



### **АВИАЛИНИИ**

За дополнительной информацией обращайтесь на Ресепцию (по добавочному номеру 512). Сотрудники с радостью помогут Вам решить проблемы бронирования, перебронирования билетов и окажут помощь в решении других вопросов касательно авиаперелетов.

### **АВТОБУСНЫЕ МАРШРУТЫ**

Рядом с отелем находится автобусная остановка. Автобусы следуют в Айя Напу и Паралимни (а также через Ларнаку в Никосию и в Лимасол). Расписание автобусов и карта маршрутов - на Ресепции и на Информационных стендах.

### **АДАПТЕРЫ**

Адаптеры (переходники для розеток) выдаются бесплатно на Ресепции под небольшой возвращаемый залог. Адаптеры также имеются в продаже в Сувенирном Магазине при отеле.

### **АНИМАЦИЯ И ОБЪЯВЛЕНИЯ**

На информационных стендах у Ресепции, внутри, снаружи и напротив Лифтов, а также при входе в Ресторан, на Террасе, у Бассейна Вы найдете полезную информацию о проводимых в Отеле каждодневных Развлекательных и Спортивных Мероприятиях, анонсы фильмов, расписание Анимационных программ, а также ресторанное Меню.

### **АРЕНДА АВТОМОБИЛЯ**

Вы можете арендовать любой автомобиль на стойке Ресепции или забронировать через наш сайт: [www.cavomaris.com](http://www.cavomaris.com).

### **БАГАЖНЫЕ КОМНАТЫ**

Вы можете на время оставлять свой багаж (на свой риск и под свою ответственность) в любой из двух багажных комнат, расположенных в Лобби (по обе стороны от главного входа в Отель). Из уважения к другим гостям мы просим Вас размещать багаж компактно на багажных полках. За дополнительной информацией обращайтесь на Ресепцию (добавочный номер 512).

### **БАНК**

См. ВАЛЮТА

### **БАНКЕТЫ/ЧАСТНЫЕ ВЕЧЕРИНКИ/ПРИЕМЫ**

Мы готовы организовать для Вас Частные Вечеринки, Свадьбы, Дни Рождения, Крещение, Праздники, Приемы и/или Ужины на любое количество гостей. Пожалуйста, по данному вопросу обращайтесь к нашему Менеджеру по Продуктам Питания и Напиткам (добавочный номер 534 или по электронной почте [cavofnb@cytanet.com.cy](mailto:cavofnb@cytanet.com.cy)) или к Сотруднику по работе с Клиентами (добавочный номер 537 или по электронной почте [cavogrel@cytanet.com.cy](mailto:cavogrel@cytanet.com.cy)).

### **БАННЫЕ ПОЛОТЕНЦА**

Из соображений гигиены не разрешается пользоваться **БЕЛЫМИ** банными полотенцами на Пляже или у Бассейна. На каждого гостя положено одно банное полотенце и одно полотенце для лица. Полотенца меняются каждый день. Однако если Вы хотите, чтобы полотенца не меняли (по соображениям экологии и с целью уменьшения расхода воды), то оставляйте их на полке для полотенец. Для замены на чистые оставьте использованные полотенца на полу в ванной. Только полотенца, оставленные полу будут заменены на свежие.

См. ПЛЯЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА

### **БАНЯ/ПАРНАЯ**

Необходима предварительная запись по добавочному номеру телефона: 565.

См. СПА



## **БАРЫ**

**Бар "Coral"**: в лобби отеля, открыт ежедневно с 09.00 утра до часа ночи;

**Бар "Sirena"**: у бассейна, открыт ежедневно с 10.00 утра до 18.30;

**Киоск "Caves"**: на пляже, открыт ежедневно с 10.00 до 19.00;

**Бар "Waves"**: в СПА центре, открыт ежедневно с 09.00 до 18.00;

**"ShishaLove corner"**: кальянная на террасе, открыта ежедневно с 09.00 до часа ночи;

**"Kafenion"**: кофейня в Парке Отдыха, открыта ежедневно с 10.00 до 19.00.

## **БАССЕЙНЫ**

В бассейне нет спасателей. Дети могут находиться в бассейне только в сопровождении взрослых. Около 20.00 часов в бассейне проводятся работы по хлорированию воды. Не пользуйтесь бассейном в это время, так как это может вызвать раздражение глаз. Пользование бассейном разрешено с 09.00 утра до 20.00 вечера. Пожалуйста, не играйте в бассейне, так как это может мешать другим отдыхающим. Также убедительная просьба принимать душ перед использованием бассейна. **Пожалуйста, возвращаясь в свой номер с Пляжа (или от Бассейна) или направляясь из Отеля на Пляж (к Бассейну), старайтесь не проходить через бар "Корал" и Лобби (особенно в мокрой одежде и обуви).** Будет быстрее и безопаснее, если Вы воспользуетесь нижним уровнем отеля (кнопка лифта "-1").

## **БРОНИРОВАНИЕ**

По вопросам бронирования номеров, такси, экскурсий, мероприятий, - пожалуйста, обращайтесь на Ресепцию (добавочный номер 512, или по электронной почте: [cavorese@cytanet.com.cy](mailto:cavorese@cytanet.com.cy)) или посетите наш сайт: [www.cavomaris.com](http://www.cavomaris.com). Кроме того, мы настоятельно рекомендуем всем нашим гостям регулярно заходить на наш сайт ([www.cavomaris.com](http://www.cavomaris.com)), на котором мы периодически в течении определенного времени публикуем горячие специальные предложения и скидки. Эти предложения действуют исключительно при бронировании на нашем сайте.

## **"БУДИЛЬНИК" УСЛУГА**

Пожалуйста, если необходимо, чтобы Вас разбудили, - обратитесь на Ресепцию (по добавочному номеру 512) и сообщите им нужное время. Кроме того, данная услуга может быть организована с помощью телефонной системы отеля. Для этого Вам нужно набрать 80, а затем ввести время (4 цифры: например - 0730). Чтобы отменить услугу просто наберите на телефоне 81.

## **ВАЙФАЙ (WIFI)**

См. ИНТЕРНЕТ/WIFI

## **ВАЛЮТА/КАССИР**

На стойке рецепции в отеле Вы можете обменять иностранную валюту и дорожные чеки. Обменный курс вывешен на Ресепции. Обмен производится только на Евро (официальную валюту Кипра). Банкноты номиналом в "100" не принимаются. Курс обмена валюты слегка занижен по сравнению с официальным банковским курсом в целях минимизации рисков, связанных со скачками курса. Кроме того, предупреждаем, что на территории Отеля, только сотрудникам Ресепции разрешено проводить обменные операции.

