.00h – 15.30h

Wir wünschen Ihnen gut zu speisen und weisen Sie höflich darauf hin, dass unser Hotel als Gastbetrieb eine große Auswahl von Beköstigungsmöglichkeiten zu akzeptablen Preisen bietet. In dem Sinne ist in einem Hotel unserer Qualitätsstufe ein unangemessener und überwiegender Konsum von Speisen und Getränken, die von außerhalb mitgebracht worden sind, nicht erwünscht, sei es auf den Zimmern oder in anderen Hotelbereichen. Aus hygienischen, lebensmitteltechnischen und diversen anderen Gründen und zur Vermeidung von unangenehmen Situationen (für die Gäste und das Personal) erinnern wir unsere Gäste außerdem freundlich aber nachdrücklich daran, dass die Mitnahme von Lebensmitteln, d.h. Speisen und Getränken, aus dem Alkion Restaurant und jeglicher Verzehr außerhalb des Restaurantbereiches und außerhalb der Speisezeiten strikt untersagt sind.

Siehe auch „Mahlzeiten“, „Zwischenmahlzeiten“, „Bars“, „Frühstück“, „Verpflegungspakete“

RÜCKZUGSRAUM/ LESEBEREICH

Unser einzigartiger Rückzugsraum „Quiet Lounge“ im hinteren Teil unserer Lounge, ist ein durch Glaswände abgetrennter Bereich, in dem Sie sich ganz in Ruhe dem Lesen eines Buches widmen, Geschäftskorrespondenz erledigen oder einfach nur Ihr Getränk genießen können.

SAFE

Zur Verwahrung Ihrer Wertsachen stellt das Hotel in jedem Zimmer einen elektronisch verschließbaren Safe zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Dieser befindet sich im Bereich des Kleiderschranks. Auf dem Safe befindet sich eine Gebrauchsanleitung zur Einstellung Ihres persönlichen Sicherheitscodes zum Verschließen und Öffnen des Safes. Wir möchten Sie höflich darum bitten, bei der Abreise den Safe mit geöffneter Tür zu hinterlassen. Benötigen Sie jegliche Hilfe bezüglich der Nutzung des Safes, kontaktieren Sie bitte die Rezeption des Hotels (Apparat 512). Des Weiteren stehen auch kostenlos nutzbare Sicherheitsschließfächer an der Rezeption auf Anfrage zur Verfügung. Das Hotelmanagement schließt jegliche Haftung und Verantwortung für nicht-belegbare Inhalte der Safes und für auf den Hotelzimmern hinterlassene Wertsachen aus.

SAUNA

Für den Saunabesuch benötigen Sie einen Termin, den Sie bitte telefonisch unter Apparat 565 oder an der Ocean SPA Rezeption absprechen.

Siehe auch „SPA“

SCHECKS

Persönliche Schecks werden nicht als Zahlungsmethode akzeptiert, es sei denn, es wurde vorab eine entsprechende Vereinbarung getroffen.



SCHLÜSSELKARTE FÜR DAS ZIMMER

Die Schlüsselkarte für das Hotelzimmer erhalten Sie beim Check-in an der Rezeption. Diese bleibt Eigentum des Hotels und wird Ihnen nur zur Nutzung für die Dauer Ihres Aufenthalts überlassen. Bei Verlust oder Fehlfunktion kontaktieren Sie bitte die Rezeption (Apparat 512), um das Problem zu beheben. Bitte denken Sie daran, bei Abreise die Schlüsselkarte für das Hotelzimmer an der Rezeption zurück zu geben.

SCHÖNHEITSPFLEGE

Siehe: "SPA"

SCHUHPUTZSERVICE

Bezüglich des Putzens und Polierens von Schuhen kontaktieren Sie bitte das Hauswirtschaftspersonal!

