

Αγαπητέ Πελάτη,

Εκ μέρους του προσωπικού και της Διεύθυνσης του Ξενοδοχείου **Cavo Maris Beach**, θα θέλαμε να σας καλωσορίσουμε και να σας ευχηθούμε καλές διακοπές. Το ότι έχετε επιλέξει το πακέτο του «**Ultra All Inclusive**» σημαίνει θα έχετε εντελώς ξέγνοιαστες διακοπές. Σας παρακαλούμε όμως να αφιερώσετε λιγα λεπτά να διαβάσετε τι περιλαμβάνει αυτό το πακέτο και πως μπορείτε να το αξιοποιήσετε καλύτερα. Φυσικά το προσωπικό της Υποδοχής θα είναι πάντα στη διάθεση σας για οποιοσδήποτε περαιτέρω πληροφορίες, διευκρινίσεις ή οποιαδήποτε βοήθεια χρειαστείτε.

Στην άφιξη σας, κάθε ενήλικας (πάνω των 18 χρονών) θα πάρει μια «πιστωτική κάρτα», που θα πρέπει να παρουσιάζετε κάθε φορά που παραγγέλλετε από τα μενού κατά τη διάρκεια της διαμονής σας. **Σας παρακαλούμε όπως την υπογράψετε αμέσως στο πίσω μέρος.** Θα πρέπει να προσέχετε να μην την χάσετε. Στην περίπτωση που συμβεί κάτι τέτοιο, θα πρέπει να ειδοποιήσετε την Υποδοχή **αμέσως**, γιατί μπορεί να χρειαστεί να αλλάξετε δωμάτιο, να πληρώσετε κάτι και να πάρετε καινούργια κάρτα. Αν για οποιοδήποτε λόγο χρειάζεστε αντικατάσταση της κάρτας, αυτό μπορεί να γίνει χωρίς χρέωση όταν παρουσιάσετε και επιστρέψετε την παλιά.

Η ώρα 12.00 π.μ. την ημέρα της αναχώρησης πρέπει να ελευθερώσετε το δωμάτιο. Το πακέτο του «**Ultra All Inclusive**» τελειώνει αυτή την ώρα..

Τα γεύματα σας μπορείτε να τα πάρετε στο «**Εστιατόριο Αλκίον**» (είτε από το **μπουφέ** είτε από το **A La Carte Menu**) που είναι ανοιχτό τις ακόλουθες ώρες:

**ΠΡΩΙΝΟ:** 07.15-10.00 π.μ.

**ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟ:** 13.00-15.30 μ.μ.

**ΒΡΑΔΙΝΟ:** 19.00-21.30 μ.μ.

Στο «**Εστιατόριο Αλκίον**» με τα γεύματα σας δικαιούστε εμφιαλωμένο κρασί ή καράφα (εξαιρούνται κρασιά Vintage και οι Γαλλικές Σαμπάνιες), κυπριακές και ξένες μπύρες και αλκοούχα ποτά (εξαιρούνται μερικά από τα Premium αλκοούχα), αναψυκτικά, χυμούς, νερό, τσάι, καφέδες, και milkshakes.

Επίσης δικαιούστε σχεδόν όλα τα φαγητά και ποτά που περιλαμβάνονται στα μενού μας π.χ σνάκς, γεύματα, κυπριακά και εισαγόμενα αλκοούχα και μή ποτά (με το ποτήρι), τσάι, καφέδες, milkshakes και παγωτά από τα ακόλουθα μπαρς:

**ΚΟΡΑΛ ΜΠΑΡ** - τα ποτά σερβίρονται από τις 9.30πμ μέχρι τις 24.00πμ

**ΚΟΡΑΛ ΜΠΑΡ** - τα γεύματα, σνακς και γλυκά σερβίρονται από τις 11.00π.μ μέχρι τις 23.00μμ


**ΣΙΡΕΝΑ ΜΠΑΡ** -τα ποτά σερβίρονται από τις 10.00πμ μέχρι τις 18.30μμ

**ΣΙΡΕΝΑ ΜΠΑΡ** -τα γεύματα, σνακς & παγωτά σερβίρονται από τις 13.00μμ μεχρι τις 15.30μμ

**ΤΟ ΚΥΜΑ ΒΕΑΧ ΜΠΑΡ** -τα ποτά σερβίρονται από τις 10.00πμ μέχρι τις 18.30μμ

**ΤΟ ΚΥΜΑ ΒΕΑΧ ΜΠΑΡ** -σνακς (σε take away κουτιά) σερβίρονται από τις 13.00μμ μεχρι τις 15.30μμ


**ΤΟ ΚΑΦΕΝΕΙΟ** - Ποτά & Γλυκά σερβίρονται από τις 10.00π.μ μέχρι τις 19,00μ.μ

**ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ ΑΛΚΙΟΝ** - για A LA CARTE γεύματα (πολύ περιορισμένα είδη που δεν συμπεριλαμβάνονται και είναι μαρκαρισμένα με )


Επίσης σερβίρεται απογευματινό τσάι/καφέδες με γλύκισμα ή μπισκότα στο Κοραλ Μπαρ 15.30-18.00μμ.