## **ВЕБ САЙТ ОТЕЛЯ**

<http://www.cavomaris.com>

## **ВЕЛОСИПЕДЫ**

За небольшую плату Вы можете арендовать самые современные велосипеды. Для этого обращайтесь, пожалуйста, на Ресепцию.



### **ВЕЩИ УТЕРЯННЫЕ И НАЙДЕННЫЕ**

Пожалуйста, обращайтесь на Ресепцию (добавочный номер 512), к Менеджеру по работе с Клиентами (добавочный номер 537 или по электронной почте [cavogrel@cytanet.com.cy](mailto:cavogrel@cytanet.com.cy)) или к Горничной (добавочный номер 526) если Вы потеряли или нашли что-либо.

### **ВОДНЫЕ ВИДЫ СПОРТА**

На пляже перед отелем и в заливе «Green Bay» (в 350 метрах от отеля) находятся центры водных видов спорта. К Вашим услугам водные лыжи, прогулочные лодки, «банан», каноэ, катамараны, скоростные лодки, полеты на парашуте и др. **Отель не несет никакой ответственности за водные виды спорта**, т.к. данные центры находятся не под управлением отеля.

### **ВРАЧ**

См. МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

### **ВСЁ ВКЛЮЧЕНО/УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО**

Для гостей на «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО/УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО» действие Карт **AL** и **UAL** вступает в силу с 12 часов (в полдень) дня заезда и заканчивается в 12 часов (также в полдень) дня отъезда. Для Гостей, забронировавших «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО/УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО» при покупке тура: если у Вас был поздний заезд в отель, и при этом в день отъезда у Вас поздний выезд (после 12 часов дня), то Вы имеете право на бесплатный **Обед с напитком** и/или **Ужин с напитком** в Ресторане «Алкион» («шведский стол») для гостей, выезжающих поздно вечером или ночью. Это не касается тех гостей, которые приобрели «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО/УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО» уже по прибытию в отель. За более подробной дополнительной информацией и разъяснением обращайтесь на Ресепцию.

### **ВЫПИСКА ИЗ ОТЕЛЯ**

Номер **должен быть** освобожден к 12 часам дня. Это связано с тем, чтобы мы могли подготовить номер к заезду следующего гостя. Если вы хотите продлить номер - обратитесь, пожалуйста, на Ресепцию (по добавочному номеру 512). Пожалуйста, имейте в виду, что после 12 часов дня (если не было обговорено заранее) отель имеет полное право самостоятельно освободить Ваш номер от Вашего багажа и от Ваших личных вещей. Мы также убедительно просим Вас в момент отъезда не забыть отдать ключ-карточку от номера Сотрудникам Ресепции. После этого, уже никакие расходы не могут быть записаны на номер комнаты. Кроме того, в отеле имеется специальная гостевая комната для выезжающих рано или выезжающих поздно гостей.

См. ГОСТЕВАЯ КОМНАТА

### **ГАЗЕТЫ/ЖУРНАЛЫ**

Имеются в продаже в **Сувенирном магазине** при отеле. Если Вы не нашли интересующее Вас издание, обратитесь к продавцу, и мы, по-возможности, постараемся организовать ежедневное поступление этого товара.

### **ГОРНИЧНАЯ**

По любым вопросам касательно номера, или если Вам необходимы более мягкие или более жесткие матрасы и/или **подушки разной степени жесткости и/или разного типа наполнителя**, а также дополнительные подушки, одеяла, термосы для горячей или холодной воды, вазы для цветов и т.д., - то, пожалуйста, обращайтесь к Горничной (добавочный номер 526). Кроме того, если Вы хотите, чтобы уборка Вашего номера проводилась каждый день в строго определенное время, то также, пожалуйста, сообщите об этом Горничной.

### **ГОСТЕВАЯ АНКЕТА**

За день до Вашего отъезда Вам предложат заполнить анкету, в которой Вас, как гостя отеля, попросят ответить на ряд вопросов. Это поможет нам оценить и улучшить стандарты обслуживания. Пожалуйста, не стесняйтесь отмечать не только положительные стороны, но также и недостатки.



## **ГОСТЕВАЯ КОМНАТА**

Гости, заезжающие рано в отель или выезжающие из отеля поздно, могут бесплатно воспользоваться специально оборудованной Гостевой комнатой (по запросу и при наличии мест). Пользуясь временно этой комнатой, Вы можете продолжать наслаждаться отдыхом: освежиться в бассейне, полежать на пляже, посетить Бары/Рестораны, или просто отдохнуть в номере до отъезда. Не забудьте захватить с собой в Гостевую комнату вещи, которые могут Вам потребоваться после того, как Вы оставите Ваши чемоданы в багажной комнате. За подробной информацией о том, как пользоваться Гостевой Комнатой, - обращайтесь на Ресепцию (добавочный номер 512).

## **ДАЙВИНГ (ШКОЛА ПОДВОДНОГО ПЛАВАНИЯ)**

Сотрудники Отдела Ресепции помогут Вам связаться с близлежащим Центром по Дайвингу, который предлагает уроки для любого уровня подготовки. Для начинающих - пробное погружение и/или полный курс обучения. Для продвинутых дайверов - курсы по повышению мастерства и квалификации.

## **ДЕТИ**

Для проведения досуга и развлечения Ваших детей мы рады предложить услуги Детского Клуба (см. ДЕТСКИЙ КЛУБ). Кроме того, в отеле имеются Детская площадка, Игровая комната, Игровая зона на свежем воздухе, замечательный Парк Отдыха, Детский Плавательный Бассейн. Регулярно проводятся Детские Дискотеки и разнообразные Детские Развлекательные мероприятия. На "шведском столе" в ресторане есть "детский уголок". Также мы готовы предложить детские стульчики для кормления, кроватки и услуги няни (по запросу).

## **ДЕТСКИЙ КЛУБ**

В отеле работает бесплатный детский клуб "Cavo Kids Club" для детей от 4 до 12 лет. Услуги клуба бесплатны. Клуб находится на нижнем уровне отеля (кнопка лифта "-1"). Клуб открыт 6 дней в неделю. Часы работы и программа мероприятий - на дверях Клуба. По юридическим соображениям мы можем попросить документ, подтверждающий возраст ребенка.