SCHWIMMBECKEN (POOLS)

Aus Gründen der chemischen Wiederaufbereitung des Beckenwassers (Chlorieren) ist es nicht gestattet die Schwimmbecken vor 10.00h morgens oder nach 19.00h abends zu benutzen. Seien Sie so nett und vermeiden Sie Spiele, Aktionen oder jegliches Verhaltensweisen, welche die anderen Urlaubsgäste als störend empfinden könnten. Des Weiteren bitten wir Sie, aus hygienischen Gründen vor Benutzung des Pools an einer der im Poolbereich befindlichen Duschen abzduschen. Wir wären Ihnen in höchstem Maße dankbar, wenn Sie es vermeiden könnten, die Coral Bar Terrasse und Lobby als Durchgang auf Ihrem Weg zum/vom Poolbereich und/oder Strand zu benutzen, insbesondere, wenn Sie nasse Kleidung tragen und feuchte Fußabdrücke hinterlassen. Der einfachste und komfortabelste Weg von den Außenbereichen zu den Hotelzimmern führt durch den Bereich der Unteretage (Aufzug -1), in dem sich auch nochmals Umkleieräume, Duschen und WCs befinden, hin zu den ebenso dort befindlichen Aufzügen.

SHOP

Siehe „Ladengeschäft“

SNACKS

Siehe „Zwischenmahlzeiten“

SONNENLIEGEN UND -SCHIRME

All unseren Gästen stehen Sonnenliegen und-schirme im Poolbereich und auf allen Rasenflächen in genügender Anzahl zur Verfügung. Sollte es diesbezüglich Fragen oder Probleme geben, wenden Sie sich bitte an unsere Pool-Aufsicht (Bademeister), die Ihnen dann gern weiterhilft. Bitte nehmen Sie unbedingt zur Kenntnis, dass jedem Zimmer nur ein Sonnenschirm zur Verfügung steht und jeweils eine Sonnenliege pro Person. Es ist nicht gestattet, Sonnenliegen schon am Vorabend oder sehr frühzeitig am Morgen zu reservieren, indem diese mit Handtüchern oder anderen persönlichen Gegenständen belegt werden. Diese Vorgehensweise sorgte in der Vergangenheit stets für Unbehagen bei den dadurch benachteiligten Gästen, außerdem werden die Reinigungsarbeiten unserer Reinigungskräfte dadurch behindert sowie auch die Aufräumarbeiten unseres Gartenpersonals. Insofern behält sich das Hotelmanagement das Recht vor, Gegenstände, die seit über eine Stunde unbeaufsichtigt auf Sonnenliegen verblieben sind, zu berräumen. Bitte gehen Sie sorgsam mit den Sonnenliegen und-schirmen um, damit diese Ihnen oder anderen Gästen auch am nächsten Tag im einwandfreien Zustand wieder zur Verfügung stehen. Achten Sie auch bitte auf Ordnung und Sauberkeit ringsherum und hinterlassen Sie keinen Müll in den Rasenanlagen herum liegen. Dies dient dem Umweltschutz und trägt auch maßgeblich als Wohlfühlfaktor zu einem gelungenen Urlaub aller Gäste bei.

SPA

Für Ihre Fitness- und Wellnessbedürfnisse steht Ihnen unser stilvoll gestalteter Ocean SPA-Bereich zur Verfügung. Dieser bietet Ihnen zahlreiche Möglichkeiten, wie einen beheizten Innenpool mit Jacuzzi, Bar & Cafeteria, einen sich über 2 Etagen erstreckenden hochmodernen Fitnessbereich, einen Friseursalon, Maniküre, Pediküre, einen Schönheitssalon mit weitreichenden Angeboten, Massage, Sauna, Dampfbad, einen Entspannungsbereich sowie Umkleieräume mit Duschen/ WCs und Schließfächern. Kinder unter 12 Jahren dürfen diesen Bereich nur in Begleitung und unter Aufsicht eines Erwachsenen betreten und nutzen. Des weiteren bitten wir Sie, aus hygienischen Gründen vor Benutzung des Pools in der Dusche des Umkleideraumes abzduschen. Für weitere Informationen und Preise kontaktieren Sie bitte die Ocean Spa Rezeption direkt oder wenden sich an die Hotelrezeption.