Αν θέλετε να περάσετε κάποια μέρα εκτός του ξενοδοχείου, μπορείτε να παραγγείλετε «Packed Lunches» από την προηγούμενη μέρα. (Πριν τις 20.30μ.μ)

Περιλαμβάνονται επίσης δραστηριότητες όπως το τέννις (χρέωση μόνο για τους προβολείς), πινγκ πονγκ, ημερήσια και νυχτερινή ψυχαγωγία.

 Όλα τα ποτά στο «**Ultra All Inclusive**» πρέπει να υπογράφονται. Είναι πολύ σημαντικό να δίνετε τον αριθμό δωματίου σας και να λέτε στο προσωπικό ότι είσαστε «**Ultra All Inclusive**» αλλιώς μπορεί να δημιουργηθεί αχρείαστη ταλαιπωρία τόσο σε σας όσο και στη λειτουργία μας (το ξενοδοχείο εξυπηρετεί επίσης πελάτες με άλλους όρους διαμονής (Bed & Breakfast, Half Board, Full Board, All Inclusive)

Οι ακόλουθες καταναλώσεις / υπηρεσίες **ΔΕΝ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ** στο πακέτο All Inclusive :

- ◆ Τα τηλεφωνήματα.
- ◆ Φαγητά και ποτά που παραγγέλλονται για κατανάλωση στο δωμάτιο ή από το « Mini-Bar».
- ◆ Vintage κρασιά και Γαλλικές σαμπάνιες και περιορισμένα Premium Αλκοούχα ποτά τα οποία είναι μαρκαρισμένα στους τιμοκαταλόγους με το σήμα 
- ◆ Αγορές από το Κατάστημα
- ◆ Ποτά από το Waves μπαρ στο Ocean Spa
- ◆ Θεραπείες από το Ocean Spa

Σας παρακαλούμε όπως διαβάσετε τα πιο πάνω (και τα ακόλουθα) προσεκτικά για να απολαύσετε πλήρως τις διακοπές σας, αλλά και για να μας βοηθήσετε να σας εξυπηρετήσουμε καλύτερα.

- ✓1. ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΟΤΙ ΟΙ ΓΟΝΕΙΣ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΝΟΥΝ ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΑ ΠΟΤΑ ΚΑΙ ΝΑ ΥΠΟΓΡΑΦΟΥΝ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΤΟΥΣ
- ✓2. Η ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΠΟΤΩΝ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΣΤΑ ΑΤΟΜΑ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΠΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΤΑΙ ΤΟ ULTRA ALL INCLUSIVE
- ✓3. **ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΦΑΓΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΟΤΟΥ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ**
- ✓4. ΑΝ ΔΙΑΛΕΞΕΤΕ ΝΑ ΠΑΡΑΓΓΕΙΛΕΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΠΟΛΥ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΑ ΕΙΔΗ ΠΟΥ ΔΕΝ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΚΕΤΟ «ULTRA ALL INCLUSIVE», ΘΑ ΧΡΕΩΘΕΙΤΕ ΤΙΣ ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ ΤΙΜΕΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ
- ✓5. ΠΡΟΣ ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΠΑΤΑΛΗΣ, ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΝΕΤΕ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΕΝΑ ΠΟΤΟ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΑΤΟΜΟ. ΤΑ ΠΟΤΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΝΟΝΤΑΙ ΜΟΝΟ ΣΤΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ, ΣΤΟ ΜΠΑΡ ΤΗΣ ΠΙΣΙΝΑΣ Η ΣΤΗΝ ΒΕΡΑΝΤΑ ΤΟΥ ΜΠΑΡ ΚΑΙ ΣΤΟ ΣΑΛΟΝΙ. ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ, ΤΑ ΠΟΤΑ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΔΩΜΑΤΙΑ, ΣΤΟ ΓΡΑΣΙΔΙ, ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΛΙΑ ΚΤΛ.
- ✓6. ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΑΠΟΛΑΥΣΕΤΕ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΦΑΓΗΤΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΜΠΟΥΦΕ ΣΤΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΓΕΥΜΑΤΩΝ, ΑΛΛΑ, ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΥΣΤΗΡΑ ΝΑ ΠΑΙΡΝΕΤΕ ΦΑΓΗΤΟ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟΥ.
- ✓7. ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΝΑ ΠΑΙΡΝΕΤΕ ΠΟΤΑ ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ ΑΠΟ ΤΑ ΑΛΛΑ ΜΠΑΡ
- ✓8. ΣΑΣ ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΜΕΝΕΤΕ ΤΟ ΓΚΑΡΣΟΝΙ ΝΑ ΣΑΣ ΣΥΝΟΔΕΥΕΙ ΣΤΟ ΤΡΑΠΕΖΙ ΣΑΣ

**Η Διεύθυνση του Ξενοδοχείου είναι υποχρεωμένη να ακολουθεί τους σχετικούς νόμους αναφορικά με το δικαίωμα άρνησης εξυπηρέτησης σε άτομα που είναι μεθυσμένα ή εθισμένα και επίσης έχει το δικαίωμα να σταματήσει να σερβίρει ποτά και φαγητά του «Ultra All Inclusive» εφόσον υπάρξει κατάχρηση των δικαιωμάτων του Ultra all inclusive.**

**Δείχνετε πάντα την «Κάρτα» σας και να δίνετε απαραίτητα τον αριθμό δωματίου σας**