## **ДЖАКУЗИ**

Находится на территории СПА центра «Ocean». Посещение бесплатное для постояльцев Отеля. Пожалуйста, имейте в виду, что спасатели в СПА центре отсутствуют. Дети до 12 лет могут находиться в Джакузи только в сопровождении взрослых. Также, пожалуйста, принимайте душ перед каждым посещением. Душевые комнаты находятся в зоне раздевалок. Часы работы: ежедневно с 09.00 до 18.00. См. СПА

## **ЖАЛОБЫ**

Персонал отеля делает все возможное для того, чтобы Ваш отдых прошел замечательно и без забот! При возникновении каких-либо проблем, мы убедительно просим Вас незамедлительно обращаться на Ресепцию (добавочный номер 512) для скорейшего их устранения! Если Вы остались недовольны результатом - обращайтесь к Дежурному Менеджеру или к Сотруднику по работе с Клиентами. Мы действительно очень сожалеем, когда после отъезда наших гостей появляются замечания или жалобы, которые могли бы быть легко решены, будь они доведены до нашего сведения непосредственно во время Вашего отдыха.



### **ЗАВТРАК**

Завтраки ("шведский стол") проходят в **ресторане "Алкион"** и на **прилегающей террасе** с 7.15 до 10.00 утра. **УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ, ИЗ СООБРАЖЕНИЙ ГИГИЕНЫ И ДРУГИХ ПОНЯТНЫХ ПРИЧИН, А ТАКЖЕ С ЦЕЛЬЮ ИЗБЕЖАТЬ ЩЕКОТЛИВЫХ СИТУАЦИЙ для гостей и обслуживающего персонала, МЫ НАПОМИНАЕМ, ЧТО ВЫНОС ЕДЫ ИЗ РЕСТОРАНА "АЛКИОН" НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ!** Если по какой-либо причине, Вам необходимо взять еду с собой, - пожалуйста, **обращайтесь за помощью к нашему персоналу!** Для желающих заказать завтрак в номер, просьба накануне вечером заполнить специальную форму и отдать на стойку Ресепции. Данную форму Вы можете найти в папке информации в Вашей комнате или у сотрудников на Ресепции. Если Вам нужно позавтракать до 07.15 утра, то мы готовы организовать для Вас "**Легкий Завтрак**". Для этого, пожалуйста, накануне, до 20.00 часов вечера предупредите об этом сотрудников Ресепции. Завтрак будет подан в номер в этот же вечер в 22.00 часа.

### **ЗАКРЫТЫЙ ПОДОГРЕВАЕМЫЙ ПЛАВАТЕЛЬНЫЙ БАССЕЙН**

На территории СПА центра «Оcean» находится закрытый подогреваемый (по сезону) бассейн с чудесной водой. Пожалуйста, имейте в виду, что в Бассейне нет спасателей. Дети до 12 лет могут посещать бассейн только в сопровождении взрослых. Убедительно просим не играть в бассейне, чтобы не мешать другим постояльцам. Также, пожалуйста, принимайте душ перед каждым посещением бассейна. Душевые комнаты находятся в зоне раздевалок. Часы работы бассейна: ежедневно с 09.00 до 18.00.

См. СПА

### **ИНВАЛИДЫ, УСЛУГИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

Мы готовы предложить (под запрос) специально оборудованные номера для инвалидов. По территории Отеля от главного входа и до пляжа проложены специальные дорожки - пандусы для легкого и безопасного доступа на пляж и для передвижения по территории. В местах общественного пользования имеются туалеты, также специально оборудованные для инвалидов. Кроме того, за небольшую плату, Вы можете арендовать инвалидные коляски. За дополнительной информацией обращайтесь на Ресепцию.

### **ИНТЕРНЕТ/WIFI**

Во всех номерах отеля, **БЕСПЛАТНЫЙ WIFI** (за паролем доступа обращайтесь, пожалуйста на Ресепцию), также бесплатный интернет предоставляется практически на всей территории отеля: на нулевом этаже у Ресепции (внутри и снаружи здания), а также в Лобби, зонах отдыха и на всех прилегающих к Ресепции и Лобби открытых Террасах, у бассейна, в баре при бассейне, на лужайках, в саду (пароль не требуется). Также в зоне отдыха находятся два стационарных компьютера с выходом в Интернет. **Пожалуйста, имейте в виду, что эти услуги Интернета предлагает независимая частная компания, и они не бесплатны.** За подробной информацией, пожалуйста, обращайтесь на Ресепцию (добавочный номер 512).

### **КЛЮЧ-КАРТОЧКА ОТ НОМЕРА**

Убедительно просим наших гостей возвращать на Ресепцию в день отъезда ключ-карточку от входной двери.

### **КНИГИ**

Сувенирный Магазин при отеле предлагает большой выбор книг.

### **КОНДИЦИОНЕРЫ**

Все номера в отеле оборудованы индивидуальными кондиционерами с датчиками температуры, которыми легко управлять. Кондиционеры не работают при открытой балконной двери.



## **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Cavo Maris Beach Hotel

PO Box 33370

5313 PARALIMNI

Cyprus

Тел: 00357 23 832043

Факс: 00357 23 832051

Электронная почта: [cavo@cytanet.com.cy](mailto:cavo@cytanet.com.cy)

Веб сайт: [www.cavomaris.com](http://www.cavomaris.com)

Мы на FACEBOOK: <https://www.facebook.com/CavoMarisBeachHotel>

## **КОНФЕРЕНЦИИ/ВСТРЕЧИ/МЕРОПРИЯТИЯ/ПРИВЕТСТВЕННЫЕ КОКТЕЙЛИ**

Мы готовы Вам предложить десять (10) специально оборудованных и полностью оснащенных разнообразных Залов на любое количество гостей для организации и проведения Лекций, Конференций, Приемов, Деловых Мероприятий, Специальных и Свадебных Обедов, Коктейльных и Частных вечеринок. Вы можете также отметить у нас Дни Рождения, Праздники, Памятные Даты или принять гостей после Крещения ребенка. Пожалуйста, за подробной информацией обращайтесь к Менеджеру на Ресепции (добавочный номер 545), к Менеджеру по Питанию и Напиткам (добавочный номер 534 или по электронной почте [cavofnb@cytanet.com.cy](mailto:cavofnb@cytanet.com.cy)), или к Сотруднику по работе с Клиентами (добавочный номер 537 или по электронной почте [cavogrel@cytanet.com.cy](mailto:cavogrel@cytanet.com.cy)). Также дополнительная информация и детали на нашем сайте: [www.cavomaris.com](http://www.cavomaris.com)

## **КОСМЕТОЛОГ**

См. СПА

## **КОФЕЙНЯ “ТО КАФЕНЕИОН”**

Если Вам хочется немного расслабиться, то почему бы не посетить наш новый Традиционный Парк Отдыха, в котором все дорожки ведут в “ТО КАФЕНЕИОН” (кофейню в кипрском стиле). Здесь можно выпить чашечку Кипрского кофе или апперетив Узо, отведать местных сладостей и других деликатесов, а также попробовать МЕЗЕ (набор закусок и маленьких блюд кипрской кухни).