Das Ocean SPA befindet sich auf dem Weg zu den Tennisplätzen, jedoch noch bevor Sie zu diesen gelangen. Es ist auf der Unterbereichsetage (-1) des einzelnen hinteren Aufzugs oder auch erreichbar direkt über die Treppen zum SPA links von der Rezeption am Ende des Ganges. Für Rückfragen oder Terminvereinbarungen rufen Sie bitte auf Apparat 565 an oder senden ein Email an cavogym@cytanet.com.cy.

SPA Öffnungszeiten

SPA, Dampfbad, Sauna	09.00h – 18.00h
Schönheitssalon, Massage	09.00h – 18.00h
Swimmingpool	09.00h – 18.00h
Fitness Center	08.00h – 20.00h



SPANNUNGSVERSORGUNG

Die landesübliche Spannungsversorgung für das Verbrauchersteckdosennetz beträgt 240 Volt/50 Hz (Wechselstrom). Die Steckdosen entsprechen dem Britischen Standard. Für nicht diesem Standard entsprechende Stecker sind Steckdosenadapter an der Rezeption oder im Hotelshop erhältlich.

Siehe auch „Adapter“

SPIELE

Diverse Gesellschaftsspiele wie Schach, Kartenspiele, Backgammon (Tavli), Bingo, Dame, Domino, Scrabble, etc. sind kostenlos an der Rezeption auszuleihen, ebenso wie Tischtennis- oder Tennisschläger und -bälle. Ein kleiner Pfand wird erbeten, der bei Rückgabe der geliehen Spiele und Ausrüstungen in entsprechend gutem Zustand wieder zurückerstattet wird.

STRANDBEREICH

Bitte beachten Sie, dass der an die Hotelanlage angrenzende Strand nicht in den Verantwortungsbereich des Hotels fällt. Er wird von der örtlichen Stadtverwaltung unterhalten und gereinigt. Das Hotel besitzt weder Verantwortung noch Entscheidungsgewalt über die den Strand anbetreffenden Angelegenheiten.

Gebühren für Sonnenliegen und –schirme usw. werden durch die örtliche Stadtverwaltung erhoben und eingezogen. Die am Strand vorhandenen Wassersportaktivitäten werden ebenfalls von externen Anbietern bereitgestellt.

STRANDHANDTÜCHER

Blaue Strandhandtücher werden kostenlos auf den Zimmern zur Nutzung im Hotelbereich bereitgestellt. Sie können bei Bedarf maximal einmal täglich beim Bademeister am Pool zu den dafür bekanntgegebenen Zeiten getauscht werden. Bitte vermeiden Sie zu häufiges Wechseln der Strandhandtücher. Die Verantwortung für die sorgsame Nutzung und die Vermeidung des Verlustes der Strandhandtücher verbleibt bei den nutzenden Gästen. Bei Verlust wird eine Gebühr zur Wiederbeschaffung erhoben. Die Strandhandtücher können auch in unserem Souvenirladen zu einem Vorzugspreis käuflich erworben werden. Bitte hängen Sie Ihre Strandhandtücher sowie auch andere Sachen zum Trocknen an den dafür vorgesehenen Aufhängern am Balkon auf.

Siehe auch: „Badehandtücher“.

SWIMMINGPOOL (BEHEIZT) IM INNENBEREICH

Im Innenbereich neben der Rezeption der OCEAN SPA befindet sich unser (bei Bedarf) beheizbarer Innen-Swimmingpool mit Jacuzzi. Bitte beachten Sie, dass im Bereich des Innen-Swimmingpools keine Badeaufsicht vorhanden ist. Kinder unter 12 Jahren dürfen diesen Bereich nur in Begleitung und unter Aufsicht eines Erwachsenen betreten und nutzen. Wir bitten unsere Gäste höflichst, Spielereien, Neckereien, unsachgemäße Benutzung des Pools und ausfällige Verhaltensweisen zu unterlassen, um ruhe- und erholungssuchende Miturlauber nicht zu belästigen oder in Mitleidenschaft zu ziehen. Des Weiteren bitten wir Sie, aus hygienischen Gründen vor Benutzung des Pools in der Dusche des Umkleieraumes abzduschen.