## **КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ**

Мы принимаем к оплате все основные виды кредитных карт, такие как: American Express, Diners Club, Visa, Eurocard, Access, Mastercard и др.

## **КСЕРОКОПИРОВАНИЕ**

Если Вам нужно увеличить, уменьшить документы, или сделать цветные копии, - сотрудники Ресепции (добавочный номер 512) будут рады Вам помочь.

## **ЛЕГКИЕ ЗАКУСКИ**

В течение дня Вы можете перекусить:

а. В Баре «Коралл» (в Лобби и на террасе) : с 11.00 – 23.00 часов,

б. На террасе Ресторана «Алкион»: с 11.00 – 23.00 часов,

в. В Ресторане «Сирена»: с 13.00 - 15.30 часов,

г. Заказать ланч «На вынос» из Ресторана «Сирена»: с 13.00 - 15.30 часов,

д. В баре-киоске «Кейвс»: на пляже с 13.00 - 15.30 часов.

е. Воспользоваться услугой «Обслуживание в номере» с с 11.00 – 22.30 часов (по меню из номера)

Гости на «Всё Включено» могут заказывать легкие закуски ТОЛЬКО в Баре «Коралл» с 11.00 – 23.00 часов (и не во время часов работы ресторана «Алкион»).





### **ЛЕЖАКИ И ЗОНТИКИ**

У бассейна и на лужайках отеля более чем достаточно бесплатных лежаков и зонтов. За помощью обращайтесь к Супервайзеру Бассейна. Пожалуйста, примите к сведению, что **на каждого гостя отеля положено по одному лежаку, а также по одному зонтику на один номер**. Не разрешается бронировать лежаки накануне вечером или рано утром, оставляя на них полотенца, книги, одежду и т.д. Это часто вызывает непонимание со стороны других гостей отеля, а также затрудняет проведение работ по уборке и благоустройству территории. **Отель оставляет за собой право убирать вещи, оставленные более чем на час без присмотра**. Пожалуйста, обращайтесь с лежаками и зонтиками аккуратно. Они Вам пригодятся еще и завтра. Пожалуйста, берегите окружающую среду! Не оставляйте мусор на траве!

### **ЛИФТЫ**

В Лобби отеля три пассажирских лифта на все этажи здания отеля. Также в конце коридора, ведущего к теннисным кортам, имеется дополнительный лифт для доступа в СПА и в Фитнес Центр. Кроме того имеется лифт для доступа гостей на два этажа Конференц Зала. Убедительная просьба к нашим гостям не нажимать одновременно на кнопки вызова всех лифтов. При вызове, пожалуйста, обращайте внимание на световые стрелки, указывающие направление движения лифта. Также не позволяйте детям до 12 лет пользоваться лифтом без сопровождения взрослых.

### **МАГАЗИН ПРИ ОТЕЛЕ**

**Приглашаем Вас посетить наш магазин**, в котором Вы найдете журналы, газеты, косметику, сигареты, почтовые открытки и марки, пляжную одежду, солнечные очки, конфеты, напитки, шоколад, чипсы, орешки, бижутерию, книги, а также большой выбор подарков и сувениров.

### **МАССАЖ**

Необходима предварительная запись по добавочному номеру 565.

См. СПА

### **МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ**

Если Вам необходима срочная медицинская помощь, услуги Врача, Офтальмолога, Зубного Врача, или если произошел несчастный случай, - пожалуйста, обращайтесь на Ресепцию (добавочный номер 512). Имейте в виду, что оплата медицинских услуг производится исключительно за счет гостя Отеля.

### **МИНИ БАР**

Каждый номер оборудован Мини Баром (пустым), которым Вы можете пользоваться бесплатно и оставлять в нем свои продукты и напитки. Пожалуйста, не перегружайте Мини Бар. Помните, что это не холодильник! Если Мини Бар будет перегружен, то это повлияет на его охлаждающие способности. Мини Бар также может быть заполнен в соответствии с Вашими пожеланиями. Пожалуйста, ознакомьтесь со списком и ценой напитков/продуктов, которые Вы хотели бы видеть в Мини Баре, и верните этот список на Ресепцию. Сотрудники Ресепции проследят за тем, чтобы Мини Бар был заполнен. За подробной информацией также обращайтесь на Ресепцию. **Кроме того, имейте в виду, что не разрешается употребление продуктов и напитков, приобретенных вне отеля, в Ресторанах Отеля, Барах Отеля, а также на Лужайках и зонах Отдыха**. Также примите к сведению, что неубранные продукты, фрукты, сладости и их остатки привлекают мух, муравьев, насекомых и прочую «живность».

### **МЛАДЕНЦЫ/УСЛУГИ НЯНИ**

Мы готовы предоставить вам детские кроватки и детские стульчики для кормления младенцев. Если Вам необходимы услуги няни, то, пожалуйста, обратитесь на Ресепцию по добавочному номеру 512 или к Горничной по добавочному номеру 526. (Если Вам требуется данная услуга на текущий день, то необходимо оставить заявку до 12 часов дня.)



### МУЗЫКА

В каждой комнате имеется радио с 4 музыкальными каналами. Панель управления находится на прикроватной тумбочке. Кроме того, 4 радиостанции также транслируют музыку по программам ТВ. Включение-выключение, - с телевизионного пульта. В местах общественного пользования также звучит музыка, - греческая и международная.

### НАМАТРАСНИКИ

Если Вы находите кровать недостаточно мягкой или жесткой, то мы рады предложить Вам специальные матрасники разной степени жесткости/мягкости. Обратитесь с этой просьбой к Горничной (добавочный номер 526) или на Ресепцию (добавочный номер 512).

### НАСТОЛЬНЫЕ ИГРЫ

На Ресепции имеются различные настольные игры, такие как Шахматы, Бинго, Скраббл, Бэгаммон (Тавли), Домино, а также игральные карты. Ракетки и мячи для настольного тенниса Вы также можете получить, обратившись на Ресепцию (бесплатно, но выдаются за депозит, который возвращается сразу же, как только игры и/или спортивный инвентарь возвращаются обратно на Ресепцию в удовлетворительном состоянии).