Siehe auch „SPA“ oder „Schwimmbecken“

TAUCHSCHULE

Unsere Rezeptionsmitarbeiter können Ihnen eine ganz in der Nähe des Hotels befindliche professionelle und erfahrene Tauchsule vermitteln. Unterrichtsstunden für alle Stufen, vom Anfänger (vom ersten Probeversuch bis zum kompletten Anfängerkurs) bis zum Fortgeschrittenen, zur Verbesserung der bisherigen Fähigkeiten und Fertigkeiten, sind verfügbar.

TAXI/ VERKEHRSMITTEL

Taxis, die Sie zu jedem beliebigen Ort der Insel befördern, können jederzeit an der Rezeption bestellt werden (Apparat 512) oder per Email an unsere Reservierungsabteilung (Email: cavorese@cytanet.com.cy), bzw. über unsere Webseite: www.cavomaris.com. Auf gleiche Art und Weise können auch Flughafentransfers für An- und Abreise arrangiert werden. Für öffentliche Verkehrsmittel siehe auch „Bus“.

TEE UND KAFFEE

Gerätschaften zur Zubereitung von Tee oder Kaffee, wie Wasserkocher, Tassen, Untertassen und Löffel stehen Ihnen zur kostenfreien Nutzung auf Ihrem Zimmer zur Verfügung. Desgleichen ist die Bereitstellung von Tee, Kaffee, Milch und Zuckertütchen ein kostenloser Service des Hotels.

TENNIS

Das Hotel besitzt zwei Harttennisplätze mit Flutlicht. Tennisschläger und -bälle können auf Anfrage kostenlos an der Rezeption ausgeliehen werden. Für die Tennisausrüstung und den Schlüssel wird ein geringer Ausleihpfand erbeten, der bei Rückgabe dieser Dinge in gutem Zustand wieder zurückerstattet wird. Tennisbälle können ebenfalls in unserem Hotelshop käuflich erworben werden. Der Tennisplatz muss an der Rezeption im Voraus gebucht werden. Die Nutzung der Tennisplätze ist während den Zeiten mit Tageslicht kostenlos. Während der Dunkelheit am Abend kann mithilfe eines



speziellen Schlüssels, der an der Rezeption erhältlich ist, die Flutlichtanlage zugeschaltet werden. Die Nutzung der Lichtanlage unterliegt einer geringfügigen Gebühr, die sich in Abhängigkeit von der Nutzungsdauer der Lichtanlage ergibt. Weitere Details hierzu erfahren Sie von unseren Kollegen an der Rezeption.

TO KAFFENION

Siehe „Kaffeehaus“

TRINKWASSER

Das Wasser aus dem Wasserhahn ist zwar als Trinkwasser deklariert, wird aber nicht zum Genuss empfohlen. Spezielle Trinkwasserentnahmestellen zur Selbstbedienung sind auf allen Fluren und in allen öffentlichen Bereichen des Hotels vorhanden. In unserem „Alkion Restaurant“ wird kostenlos Trinkwasser in Karaffen serviert. Des Weiteren bieten alle Bars und Restaurants Tafel- oder Mineralwasser in Flaschen zu erschwinglichen Preisen an.