### НЕ БЕСПОКОИТЬ

Если Вы не хотите, чтобы Вас беспокоили, то, пожалуйста, повесьте красную табличку на наружную ручку входной двери в номер. И не забудьте её снять, когда будете покидать комнату. В противном случае, Ваш номер останется неубранным. Кроме того, наша телефонная система также может выполнять функцию «Просьба не беспокоить!». Если Вы хотите оградить себя от входящих звонков, просто наберите 77, затем 0 и номер своей комнаты. Чтобы отменить эту функцию достаточно набрать 77.

### ОБМЕН ВАЛЮТЫ

См. ВАЛЮТА

### ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕРЕ

Ежедневно по следующему графику:

\* Завтрак: с 07.30 до 09.45 часов.

\* Обслуживание Питанием: с 11.00 до 22.30 часов: сделайте заказ по Меню «Обслуживание в номере».

\* Заказ Напитков: с 11.00 до 24.00 часов ночи.

### ОБЪЯВЛЕНИЯ

См. АНИМАЦИЯ

### ОДЕЖДА

Повседневная одежда является нормой в течение дня в Отеле Каво Марис. Однако, мы убедительно просим наших гостей не сидеть в мокрой одежде на мягких стульях в Лобби, в Зоне Отдыха, в Баре или в Ресторане. **ДОРОГИЕ ГОСТИ, МЫ ТАКЖЕ ХОТИМ НАПОМНИТЬ, ЧТО В РЕСТОРАНЕ НА УЖИНЕ ПРИСУТСТВУЕТ НЕСТРОГИЙ «ДРЕСС КОД».** Просим соответственно одеваться на ужин во избежание щекотливых ситуаций как для гостей отеля, так и для нашего персонала. **ШОРТЫ, КОРОТКИЕ СПОРТИВНЫЕ ТРУСЫ, ШЛЕПАНЦЫ, МАЙКИ БЕЗ РУКАВОВ - НЕПРИЕМЛЕМЫ НА УЖИНЕ!**

### ОСМОТР ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТЕЙ

См. ЭКСКУРСИИ

### ОТКРЫВАЛКА ДЛЯ БУТЫЛОК

Находится в каждой комнате в верхнем отделении Мини-Бара.





### **ПАКЕТИРОВАННЫЙ ЛАНЧ - "СУХОЙ ПАЕК"**

Гости Отеля, находящиеся на обслуживании питанием по системе «Полупансион», «Полный Пансион», «Всё Включено» и «Ультра Всё Включено», в день экскурсии или при раннем выезде из отеля, могут воспользоваться обедом как "сухой паек". Для этого предупредите об этом сотрудников Ресепции накануне вечером до 20.00. Заказанный пакетированный ланч вы сможете забрать на Ресепции утром следующего дня (перед выездом на экскурсию).

### **ПАНДУСЫ/ПЕШЕХОДНЫЕ ДОРОЖКИ С УКЛОНОМ**

Для удобства передвижения гостей с ограниченными двигательными способностями, а также для инвалидов по всему Отелю, от главного входа и до пляжа, - как внутри помещения, так и снаружи по всей территории проложены специальные пешеходные дорожки с уклоном - пандусы.

### **ПАРИКМАХЕРСКАЯ**

Салон находится СПА Центре. Необходима предварительная запись (добавочный номер 565).

### **ПАРКОВКА**

Отель предлагает гостям отеля возможность пользоваться бесплатной парковкой. Имейте в виду, что въезды и выезды с территории отеля оборудованы шлагбаумами, которые используются в «горячий» сезон. Гости, арендующие машины, могут приобрести на Ресепции бесплатный пропуск для парковки на территории отеля. Пропуск выдается под небольшой залог, который возвращается Вам сразу же, как только Вы вернете пропуск сотруднику Ресепции. Пожалуйста, паркуйте Ваше транспортное средство только в специально отведенных для этого местах. **Не оставляйте машину перед входом в здание, так как это мешает движению и развороту автобусов, а также не блокируйте четко обозначенные Пожарные Выходы. Также имейте ввиду, что отель не несет ответственности за парковку Вашего транспортного средства.**

### **ПЕШЕХОДНАЯ ДОРОЖКА В ОТЕЛЬ И ИЗ ОТЕЛЯ**

Пожалуйста, для безопасности Вас и Вашей семьи, при выходе из отеля или при возвращении в отель, пользуйтесь только специальными пешеходными дорожками. Во избежание несчастных случаев не ходите по дороге, предназначенной для автомобилистов, велосипедистов, автобусов и через парковку автотранспорта.

### **ПИТАНИЕ**

Для гостей отеля, находящихся на обслуживании питанием по системе «Полупансион», «Полный Пансион», «Всё Включено» или «Ультра Всё Включено и пропустивших обед или ужин: пропущенное питание не может быть компенсировано или перенесено на другой день. Наш **ресторан «Алкион»** открыт для завтраков, обедов и ужинов в течение продолжительного времени. Качество пищи, уровень обслуживания, выбор блюд всегда неизменен. **Совсем нет необходимости стараться приходить к самому открытию.** Придя попозже, Вы тем самым избежите ненужного столпотворения и получите более качественный сервис. Также просим наших гостей немного подождать при входе, чтобы Вас смогли отвести и посадить за столик. Касательно времени работы ресторанов и другой информации смотрите также разделы: «РЕСТОРАНЫ», «БАРЫ», «ЛЕГКИЕ ЗАКУСКИ», «ЗАВТРАК». **И ЕЩЕ РАЗ ОБРАЩАЕМСЯ С УБЕДИТЕЛЬНОЙ ПРОСЬБОЙ К НАШИМ ГОСТЯМ: ИЗ СООБРАЖЕНИЙ ГИГИЕНЫ, БЕЗОПАСНОСТИ И КОНТРОЛЯ СТОИМОСТИ ПРОДУКТОВ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ ВЫНОСИТЬ ЕДУ ИЗ РЕСТОРАНА. ЭТО МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ВОЗНИКНОВЕНИЮ НЕЛОВКОЙ СИТУАЦИИ** (между Вами, другими гостями и обслуживающим персоналом). За помощью обращайтесь к обслуживающему персоналу.



### **ПИТЬЕВАЯ ВОДА**

Хоть вода из-под крана и безопасна для питья, но мы все равно не рекомендуем ее пить. На каждом этаже, а также в местах общественного пользования находятся краны с питьевой водой превосходного качества. В ресторане «Алкион» вода в графинах подается бесплатно. Кроме того Вы можете за небольшую цену купить столовую или минеральную воду в бутылках в любом нашем Баре или Ресторане.

### **ПЛЯЖ**

Пожалуйста, имейте в виду, что пляж не принадлежит отелю, и отель не имеет никакого к нему отношения. Пляж находится под управлением местного Муниципалитета. Муниципалитет ответственен за уборку и благоустройство территории пляжа, а также за сбор платы за лежаки, зонтики и другие услуги. На пляже также находится центр водных видов спорта (под управлением компании, не относящейся к отелю).

### **ПЛЯЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА**

Пляжные **СИНИЕ** полотенца, которые Вы найдете в номере при заселении, предназначены для использования на территории отеля. Пользование пляжными полотенцами бесплатное. Для замены полотенца (не чаще чем раз в день), обращайтесь либо к Горничной, либо к Супервайзеру бассейна в часы их работы. **Пожалуйста, старайтесь не менять полотенца слишком часто и только по мере необходимости. Гости отеля несут ответственность за сохранность полотенца. За их утерю может быть взыскан штраф.** Кроме того, за небольшую цену, Вы можете приобрести пляжные полотенца в Сувенирном магазине при отеле. Пожалуйста, для сушки полотенца или другой мокрой одежды, используйте специальные сушилки для белья, расположенные на балконе. См. БАННЫЕ ПОЛОТЕНЦА.

### **ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПИТАНИЕМ/ УЛУЧШЕНИЕ ТИПА НОМЕРА**

**Повышение уровня питания: по-возможности,** в любой день, Вы можете повысить уровень Вашего питания до любого из возможных - «Полупансиона», «Полного Пансиона», «Всё включено» или до «Ультра Всё Включено». Это предложение действует при заказе на срок от 4 дней и при обращении на Ресепцию. Действие начинается с 12 часов первого дня и заканчивается в 12 часов последнего дня.

**Улучшение номера:** также, **при наличии свободных номеров** и за соответствующую доплату Вы можете повысить уровень занимаемого номера до одного из следующих: «Номер с боковым или с прямым видом на море», «Семейный номер с боковым или с прямым видом на море», «Семейный Сьюит типа Мезонин» или «Улучшенный Семейный Сьюит». Обратитесь для информации и оплаты на Ресепцию в любой удобный для Вас день.

### **ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ (СИГНАЛИЗАЦИЯ-ПОЖАРНЫЕ ВЫХОДЫ-ОГНЕТУШИТЕЛИ)**

Четкие инструкции по правилам пожарной безопасности вывешены на каждом этаже у лифта, и в каждом номере на входной двери.

### **ПОМОЩЬ**

За любой помощью всегда обращайтесь к сотрудникам на стойку Ресепции по добавочному номеру 512.

### **ПОРТНОЙ/РЕМОНТ ОДЕЖДЫ/ИГОЛКИ/НИТКИ**

Если Вам требуются услуги портного или мелкий ремонт одежды, то, пожалуйста, обращайтесь к Горничной (добавочный номер 526). Кроме того, в ящике стола Вашего номера, Вы найдете бесплатный набор иголок и ниток для личного пользования.



### ПОЧТА

Касательно почты справляйтесь регулярно на Ресепции (добавочный номер 512). Срочные письма, электронные письма, факсы или телеграммы доставляются в номер. Для отправки писем Вы можете воспользоваться почтовым ящиком, расположенным в Лобби напротив лифта.

См. также "ПОЧТОВЫЕ МАРКИ/ПОЧТОВЫЕ ОТКРЫТКИ" и "СООБЩЕНИЯ".

### ПОЧТОВЫЕ МАРКИ/ПОЧТОВЫЕ ОТКРЫТКИ

Продаются в Сувенирном Магазине. Предварительно уточняйте стоимость почтовых услуг.

См. ПОЧТА.

### ПРАЧЕЧНАЯ И ХИМЧИСТКА

Отель Каво Марис предлагает услуги 48 часовой Прачечной и Химчистки. В гардеробе Вашего номера находится пакет для одежды и лист заказа, который необходимо предварительно заполнить и отдать в руки Горничной вместе с одеждой (не оставляйте пакет с одеждой просто в номере). **Во избежание недоразумений, не сдавайте вещи в выходные, в праздничные дни или менее чем за 48 часов до Вашего отъезда.**

См. УТЮГ

### РЕСТОРАНЫ

Часы работы ресторана «Алкион» и меню указаны на информационном стенде при входе.

«Алкион» открыт на:

- **Завтрак:** 07.15-10.00- проходит внутри помещения и на террасе, если позволяет погода;
- **Обед:** 13.00-15.30 - проходит только внутри помещения;
- **Ужин:** 19.00-21.30 - проходит только внутри помещения.

Кроме того:

- Выбор блюд «**По Специальному Меню**»: в ресторане «Алкион» или на открытой террасе (по погоде) **в часы работы** ресторана;
- Ресторан «Сирена» у бассейна предлагает обеды, салаты, барбекю и легкие закуски с 13.00 до 15.30. А также, недорого, Вы можете заказать еду «на вынос»;
- Легкие закуски предлагаются в Баре «Корал» и на его открытой террасе с 11.00 до 23.00.
- Бар «Кейвс» на пляже также предлагает выбор блюд и легких закусок. Часы работы с 10.00 до 19.00.
- Выпить чашечку Кипрского кофе или аперетив Узо, отведать местных сладостей и фруктов можно в кафе «Кафенион», расположенном в уникальном Парке Отдыха при Отеле. Часы работы с 10.00 до 19.00.

**Хотелось бы отметить, что в Отель нашего уровня не принято проносить сумки с едой и напитками для потребления в номерах и на территории у бассейна. Это выглядит не совсем красиво со стороны и для нас, и для других гостей Отеля. Политика Отеля подразумевает продажу еды и напитков в самом отеле по разумным ценам.**

**ИЗ СООБРАЖЕНИЙ ГИГИЕНЫ, БЕЗОПАСНОСТИ И КОНТРОЛЯ СТОИМОСТИ ПРОДУКТОВ, А ТАКЖЕ ВО ИЗБЕЖАНИЕ НЕДОРОЗУМЕНИЙ между гостями и обслуживающим персоналом: НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ ВЫНОСИТЬ ЕДУ ИЗ РЕСТОРАНА «АЛКИОН». ЕСЛИ ЭТО ВАМ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НЕОБХОДИМО, - ОБРАТИТЕСЬ К СОТРУДНИКАМ, И ОНИ БУДУТ РАДЫ ПОМОЧЬ ВАМ.**

См. ПИТАНИЕ, ЛЕГКИЕ ЗАКУСКИ, БАРЫ, ЗАВТРАК, ПАКЕТИРОВАННЫЙ ЛАНЧ

### РОЗЕТКИ ДЛЯ ЭЛЕКТРОБРИТВ

Находятся в ванной комнате рядом с зеркалом и предназначены **только** для электробритв напряжением в 110 или 220 Вольт.