TV & VIDEO

Jedes Hotelzimmer ist mit einem Fernseher ausgestattet, auf dem zahlreiche lokale Fernsehsender und internationale Satellitenkanäle in zahlreichen Sprachen empfangen sowie auch Videos geschaut werden können. Es ist wahrscheinlich, dass nicht alle Empfangskanäle mit ausreichender Signalqualität/-stärke empfangen werden. Falls Sie keinen Empfang haben, versuchen Sie bitte nicht, dieses Problem selbst zu beheben. Es besteht die Möglichkeit, dass ein vorhergehender Gast unberechtigterweise die Voreinstellungen verändert hat bzw. das TV-Gerät eine Funktionsstörung aufweist. Kontaktieren Sie bitte umgehend die Rezeption (Apparat 512), welche in kürzester Frist einen Techniker mit der Behebung des Problems beauftragt. Auf speziellen dafür vorgesehenen Kanälen werden rund um die Uhr Video-Spielfilme, Kinderfilme und Trickfilme gezeigt. Detailliertere Informationen sind an den Tafeln oder neben dem Fernseher in Ihrem Zimmer ersichtlich.

ULTRA ALL INCLUSIVE

Siehe „All inclusive“

UPGRADE VON VERPFLEGUNGSOPTION ODER ZIMMERTYP

Upgrade der Verpflegungsoption: Es besteht die Möglichkeit ein Upgrade Ihrer Verpflegungsoption auf eine der anderen angebotenen Optionen durchzuführen, d.h. Halbpension, Vollpension, All Inclusive und Ultra All Inclusive, insofern dies durch die Verfügbarkeit abgedeckt werden kann. Dies kann zu jeder Ihnen passenden Zeit bei einem unserer Mitarbeiter an der Rezeption geschehen, wobei ein Mindestzeitraum von 4 aufeinanderfolgenden Tagen erforderlich ist, jedoch nach oben keine Beschränkung besteht. Ein Upgrade der Verpflegungsoptionen beginnt 12h an dem Tag, für den es gebucht wurde und endet 12h an dem Tag, an dem es ausläuft.

Upgrade des Zimmertyps: Es besteht die Möglichkeit gegen die entsprechende Gebühr und entsprechend der gegebenen Verfügbarkeiten ein Upgrade Ihres bisher gebuchten Zimmertyps auf eine der angebotenen höherwertigen Kategorien (seitlicher Meerblick, direkter Meerblick, Mezzanine Familiensuite, Premium Familien Suite, Elite Suite, Elite Executive Suite, etc.) durchzuführen. Dies kann zu jeder Ihnen passenden Zeit bei einem unserer Mitarbeiter an der Rezeption geschehen.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Upgrades ist der erfolgreiche Abschluss des für das jeweilige Upgrade erforderlichen Zahlungsvorgangs mit dem entsprechend des in Frage kommenden Aufschlags zu begleichenden Zahlungsbetrag.

VERPFLEGUNGSPAKET

Für Gäste mit der jeweiligen Verpflegungsoptionen Halbpension, Vollpension, All Inclusive oder Ultra all Inclusive, die auf einen Ausflug gebucht sind oder eine sehr frühe Abreisezeit haben, stehen als Ersatz für die verpasste Mahlzeit Verpflegungspakete zur Verfügung, die bitte am Vorabend bis 20h bei der Rezeption bestellt werden sollten. Die Abholung der Verpflegungspakete erfolgt dann am folgenden Morgen, vor Beginn der Exkursion bzw. vor Abreise an der Rezeption.

WÄHRUNGSTAUSCH/ WECHSELKURS

Siehe „Geldwechsel“

WÄSCHEREI/ TROCKENREINIGUNG

Das Cavo Maris Beach Hotel unterhält einen 48-Stunden Wäscherei- und Trockenreinigungsservice. Um diesen zu nutzen, stecken Sie bitte die betreffenden Wäschestücke in die dafür vorgesehenen Wäschesäcke, füllen die Wäschelisten, die sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers befinden, aus und informieren den Etagenbeauftragten, damit dieser alles persönlich prüft und entgegennimmt. Bitte halten Sie sich an diese Prozedur und hinterlassen Sie die Wäsche nicht einfach nur im Zimmer! Um Komplikationen zu vermeiden, geben Sie bitte keine Wäschestücke an Wochenenden, Feiertagen oder während der letzten 48 Stunden Ihres Aufenthaltes zur Wäsche oder Trockenreinigung auf! Auf Anfrage ist auch ein Schnellservice gegen eine entsprechende Gebühr verfügbar.