### САУНА

Необходимо предварительное бронирование (по добавочному номеру 565).  
См. СПА.

### СЕЙФЫ

Для удобства гостей в каждом номере (в шкафу) находится бесплатный электронный сейф. Инструкцию по установке персонального кода Вы найдете на дверце. Убедительная просьба к нашим гостям оставлять сейф открытым в день выезда из Отеля. За помощью обращайтесь на Ресепцию (по добавочному номеру 512). На Ресепции также имеется ограниченное количество бесплатных сейфов (по запросу). Руководство Отеля не несет никакой ответственности за содержимое сейфов и за ценности, оставленные в номере.

### СВАДЕБНАЯ ЦЕРЕМОНИЯ ИЛИ ПРИЕМ

Обращаем Ваше внимание на то, что живописная Беседка посреди нашего сада идеально подходит для проведения свадебных церемоний, а также для нового обмена свадебными клятвами перед романтическим ужином. Это место официально одобрено местными властями для организации Свадебных торжеств и Приемов. За подробной информацией или за помощью в проведении таких торжеств, пожалуйста, обращайтесь к нашему координатору по организации свадебных мероприятий (Сотруднику по Работе с Клиентами) по добавочному номеру 537 или по электронной почте [cavogrel@cytanet.com.cy](mailto:cavogrel@cytanet.com.cy) или к Менеджеру по Продуктам Питания и Напиткам по добавочному номеру 534 или по электронной почте [cavofnb@cytanet.com.cy](mailto:cavofnb@cytanet.com.cy)

### СООБЩЕНИЯ

Все сообщения приходят на Ресепции. Срочные сообщения доставляются в номер. Если Вы ожидаете сообщения, справляйтесь регулярно на Ресепции. Наша телефонная система также проинформирует Вас о сообщении. Если в Вашей комнате телефон издает незнакомые короткие прерывистые сигналы, то это означает, что Вам пришло сообщение. Просто поднимите трубку, и, **ничего не набирая**, подождите несколько секунд. Вы автоматически будете соединены с сотрудником Ресепции. Сообщите ему номер своей комнаты и сразу проинформируйте его о том, что Вы звоните **относительно оставленного для Вас голосовой почты!**

### СПА ЦЕНТР

Для спорта и отдыха посетите наш удобный и красивый СПА ЦЕНТР. К Вашим услугам Закрытый подогреваемый Плавательный Бассейн с Джакузи, Бар, Кафе, двухуровневый спортивный зал с самым современным оборудованием, Салон Парикмахерская, Кабинет Маникюра и Педикюра, Центр Красоты, Массаж, Сауна, Парная, зона Отдыха, Душевые кабины, Раздевалки, шкафчики для хранения личных вещей. Подробно ознакомьтесь с услугами и ценами обратившись непосредственно либо на ресепцию СПА Центра, либо на Главную Ресепцию. Дети до 12 лет могут посещать СПА только в сопровождении взрослых. Пожалуйста, принимайте душ перед каждым посещением джакузи и/или бассейна. Душевые комнаты находятся в зоне раздевалок. СПА находится на -1 этаже Отеля, по направлению, но не доходя теннисных кортов. Можно спуститься по лестнице, либо воспользоваться специальным дополнительным лифтом. Справочная информация и бронирование услуг по добавочному номеру телефона: 565 (или по электронной почте: [cavogym@cytanet.com.cy](mailto:cavogym@cytanet.com.cy)).

Часы работы СПА ЦЕНТРА:

СПА, Парная, Сауна: с 09.00 до 18.00

Салон Красоты, Массаж: с 09.00 до 18.00

Плавательный бассейн, Джакузи: с 09.00 до 18.00

Тренажерный зал: с 09.00 до 21.00

Бар "Waves" - Кафетерия: с 09.00 до 18.00

### СТОЛОВАЯ

См. РЕСТОРАНЫ



### **ТАКСИ/ТРАНСФЕР**

Для заказа такси в любое время и в любой пункт назначения обращайтесь на Ресепцию (по добавочному номеру 512). Для поездок в центр Протараса, Айя Напы, Паралимни Вы можете воспользоваться автобусами, остановка которых находится совсем рядом с отелем. Расписание автобусов и карта маршрутов - на информационных стендах, либо обратитесь к сотрудникам Ресепции за информацией. Трансфер из Аэропорта или в Аэропорт также может быть организован непосредственно через сотрудников Ресепции или через наш сайт: [www.cavomaris.com](http://www.cavomaris.com).

См. также АВТОБУСЫ

### **ТЕЛЕВИДЕНИЕ И ВИДЕО**

В каждом номере отеля есть телевизор, транслирующий каналы на разных языках, принимающий местные телестанции, спутниковые каналы и показывающий видеофильмы. К сожалению, случаются помехи при приеме сигналов. Если вдруг пропадает сигнал, **пожалуйста, не пытайтесь самостоятельно настроить телевидение**. Возможно, кто-то из предыдущих гостей сбил настройки, либо это проблемы с самим телевизором. Свяжитесь с Ресепцией, и сотрудники пришлют Вам мастера, чтобы устранить технические неполадки. Программы видеофильмов, мультфильмов, а также другая информация транслируются по отдельным каналам ТВ. Анонсы видеофильмов представлены на Информационных Стендах и на информационном ТВ листе в номере.

### **ТЕЛЕФОН**

В информационной папке в каждом номере отеля находится **инструкция по пользованию телефоном**. Из нее Вы узнаете, как совершать внутренние и городские звонки. При междугородних звонках из комнаты их стоимость будет, возможно, немного выше, чем при звонках с улицы, но зато намного комфортнее звонить напрямую из номера, чем из телефонной будки. Кроме того, в стоимость звонков также входят налоги и, естественно, стоимость по обслуживанию телефонной линии.

### **ТЕННИС**

На территории отеля находятся два 2 теннисных корта с твердым покрытием и с освещением в темное время суток. Теннисные ракетки и мячи выдаются бесплатно, - по запросу, - на Ресепции. Мячи также имеются для продажи в Сувенирном Магазине при отеле. Корт необходимо бронировать заранее на Ресепции. В течение светового дня пользование кортами бесплатное. Для включения освещения необходимо приобрести специальный ключ на Ресепции. За пользование освещением взимается оплата в зависимости от времени пользования освещением. Спортивное оборудование и ключ выдаются под возвращаемый залог. За более подробной информацией обращайтесь на Ресепцию.

### **«ТИХАЯ» ЗОНА ОТДЫХА**

Это одна из наших зон Отдыха, - тихая и успокаивающая. Здесь Вы можете полностью расслабиться, насладиться любимым напитком, почитать и даже поработать в спокойной обстановке.

### **ТО KAFENION**

См. Кофейня «ТО KAFENION»

### **ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ/ТРАНСФЕР ИЗ АЭРОПОРТА**

Трансфер на такси может быть забронирован через сотрудников Ресепции, через Отдел бронирования или на веб сайте отеля: [www.cavovmaris.com](http://www.cavovmaris.com)

### **УБОРКА НОМЕРА**

Номера убираются с 09.00 часов до 15.30 часов. Если Вы не хотите, чтобы Вас беспокоили, повесьте красную табличку «Просьба не Беспокоить!» на наружную ручку входной двери в номер (и не забудьте ее снять, чтобы номер убрали). Если Вы хотите, чтобы уборка номера проводилась в строго определенное время, пожалуйста, сообщите об этом Горничной (добавочный номер 526).





## УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО

См. ВСЁ ВКЛЮЧЕНО/УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО

## УТЮГ

Пожалуйста, обратитесь к Горничной, если вам необходимы услуги профессиональной глажки. Если Вам нужен утюг и гладильная доска в номер, то обращайтесь к сотрудникам на Ресепцию (добавочный номер 512) или к Горничной (добавочный номер 526). Эта услуга бесплатна, однако потребуются депозит, который вам вернут, как только вы принесете утюг и доску обратно в удовлетворительном состоянии.

См. ПРАЧЕЧНАЯ И ХИМЧИСТКА.

## ФАКС

Если Вам необходимо отправить факс, то четко напишите сообщение и другие детали и отдайте сотрудникам на Ресепцию. Приходящие факсы доставляются сразу в номер.

## ФЕЙСБУК (FACEBOOK)

Становитесь нашими друзьями на Facebook: <http://www.facebook.CavoMarisBeachHotel> и Ставьте нам «лайки»!

## ФИЛЬМЫ

См. ТЕЛЕВИДЕНИЕ И ВИДЕО

## ФИТНЕС ЦЕНТР

При отеле работает двухуровневый спортивный зал, оборудованный самыми разнообразными и самыми современными тренажерами. К Вашим услугам также раздевалки, туалеты и персональные шкафчики для личных вещей. Зал находится на территории СПА центра «Ocean» и открыт ежедневно с 08.00 до 21.00.

См. СПА

## ЦВЕТЫ

Вы можете заказать букет через Ресепцию (добавочный номер 512) или обратившись к менеджеру по работе с клиентами (добавочный номер 537 или по электронной почте [cavogrel@cytanet.com.cy](mailto:cavogrel@cytanet.com.cy)). Пожалуйста, заказывайте цветы заблаговременно. За вазами для цветов обращайтесь к Горничной (добавочный номер 526). Цветы также можно заказать через наш веб сайт: [www.cavomaris.com](http://www.cavomaris.com)

## ЧАЙ И КОФЕ

Для приготовления чая и кофе в номере имеются бесплатные чайник, чашки, блюдца и чайные ложки. Чай, кофе, молоко, сахар на первое время предоставляются бесплатно при заезде. В дальнейшем могут быть заказаны (также бесплатно) **только** по запросу через Ресепцию (по добавочному номеру 512). Кроме того, Вы можете использовать свой чай, кофе и т.д.

## ЧЕКИ

Мы не принимаем персональные чеки для оплаты услуг, если только это не было обговорено заранее.

## ЧИСТКА ОБУВИ

Если Вам требуется такая услуга, как чистка обуви, то, пожалуйста, обращайтесь к Горничной.

## ЭКСКУРСИИ

Отель предлагает как индивидуальные экскурсии на такси, так и организованные автобусные туры на многих иностранных языках. Мы также предлагаем морские прогулки. Спрашивайте брошюры с подробной информацией на Ресепции.





## **ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ НАПРЯЖЕНИЕ В ОТЕЛЕ**

240 Вольт/ АС

## **ЭЛЕКТРИЧЕСТВО/ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ПРИБОРЫ**

Во избежание несчастных случаев, перед использованием Ваших личных электрических и электронных приборов, убедитесь в том, что Ваш прибор поддерживает Отельное напряжение в 240 Вольт. Для этого просим Вас предварительно связаться с сотрудниками Ресепции. Кроме того, в целях экономии электроэнергии, все номера в отеле оборудованы специальными очень чувствительными датчиками движения. Если по состоянию вашего здоровья Вам требуется бесперебойная подача электроэнергии в номер, то, пожалуйста, обращайтесь к нам по этому поводу для дезактивация датчиков.

**Использование кухонной бытовой техники в номерах строго запрещено.**



## ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА (ПО ИНФОРМАЦИИ И ОБСЛУЖИВАНИЮ)

### ВНУТРЕННИЕ ЗВОНКИ ПО ОТЕЛЮ

<b>ВЫХОД В ГОРОД</b>	<b>9</b>
<b>СОЕДИНЕНИЕ С ОПЕРАТОРОМ</b>	<b>0</b>
<b>РЕСЕПЦИЯ</b>	<b>512</b>
<b>СУВЕНИРНЫЙ МАГАЗИН</b>	<b>521</b>
<b>РЕСТОРАН «АЛКИОН»</b>	<b>516</b>
<b>БАР «КОРАЛ» И ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕРЕ</b>	<b>519</b>
<b>СПА И ФИТНЕСС ЦЕНТР</b>	<b>565</b>
<b>БАР «СИРЕНА» У БАССЕЙНА</b>	<b>522</b>
<b>РЕСТОРАН «СИРЕНА» У БАССЕЙНА</b>	<b>542</b>
<b>КИОСК «CAVES»</b>	<b>531</b>
<b>БАР «WAIVES»</b>	<b>566</b>
<b>ГОРНИЧНАЯ</b>	<b>526</b>
<b>ДЕТСКИЙ КЛУБ</b>	<b>560</b>

Для звонков из номера в номер достаточно набрать номер комнаты