WASSERSPORT

Zahlreiche Wassersportvergnügungen wie Wasserski, Bananenboot, Parasailing, Tretboot, Kanu, Segelboot, Speedboot, etc. stehen am Strand vor der Hotelanlage oder am 350 m entfernten Green Bay Strand zur Verfügung. Die Wassersportmöglichkeiten werden von externen Anbietern betrieben. Insofern übernimmt das Hotel keinerlei Verantwortung für die Inanspruchnahme dieser Dienstleistungen.

WEBSEITE

Die Webseitenadresse unseres Hotels lautet www.cavomaris.com

WECKRUF

Wünschen Sie einen Weckruf, bestellen Sie diesen bitte an der Rezeption (Apparat 512) unter Angabe der gewünschten Weckzeit. Sie werden dann von unserem freundlichen Personal entsprechend Ihrer Angaben geweckt. Außerdem existiert ein hotelspezifisches Wecksystem, bei dem Sie auf dem Telefon die Nummer 80 wählen, gefolgt von der gewünschten Weckzeit als direkter Zahlenfolge auf der Wählvorrichtung (z.B. 0730 für 07.30h morgens). Zum Abbrechen eines so bereits eingestellten Weckrufs wählen Sie einfach die Nummer 81.

WIFI

Siehe „Internet“

ZEITUNGEN UND MAGAZINE

Zeitungen und Magazine sind in unserem Hotelshop erhältlich. Falls Ihr Wunschartikel nicht im Sortiment enthalten ist oder Sie spezielle Wünsche haben, sprechen Sie bitte mit dem Verkaufspersonal, um die entsprechenden Bestellungen zu veranlassen, falls dazu die Möglichkeit besteht.

ZIMMERREINIGUNG/ BITTE NICHT STÖREN

Die Zimmer werden zwischen 09.00 und 15.00h gereinigt.

Neben dem Lichtschalter am Eingang befinden sich die Schalter unserer elektronischen Anzeige zur Signalisierung an unser Hauswirtschaftspersonal. Wenn Sie einen Zimmerservice zum Aufräumen/ Reinigen Ihres Zimmers wünschen, können Sie dies hier bekanntgeben, bzw. ebenfalls im umgekehrten Fall, wenn Sie nicht gestört werden wollen.

Kurzanleitung:

Falls Sie nicht gestört werden wollen, drücken Sie bitte die Taste mit der Aufschrift „Do not disturb“ („Bitte nicht stören“)

Falls Sie einen Zimmerservice (Aufräumen/Reinigung) wünschen,

drücken Sie bitte die Taste mit der Aufschrift „Make up room“ („Bitte Zimmer aufräumen“).



ZIMMERSERVICE

Der Zimmerservice steht unseren Gästen täglich zu folgenden Uhrzeiten zur Verfügung:

Frühstück	07.30h – 09.45h
Speisen	11.00h – 22.30h vom Zimmerservice-Menü in den Zimmern
Getränke	11.00h – 24.00h (Mitternacht)

ZWISCHENMAHLZEITEN

Coral Lobby Bar (und Terrasse)	11.00h – 23.00h
Sirena Restaurant	13.00h – 15.30h (auch zum Mitnehmen)
Cavo Maris Bistro	13.00h – 15.30h (auch zum Mitnehmen)
Zimmerservice	11.00h – 22.30h (vom Zimmerservice-Menü auf den Zimmern)

Gäste mit der Verpflegungsoption „All Inclusive“ beachten bitte, dass Zwischenmahlzeiten (Snacks) nur in der Coral Bar zwischen 11.00h und 23.00h erhältlich sind (außer während den Speisezeiten, wenn das Alkion Restaurant geöffnet hat).